

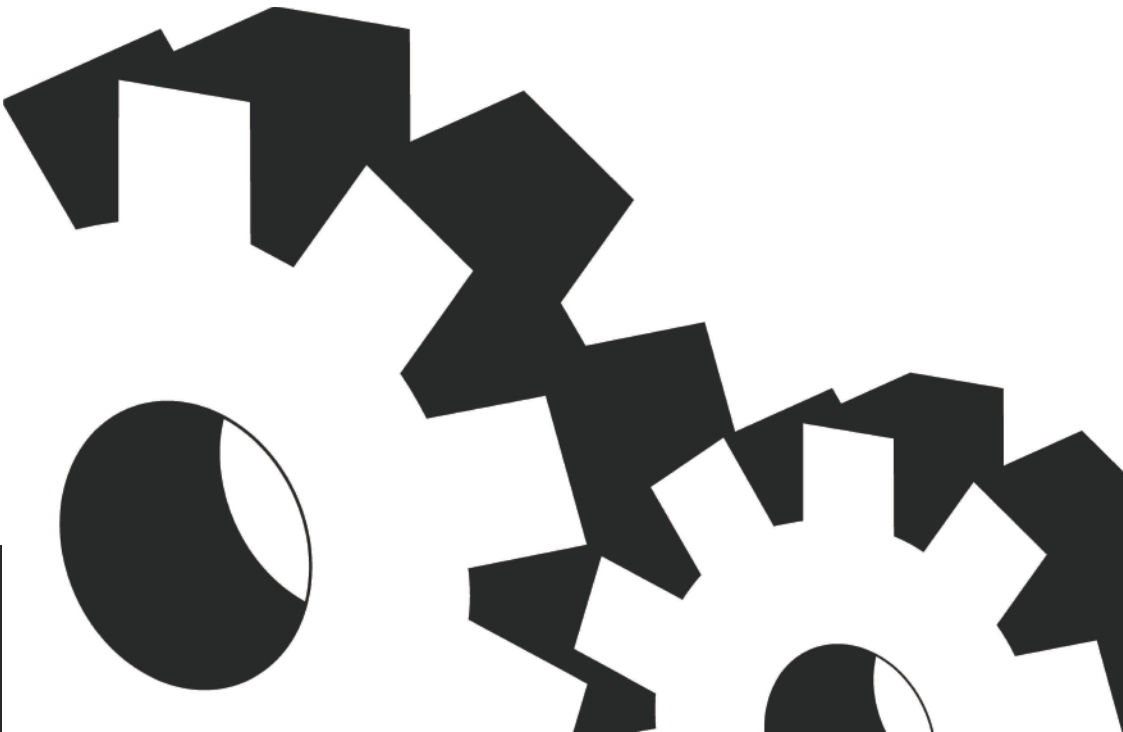
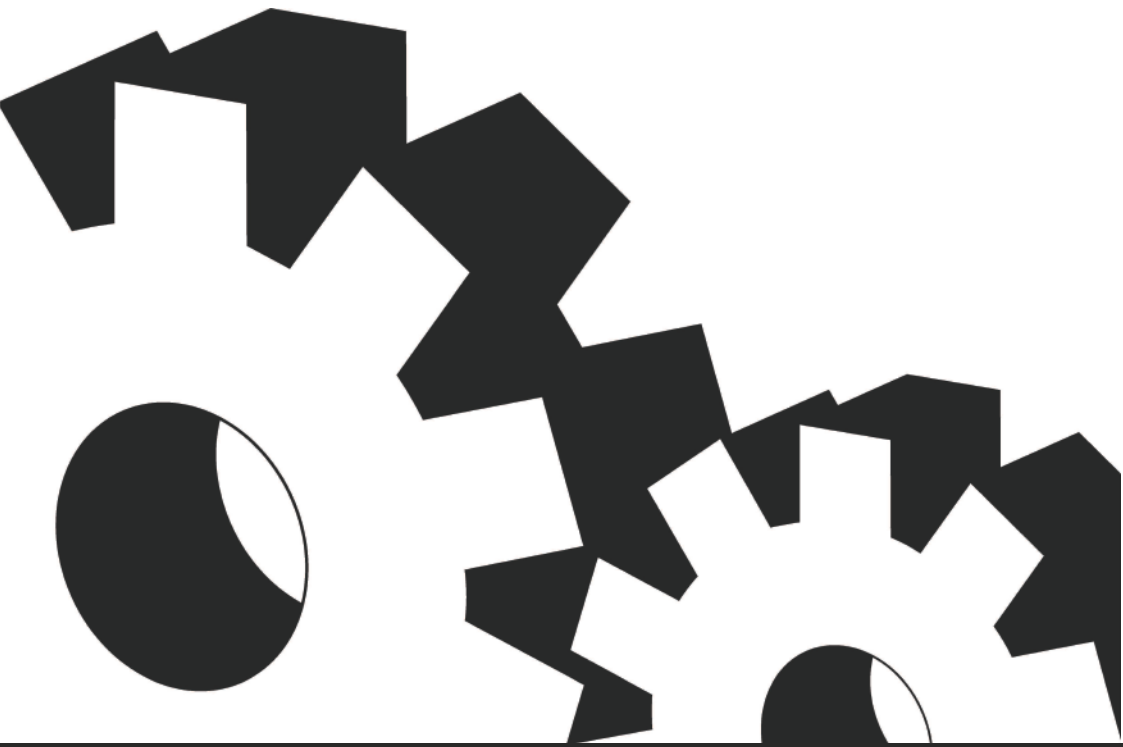
Telefon: 0234 525 525
Serviciul Suport Clienți

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

PANOU SOLAR PRESURIZAT CU BOILER

PENTRU ÎNCĂLZIREA APEI

PSB-120P PSB-150P PSB-180P



INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

PANOU SOLAR PRESURIZAT CU BOILER

PENTRU ÎNCĂLZIREA APEI

PSB-120P PSB-150P PSB-180P



Prodot "verde", destinat protecției mediului și economisirii energiei

CITIȚI CU ATENȚIE INSTRUCȚIUNILE DE UTILIZARE!

CUPRINS

PRINCIPIUL DE FUNCȚIONARE	4
CARACTERISTICILE PANOURILOR SOLARE	
PRESURIZATE, PAXTON	4
STRUCTURA SISTEMULUI	5
SPECIFICAȚII	5
GHID DE INSTALARE	6
METODA DE SCURGERE	12
INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE	13
GHID DE OPERARE	15
METODA DE FUNCȚIONARE	16
SCHEMA GENERALĂ DE FUNCȚIONARE	17
ÎNTREȚINERE	17
GHID DE ÎNTREȚINERE	18
DISFUNCȚIONALITĂȚI ȘI DEPANARE	19
CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ	20
GARANȚIA COMERCIALĂ OFERITA DE DEDEMAN	22
SPAȚIU PENTRU NOTE	25



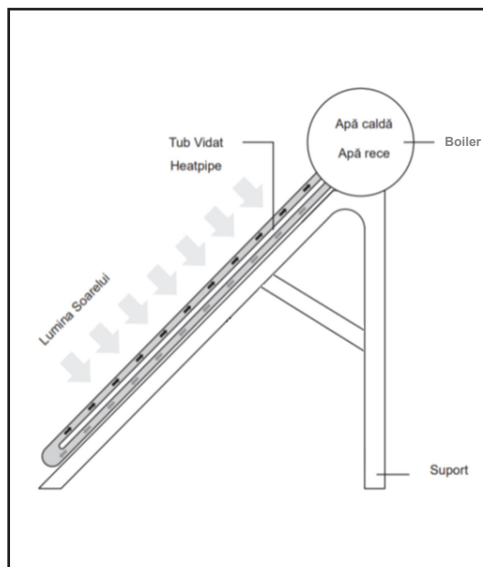
ATENȚIE! Pentru siguranța dumneavoastră, citiți cu atenție acest manual și instrucțiunile generale privind siguranța, înainte de instalarea, utilizarea și întreținerea PANOURII SOLARE PRESURIZATE CU BOILER PENTRU ÎNCĂLZIREA APEI. Păstrați acest manual pentru referințe viitoare.

PRINCIPIUL DE FUNCȚIONARE

Principiul de funcționare al panourilor solare presurizate cu boiler pentru încălzirea apei se bazează pe schimbul de energie solară între colector și apa din boiler (rezervor). Pe măsură ce tuburile vidate absorb energia solară, tubul vidat va transfera căldura către apa din rezervor. În acest fel apa rece este încălzită în mod constant.

Spre deosebire de sistemele nepresurizate, aceste panouri solare lucrează la presiunea rețelei, nu este nevoie ca ele să fie instalate la înălțime pentru a se asigura presiunea la consumator și pot fi folosite pe toată perioada anului.

Sunt ușor de instalat, fără întreținere, nu folosesc energie electrică (cu excepția rezistenței electrice, care este suplimentară și NU este inclusă în set) și au un randament foarte bun. Fiecare tub lucrează independent.



CARACTERISTICILE PANOURILOR SOLARE PRESURIZATE, PAXTON

- Circulație automată sub presiunea apei din rețea, la utilizarea apei calde umplerea cu apă se face automat.
- Excelenta performanță, folosind un sistem de încălzire electric cu control automat al mișcării, sigur, stabil.
- Tehnologia sistemului solar presurizat aduce avantaje cum ar fi: nu limitează poziția de instalare înaltă sau joasă, apa caldă circula sub presiune mare, iar baia este confortabilă.
- Rezervor interior din oțel inoxidabil super rezistent, poate rezista la presiune de **0,6 Mpa (6 bari)**.
- Tuburi vidate de înaltă eficiență.
- Configurație de folie de protecție cu mai mult de trei straturi, folia specială de la suprafață poate rezista la radiații ultraviolete, potrivit pentru toate tipurile de climă.



1. Boiler (Rezervor de apa)
2. Tub solar de vid cu căldură
3. Cadru (structură de susținere)
4. Suport pentru tuburile vidate
5. Capac lateral
6. Supapa termică de siguranță (6bari)

SPECIFICAȚII, PANOU SOLAR PRESURIZAT CU BOILER, PAXTON

Model	CARACTERISTICI PRINCIPALE	Număr Tub Vidat (Bucăți)	Capacitate Totală a Apei din rezervor + tuburi (Litri)	Absorbție Brută (m ²)
PSB-120P	BOILER ✓ Rezervor interior: SUS 304-2B (pentru industria alimentară) oțel inoxidabil ✓ Carcasă exterioră: oțel inox ✓ Strat de izolație: spumă poliuretanică 50mm ✓ Conservarea căldurii: 72 ore	12	120	1.60
PSB-150P	Tub vidat ✓ Material: Sticlă borosilicată extrem de rezistentă. ✓ Diametru: Φ 58 mm, ✓ Lungime: 1800 mm ✓ Grosime: 1.6 mm ✓ Rezistență la grindină: 25 mm.	15	150	2.09
PSB-180P	CADRU/ SUPORT ✓ Material: SUS 201 Oțel inoxidabil, grosime 1.12mm INCLUDE: Supapa TP, Supapa de Siguranță, Anod Mg (Magneziu), Supapa ANTI-VACUUM.	18	180	2.44

Accesorii Opționale: încălzitor electric, controler, senzor temperatură, anod de magneziu, s.a.

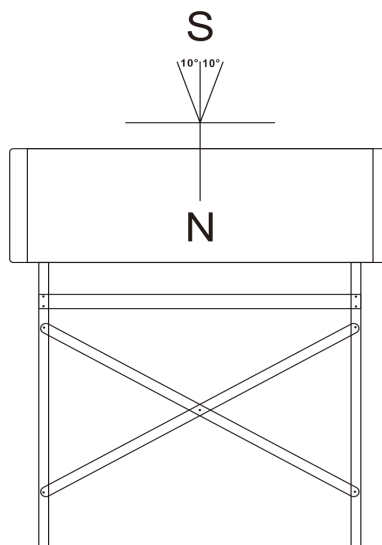
1. Determinați poziția de instalare

Pasul 1. Gasiți locația care să vă permită o poziție convenabilă de montaj atât pentru traseul conductelor de apă cât și pentru a se asigura captarea energiei solare din plin.

Pasul 2. Unghiul și direcția de instalare a colectoarelor este foarte importantă. Pentru România, colectoarele trebuie instalate cât mai mult posibil spre sud.

Pentru alegerea unghiului de înclinare, ca regulă generală, se consideră un unghi egal cu latitudinea locației, adică aproximativ **45°** în cazul României. Dacă acoperișul dumneavoastră are o deviație de **+/-10°** față de această valoare puteți să instalați colectorul solar pe acoperiș fără probleme.

Pasul 3. Partea frontală a încălzitorului de apă, pe cât posibil, să nu aibă obiecte de umbră/acoperire. Dacă sunt, ar trebui să existe o anumită distanță de la sistemul solar la obiectele de umbră, pentru a asigura o bună iluminare a acestuia.

**2. Instalarea cadrului (consolelor) și boilerului (rezervorului)**

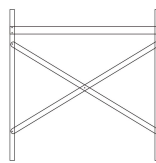
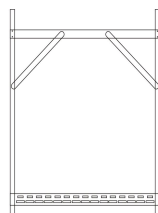
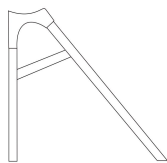
Pasul 4. Deschideți ambalajele rezervorului, consolelor și colectorului, pentru a verifica dacă piesele sunt complete sau nu.

Pasul 5. Mai întâi instalați ambele părți ale picioarelor din față și apoi instalați bara din mijloc.

Pasul 6. Instalați șinele fixe ale colectorului solar.

Pasul 7. După terminarea montării structurii de suport, vă rugăm să nu străngeți toate piulițele pentru a preveni necesitatea de a regla consolele la instalarea rezervorului de apă și a colectorului.

Pasul 8. Când montați rezervorul (boilerul) pe suport, vă rugăm să vă asigurați că sunt două sau mai multe persoane care să-l manevreze. În partea de jos a suportului rezervorului principal să fie utilizate șuruburi care, pe cât posibil, să mențină nivelul rezervorului, să nu fie înclinat.

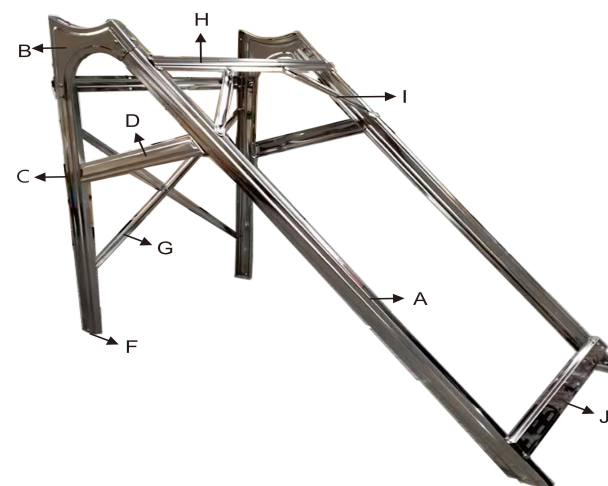
**STRUCTURA CADRU/ CONSOLELOR (1)**

COD	FOTOGRAFIE DE REFERINȚĂ	DESCRIERE
A		PICIOR FAȚĂ (2 BUC)
B		SUPORT BOILER (2 BUC)
C		PICIOR SPATE (2 BUC)
D		BARĂ LATERALĂ (2 BUC)
E		SUPAPA REDUCTOARE (UNISENS) 1 BUC

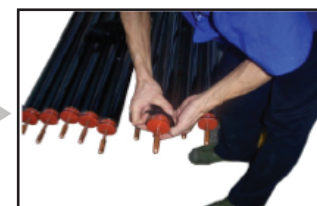
STRUCTURA CADRU/ CONSOLELOR (2)

COD	FOTOGRAFIE DE REFERINȚĂ	DESCRIERE
F		PICIORUS BAZĂ (4 BUC)
G		BARĂ SPATE (2 BUC)
H		BARĂ TRANSVERSALĂ FAȚĂ ȘI SPATE (FAȚĂ 1 BUC, SPATE 1 BUC)
I		BARĂ FAȚĂ (2 BUC)
J		SUPORT BAZĂ (1 BUC)
K		SUPAPĂ PT. SUPAPA TERMICA SI PRESIUNE (1 BUC)
L		valva presiune (supapă anti-vid 1 BUC)

STRUCTURA CADRU (DE REFERINȚĂ), DUPĂ CE ESTE ASAMBLAT

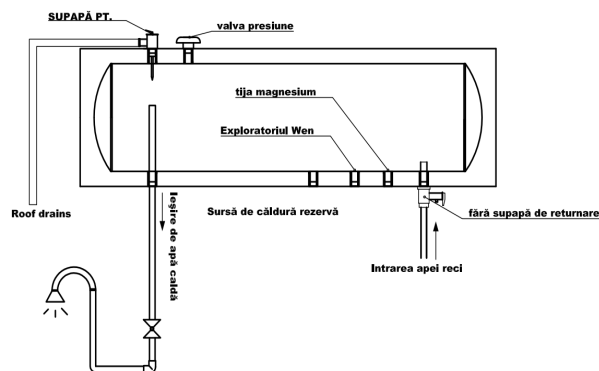


PROCEDURA DE INSTALARE

Desurubeaza
toate capaceleScoateți tuburile
vidateUtilizați pastă
termicăÎnșurubați supapa de
aerisire după umplerea
rezervoruluiStrângeți toate
capaceleIntroduceți și rotiți
tuburile în rezervor

INSTALAREA CONDUCTEI

3.1. DIAGRAMA INSTALĂRII



SUPAPĂ PT - SUPAPA PRESIUNE ȘI TERMICĂ

- setari standard: **87psi / 0.6MPa / 6bari.**
- Temperatură de eliberare: **99°C.**
- Dimensiune: **¾ inch.**

Instalare:

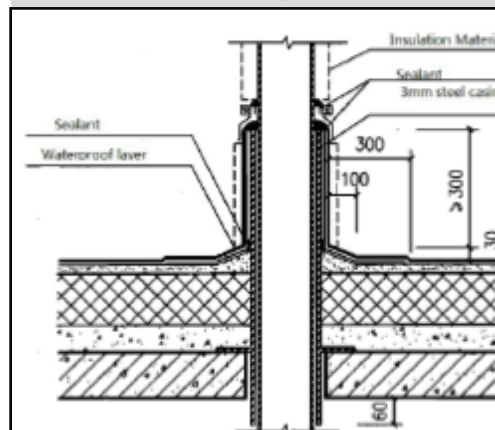
- Supapa PT trebuie instalată pe partea superioară sau laterală a încălzitorului de apă. Elementul de detectare a temperaturii trebuie să fie introdus în apă în partea de sus a rezervorului.
- Când presiunea în sistem va depăși 6 bar sau temperatura apei din boiler va depăși **99°C**, supapa de siguranță și presiune se va deschide.
- Presiune: **0.6MPa**
- Diametru admisie și ieșire: **¾ inch.**
- Vă rugăm să instalați conform semnului de avertizare indicat pe supapă

⚠ AVERTISMENT!

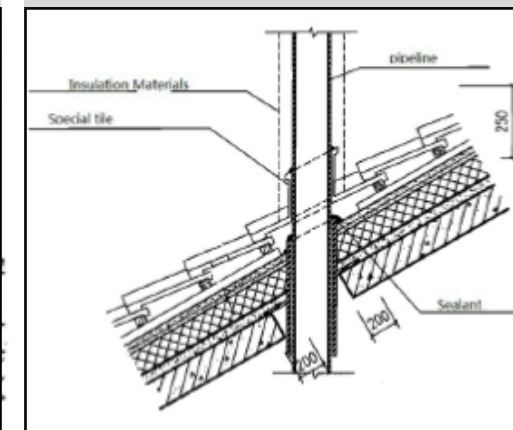
1. Vă rugăm să utilizați banda de teflon sau inelul de etanșare pe conexiunile conductei pentru a preveni scurgerile.
2. Conductele de apă caldă și rece definite de utilizator ar trebui să reziste la o presiune de **1,2 Mpa** și să aibă, de asemenea, o bună conservare a căldurii.
3. Vă rugăm să închideți robinetul de apă și să eliberați presiunea rezervorului atunci când nu utilizați încălzitorul solar de apă pentru o perioadă lungă de timp.

MODALITĂȚI DE INSTALARE A CONDUCTEI PRIN ACOPERIȘ

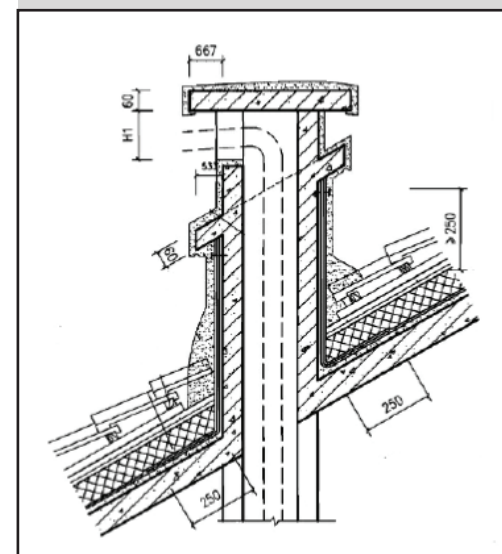
ACOPERIȘ PLAT



ACOPERIȘ ÎNCLINAT

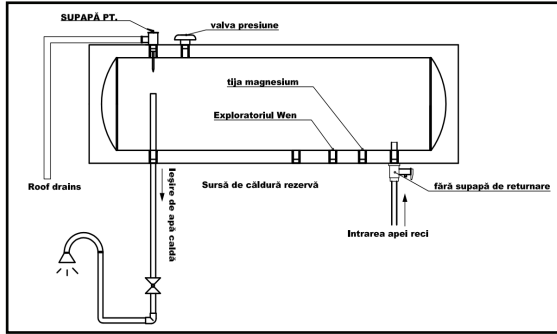


ARBORELE DE CONDUCTE



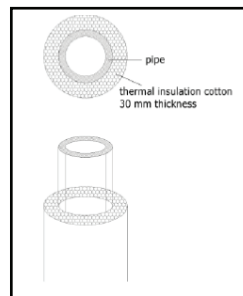
Pentru a proteja siguranța utilizatorilor și a clădirii, ieșirea supapei PT (Presiune și Temperatură) trebuie să se conecteze bine la sistemul de scurgere al clădirii.

Notă, supapa PT se deschide dacă:
a) presiunea în rezervor depășește **6bari**.
b) temperatura apei depășește **99°C**.



⚠️ AVERTISMENT!

1. Expunerea la soare a sistemului solar fără apă este strict interzisă.
2. Vă rugăm să utilizați bandă de teflon sau inele de etanșare pe conexiunile conductelor pentru a preveni scurgerile.
3. Dacă presiunea de admisie a apei se apropie sau depășește pragul de siguranță de siguranță (**0,6Mpa**), orificiul de evacuare al supapei de siguranță are un fenomen de picurare continuă, motiv pentru care se va instala un redactor de presiune pe conducta de admisie.
4. După ce toate conexiunile au fost fixate în siguranță, asigurați-vă că nu au scurgeri, faceți toată izolarea conductei.
5. Element de protecție împotriva depunerilor de calcar: anod de magneziu
6. Tipul fluidului de transfer caldura: apă.
7. Siguranța față de îngheț: la montarea tevilor, distanța față de pereți este de minim **50mm**. Folosiți cochilii de material termoizolant de **30 mm** grosime în afara conductelor. În zonele extrem de reci (**sub -1° C**) sugerăm utilizatorilor să scurgă toată apa din sistem. După scurgerea apei, **OBLIGATORIU** se vor acoperi colectoarele cu o prelată specială pentru a evita daunele cauzate de expunerea la soare.
8. Izolarea termică a conductelor.
9. Incarcatura de vant si zapada:
Sarcina de vant: **max 200kg/m²**.
Sarcina de zapada: **max 600kg/m²**.
10. Rezistența la îngheț a sistemului: folosind sistemul **peste 0°C**.
11. Punerea în funcțiune a sistemului: Comunicați cu alți utilizatori pentru a găsi locația de instalare adecvată. În primul rând, fixați structura de susținere a sistemului, puneți rezervorul pe structura suport, introduceți tuburile. Instalați conductele: conectați orificiul de admisie și conducta de apă de la robinet, orificiul de evacuare și conducta de apă caldă, instalați supapele, locația supapelor ar trebui să fie convenabilă de acționat de către utilizator. Umpleți cu apă în sistem: deschideți supapa PT care se află în partea de sus a sistemului, deschideți robinetul de admisie. Când apa se revărsă de la supapa PT, închideți supapa PT. Este interzisă închiderea supapei de admisie atunci când sistemul este în funcțiune.



- Pentru prima utilizare sau după mult timp de ne-utilizare, vă rugăm să efectuați o inspecție completă a încălzitorului de apă, supapelor conductelor, supapei de siguranță, supapei PT și umpleți complet cu apă și așa mai departe.
- După punerea în funcțiune a sistemului ar trebui să se asigure alimentarea normală cu apă.
- Protecție la supraîncălzire: Când temperatura apei ajunge la **99°C**, supapa PT din partea de sus a rezervorului va fi deschisă pentru a descărca o parte din apă la temperatură înaltă, în timp ce apa rece se umple. Dacă temperatura din rezervor este prea mare, apa se descarcă din rezervor, acesta este un fenomen normal. Când temperatura apei este mai mică de **85°C**, supapa PT se va închide automat.
- Deschideți regulat supapa de eliminare a presiunii, picături de apă arată că supapa de siguranță funcționează corect.

O listă de verificare pentru instalator

	Lista de verificare	Situație
1.	Structura suport	
2.	Rezervor	
3.	Tuburi vidate	
4.	Supapa PT	
5.	Supapa reductoare	
6.	Conducte și izolație termică	
7.	Supape	

- Daune cauzate de îngheț: înghețul va duce la imposibilitatea utilizării sistemului. Sistemul nu este potrivit pentru locații care sunt predispuse la îngheț sau unde temperatura aerului poate scădea sub **+5°C**. Când temperatura înconjurată este sub **+2°C**, vă rugăm să scurgeți apa din întregul sistem pentru a proteja toate componentele.
- **Atenție:** nu lucrați sub **0°C**.
- Supraîncălzire: dacă sistemul se supraîncălzeste pe o perioadă lungă de timp, poate duce la scurtarea duratei de viață a sistemului. Vă rugăm să verificați supapa PT la o perioadă fixă.
- Utilizatorii ar trebui să aleagă să instaleze produsul în conformitate cu reglementările naționale.

1. Cum să preveniți descarcarea trăsnetului în instalație?

Dispozitivul de protecție împotriva trăsnetelor existent pe acoperiș trebuie înălțat cu cel puțin **50 cm** mai sus decât partea superioară a încălzitorului solar de apă înainte de instalare. Distanța dintre încălzitorul solar de apă și paratrasnet ar trebui să fie de cel puțin **10 cm**. Se interzice conectarea directă a încălzitorului solar de apă cu dispozitivul de protecție împotriva trăsnetelor. Protecția izolației trebuie adăugată în jurul boilerului solar atunci când este necesar.

2. Elemente de reținut pentru instalare:

- a)** Transportul și montajul se vor efectua cu o deosebită atenție și ușor.
- b)** Instalarea sistemului se face cu fața spre sud, sud-vest și asigurați-vă că nu există obiecte care îl acoperă/umbresc.
- c)** Pentru evitarea deteriorării racordurilor de apă trebuie folosite două chei. Una este pentru a fixa duza de apă, iar cealaltă este pentru a fixa conectorii.
- d)** Lubrifiați inelul antipraf cu apă, apoi utilizați inelul antipraf pentru a lega capătul de deschidere al tuburilor de vid. Introduceți capătul tuburilor în capac apoi în rezervor cu rotație lentă, înșurubați bine capacul.
- e)** Piulițele nu trebuie fixate strâns la instalarea rezervorului, ci fixați-le strâns după instalarea tuburilor de vid și a rezervorului.
- f)** Îmbinarea țevelor trebuie să suporte o presiune de max **0,6Mpa (6bari)**.
- g)** Duza de apă ar trebui să aibă și conservarea căldurii, duzele de apă și orificiul senzorului, supapa de siguranță ar trebui să fie bine instalate.
- h)** Țevile trebuie acoperite cu izolație, care trebuie fixată cu banda adezivă.
- i)** Sistemul solar trebuie fixat bine, mai ales în zone cu vânt puternic. Pentru aceasta puteți folosi, spre exemplu: ciment, conexpanduri sau fire de oțel.
- j)** Cel mai important lucru este când setul a fost bine instalat, să nu înșurubați supapa de aerisire înainte de umplerea completă cu apă, ci după umplere.

1. Încărcarea cu apă rece

Deschideți robinetul de încărcare a apei care este conectat la intrarea cu apă rece pentru a lăsa apa rece să umple rezervorul până la umplere, apoi înșurubați supapa de aerisire, nu este nevoie să închideți supapa, lăsați-o deschisă.

2. Conservarea căldurii

În lumina soarelui, colectorul solar cu tuburi vidate de înaltă eficiență absorb energia solară automat și încălzesc apa, apoi rezervorul de apă cu funcție de conservare a căldurii de până la 72 de ore poate asigura utilizarea apei calde în orice moment.

3. În folosință

Apa fierbinte iese când deschideți robinetul, testați temperatura pentru a nu vă răni! Dacă este prea fierbinte, amestecați cu apă rece pentru a regla până când temperatura și debitul apei sunt ideale.

4. Încălzitor electric (Opțional, NU este inclus în set)

Atunci când nu este suficientă energie solară, puteți porni încălzitorul electric pentru a încălzi apa în avans numai dacă rezervorul este plin cu apă. Dacă instalați încălzitorul electric fără conectarea la controler, vă rugăm să vă asigurați că este echipat cu un dispozitiv de protecție a curentului rezidual pentru o utilizare în siguranță. Nu uitați să-l opriți înainte de a utiliza apa caldă.

⚠️ AVERTISMENT!

Spălarea în timpul încălzirii cu alimentare electrică este strict interzisă!

1. Pentru prima alimentare cu apă după instalare, deschideți robinetul general cu bilă pentru a furniza apă și, în același timp, deschideți admisia de apă caldă. Dacă iese apă caldă continuă și constantă la această intrare, înseamnă că încălzitorul solar este plin. În acest moment, închideți robinetul de alimentare cu apă. Țineți robinetul cu bilă general deschis.

2. Deschideți orificiul de intrare pentru apă caldă pentru a obține apă caldă. Dacă se folosește robinetul de amestecare a apei, comutatorul pentru apă rece trebuie pornit înainte de a porni încet întrerupătorul pentru apă caldă pentru a atinge temperatura dorită.

3. În zonele în care există o poluare atmosferică puternică, se sugerează ca praful de pe tuburile de vid să fie șters în mod regulat pentru o mai bună recepție a radiației. Ștergeți praful de pe tubul de vid.

4. Vă rugăm să încercați temperatura apei înainte de a o folosi pentru a evita opărirea. Dacă temperatura apei din rezervorul de apă al încălzitorului este prea mare și trebuie reglată, vă rugăm să rotiți comutatorul de apă rece în poziția corectă înainte de a porni comutatorul de apă caldă și să creșteți treptat debitul de apă caldă pentru a atinge temperatura dorită. Vă rugăm să încercați mai întâi temperatura apei!

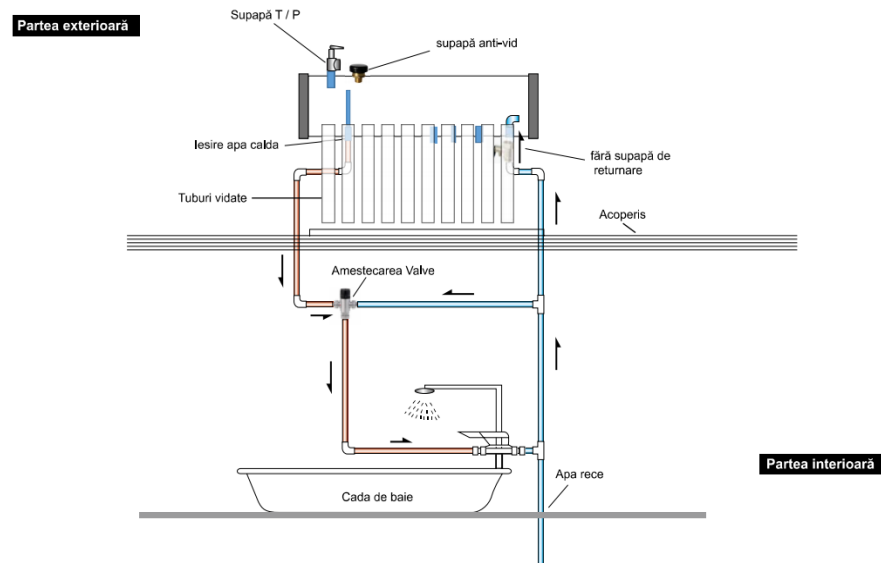
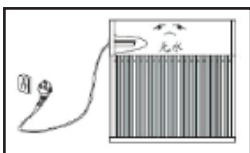
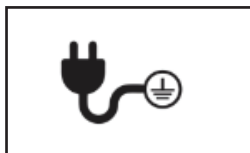
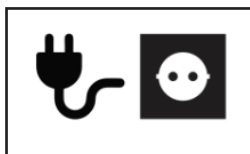
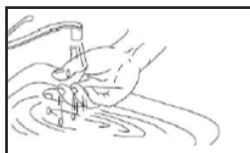
5. Utilizatorii încălzitoarelor solare cu unitate suport de încălzire electrică ar trebui să fie conștienți de următoarele aspecte:

- Scoateți întotdeauna ștecherul unității de încălzire electrică înainte de a folosi apa din încălzitor! Nu îl utilizați niciodată când unitatea este electricizată.

- Scoateți întotdeauna ștecherul unității de încălzire electrică în zilele cu furtună.

6. Sursa de alimentare trebuie împământată în siguranță.

7. Nu porniți niciodată unitatea de încălzire electrică dacă în rezervorul de apă nu există sau este doar puțină apă



ÎNȚREȚINERE

O LISTĂ DE ÎNȚREȚINERE A SISTEMULUI

Nr.	LISTA DE ÎNȚREȚINERE	PERIOADA	SITUATIE
1.	Structura suport	1 an	
2.	Rezervor	1 an	
3.	Tuburi vid	1 an	
4.	Supapa PT	6 luni	
5.	Supapa reductoare	3 luni	
6.	Conducte si izolatie termica	1 an	
7.	Supape	1 an	
8.	Anod magneziu	Se schimba in fiecare an	

Încălzitorul de apă trebuie verificat numai de către personalul de service profesionist pentru reparații și întreținere, metoda incorectă poate provoca vătămări grave, accident și pierderea garanției.

• Rotiți periodic cheia supapei de siguranță a încălzitorului de apă, pentru a vedea dacă iese apă și, dacă nu, indică faptul că supapa de siguranță este deteriorată, vă rugăm să contactați profesioniștii pentru a o repara. Sugestie: verificați **o dată la 3 luni**.

• Va sugerăm să înlocuiți la fiecare 1 an tija de magneziu a rezervorului.

• Dacă nu utilizați o perioadă lungă de timp, vă rugăm să deconectați sursa de alimentare.

• Deschideți supapa PT, verificați dacă există scurgeri de apă. Dacă nu, înseamnă că supapa PT este deteriorată, vă rugăm să solicitați profesioniștilor să o repare. Sugestie: verificați **o dată la 6 luni**.

1. Ce putem face dacă apar depuneri de calcar sau impurități?

În mod normal, depunerile de calcar în apa apar atunci când temperatura urcă peste **70°C**. Recomandarea pentru îndepărtarea depunerilor este toamna târziu sau începutul iernii sau de câte ori este necesar, acest lucru depinzând direct de calitatea apei utilizate. Instrumentul de curățare este o perie, agentul de curățare este acid clorhidric diluat.

2. Prevenirea înghețării apei în panou.

Rezervorul, tuburile vidate și instalația de apă se golesc pe perioada rece când temperatura exterioară este sub **+2°C**.

Notă! Defectele survenite în urma înghețului nu fac obiectul garanției!

3. Ce putem face dacă apa din tuburi îngheață iarna?

Există două motive principale pentru care tuburile pot îngheța.

I. Unul este din cauza tuburilor vidate. Tuburile de calitate inferioară pot îngheța!

Însă panourile solare cu boiler pentru încălzirea apei, PAXTON, sunt de o calitate foarte înaltă și nu vor îngheța nici măcar la **-30°C**.

II. Al doilea motiv este calitatea țevilor. Izolația proastă a țevilor provoacă înghețarea acestora. Folosiți țevi bune din aluminiu-plastic sau țevi speciale care pot rezista la temperaturi ridicate și scăzute. Modalitatea de a rezolva această problemă este să păstrați apa din conducte să ruleze non-stop.

4. Care sunt întreținerea obisnuite?

a) Tuburile de vid ar trebui schimbate când observați ceva în neregulă.

b) Rezervorul trebuie schimbat atunci când prezintă scurgeri.

c) Când oricare dintre accesoriile este spart, accesoriile defecte ar trebui schimbate la timp.

d) Solicitați profesioniștilor să verifice și să repare sistemul dacă ați întâlnit disfuncționalități imposibil de gestionat.

Notă! Acest produs poate fi folosit în toate cele patru sezoane cu o durată de viață mai mare de 10 ani. Întreținerea este necesară în această perioadă!

DEZAFECTAREA SISTEMULUI

Dacă aveți nevoie de îndepărtarea sistemului, urmați acești pași:

a) Mai întâi, închideți robinetul conductei de apă principale a sistemului;

b) Scurgeți apa din rezervorul de apă;

c) Scoateți rezervorul de apă, colectorul de căldură;

d) Scoateți suportul și apoi dezamblați-l;

e) Dezamblați conducta sistemului de încălzire a apei;

f) Scoateți toate piesele și împachetați-le, curățați locul.

⚠️ AVERTISMENT! Toate lucrările asociate cu instalarea și dezafectarea trebuie să respecte reglementările autorităților locale.

Înainte de a contacta centrul de service, vă rugăm să examinați lista de depanare care include evenimente obișnuite care nu sunt rezultatul unui defect de manopera sau de materiale.

DEFECTIUNE	CAUZE POSIBILE	SOLUTII
Apa nu este fierbinte în zilele însorite	Încălzitorul este prea murdar sau există prea mult fum în atmosfera locală provocând prea mult praf pe suprafața colectorului de căldură	Eliminați acoperirile sau selectați din nou poziția de instalare. Colectorul de căldură trebuie curățat regulat în zonele puternic poluate.
	Supapele nu pot fi închise complet sau există scurgeri în conducte, ceea ce duce la revărsarea apei calde în conductele sistemului de încălzire.	Reparați supapele sau conducta
	Șaiba de rezistență la vânt de la deschiderile țevilor se rupe sau există scurgeri de apă în țevile filetate, ceea ce duce la pierderi majore de căldură	Fixați colectorul de căldură, montați șaiba de rezistență la vânt, reparați țevile filetate, asigurați etanșarea țevilor
Temperatura apei nu crește după ce alimentarea este oprită	Există circuit deschis	Verificați și reparați conectorii
	Releul termic nu a putut fi închis	Înlocuiți releul termic

DEFECTIUNE	CAUZA	ELIMINARE	REMARCI
Apa nu se încălzește	Curentul nu este pornit	Nu se resetează priza Dopul de protecție împotriva scurgerilor este rupt	Apasați pe resetare Reparați sau înlocuiți ștecherul
	Curentul este pornit	Conector deconectat al sistemului auxiliar de încălzire "SED"	Recablare
		Tub electric de încălzire spart	Reparație de către persoana specializată
Apa se supraîncălzește	Controler de temperatură spart	Reparație de către persoana specializată	
	Controler de temperatură spart	Reparație de către persoana specializată	

În urma procedurilor de fabricație și un control riguros al calității, dacă acest **PANOU SOLAR PRESURIZAT CU BOILER PENTRU ÎNCĂLZIREA APEI** totuși are o defecțiune, repararea acestuia se va face numai la un atelier de asistență service și reparații DEDEMAN.

Serviciul Suport Clienți DEDEMAN vă oferă asistență tehnică postvânzări și consultanță clienți.

Serviciul nostru de asistență tehnică postvânzări răspunde întrebărilor dumneavoastră privind întreținerea, repararea produsului cât și informații pentru piesele de schimb. Schițe descompuse ale produselor cât și informații privind piesele de schimb vi le putem oferi în orice moment.

Echipa de consultanță clienți DEDEMAN răspunde cu plăcere la întrebările privind cumpărarea, utilizarea și reglarea produselor și accesoriilor lor.

DEDEMAN SRL

Nr. Ord. Reg. Com.: J04/2621/1992, C.U.I.: 2816464

Str. Alexei Tolstoi, Nr. 8, 600093, Bacău, Tel.: 0234 525 525, suportclienti@dedeman.ro, www.dedeman.ro

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ

Felicitări, tocmai ați achiziționat un produs DEDEMAN, produs competitiv, unic, un semn clar al calității.

Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv orice persoană fizică care, în legătură cu contractele reglementate de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective), într-un termen de 2 ani de la livrarea bunului, vor avea dreptul:

- Să ceară vânzătorului aducerea în conformitate a bunului, putând opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate. Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate;

- Să obțină o reducere proporțională a prețului sau să obțină încetarea contractului de vânzare în cazul în care:

vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea ori a refuzat să aducă în conformitate bunurile; se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia; neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare; vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului. Încetarea contractului nu poate fi obținută dacă neconformitatea este minoră. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la răspunderea pentru vicii ascunse;

- Să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice;

- Repararea sau înlocuirea bunurilor se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. Bunul se preia de la consumator de către vânzător ori de persoana desemnata de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Conform prevederilor art. 2 pct. 4. din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, drepturile menționate anterior se aplică **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE** care, în legătură cu contractele reglementate de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective.

1. Denumire produs: _____
2. Tip-model: _____
3. S/N: _____
4. Cumparator: _____
5. Adresa, telefon: _____
6. Importator: SC Dedeman SRL, Str. Tolstoi, nr.8, Bacau
7. Adresa producator: _____
8. Declaratie de Conformitate: _____
9. Factura (bon) nr/data: _____

Perioada de garanție este de _____ luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material (pentru bunurile corporale mobile și bunurile cu elemente digitale), în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.

Perioada de garanție este de _____ luni de la data livrării pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital (pentru bunurile cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă), în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.

În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continua pentru o perioadă de peste cinci ani, Perioada de garanție pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital se extinde pe toată perioada în care conținutul digital sau serviciul digital trebuie să fie furnizat conform contractului de vânzare, în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.

Perioada de garanție este de _____ luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material (pentru bunurile corporale mobile și bunurile cu elemente digitale), în cazul achiziționării de către persoane juridice.

Durata medie de utilizare a bunului este de _____ luni cu condiția respectării instrucțiunilor de montaj și utilizare care însoțesc bunul.

Pentru remedierea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea bunului, clienții se vor adresa unității vânzătoare.

Remedierea defectelor apărute se realizează în **15 zile** calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate. Bunul se preia de la consumator de către vânzător ori de persoana desemnata de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau bonul fiscal emise de unitatea vânzătoare.

Compania DEDEMAN oferă această garanție pentru că are încredere în bunurile comercializate. În caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, măsurile corective respective nefiind afectate de garanția comercială.

Garanțiile și politica de retur DEDEMAN nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, așa cum sunt stabilite prin dispozițiile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 140/2021 și ale Ordonanței Guvernului nr. 21/1992.

Prin urmare, orice neconformitate a bunurilor comercializate în cadrul magazinelor DEDEMAN este acoperită de serviciul de garanție, în limitele prevăzute de prezentul certificat de garanție și de legislația în vigoare.

1. CONDIȚII DE GARANȚIE:

1.1. Clientul are obligația să verifice integritatea bunului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;

1.2. Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale bunului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea bunului sau utilizarea bunului (unde/dacă este cazul);

1.3. Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării bunului.

Notă! Certificatul este valabil numai însoțit de factura sau bonul fiscal emise de magazinul DEDEMAN.

Informațiile privind utilizarea și întreținerea produsului sunt prevăzute în manualul/instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul.

2. DURATA GARANȚIEI:

Garanția este de 2 ani, inclusiv pentru bunurile cu elemente digitale.

Garanția este de 2 ani pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital pentru produsele cu durată medie de utilizare de până la 5 ani, pentru bunurile cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă.

Garanția este de 5 ani pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital pentru produsele cu durată medie de utilizare de peste 5 ani, pentru bunurile cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă.

În cazul în care contractul prevede furnizarea continuă pentru o perioadă de peste 5 ani, vânzătorul răspunde pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital care intervine sau este constatată pe parcursul perioadei în care conținutul digital sau serviciul digital trebuie să fie furnizat conform contractului de vânzare.

2.1. Garanția acordată nu acoperă deficiențele bunului cauzate de uzura normală a bunului;

2.2. Garanțiile comerciale pentru produsele de folosință îndelungată sunt prezentate individual. Garanțiile comerciale sunt cele valabile la momentul achiziției produsului;

2.3. Acolo unde nu se specifică altfel, durata medie de utilizare a bunurilor achiziționate din magazinele DEDEMAN coincide cu durata garanției oferită pentru respectivele bunuri în situația respectării condițiilor de transport,

manipulare, depozitare, montaj și exploatare.

3. REPARAȚII ÎN GARANȚIE:

3.1. Prin prezentul certificat se garantează caracteristicile bunului, în situația în care clientul respectă instrucțiunile de montare, utilizare, depozitare, conservare și transport;

3.2. Bunul nu beneficiază de garanție în condițiile utilizării defectuoase, în cazul depozitării sau utilizării necorespunzătoare, lovirii, deteriorării prin alte mijloace sau a intervențiilor neautorizate;

3.3. În cadrul termenului de garanție se asigură remedierea gratuită a defectelor apărute și reclamate de cumpărător (aducerea în conformitate) sau înlocuirea bunului cu altul similar, în condițiile în care s-au respectat condițiile menționate în certificatul de garanție/manualul/instrucțiunile de utilizare;

3.4. Returnarea contravalorii bunului se face numai dacă acesta nu poate fi reparat sau înlocuit;

3.5. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

3.6. În situația în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este fondată sau se datorează unei exploatare sau întrețineri necorespunzătoare/incorecte a bunului, cumpărătorul va suporta atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera/reparația și cheltuielile de deplasare la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de prestatorul de servicii.

4. PIERDEREA GARANȚIEI:

Garanția bunului devine nulă sau inaplicabilă în următoarele condiții:

4.1. Neprezentarea facturii/bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție;

4.2. Încredințarea bunului spre a fi remediat de alte firme/persoane neautorizate sau care nu sunt menționate în certificatul de garanție;

4.3. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport/ manipulare/ depozitare/ conservare/ instalare/ montaj;

4.4. Desigilarea, montarea bunului de către persoane necalificate/neautorizate;

4.5. Defectul reclamat este din culpa cumpărătorului, aspect constat de către reprezentantul vânzătorului/reprezentant

service/reprezentant furnizor (mai exact, nerespectarea de către client a condițiilor de transport/ manipulare/ asamblare/ depozitare/instalare/exploatare/curățare prin metode improprii sau cu substanțe inadecvate);

4.6. Folosirea bunului în regim industrial sau în scopuri profesionale;

4.7. Intervenția, repararea, modificarea (debitare, găurire, vopsire, lipirea altor repere) sau demontarea completă a bunului;

4.8. Garanția nu se acordă bunurilor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri;

4.9. Garanția nu acoperă uzura normală a bunului, tăieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea bunului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu apa, vopsirea bunului de către client, deteriorări ale bunului în urma unor calamități, ruperea sau zgărirea bunului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe inadecvate, spargerea, zgărirea și ciobirea bunurilor din sticlă, materiale casante, oglindă, fețe uși și etajere;

4.10. Garanția nu se aplică în cazul revânzării bunurilor sau utilizării în scop profesional/diferit de cel declarat inițial;

4.11. Garanția devine inaplicabilă/nulă în cazul în care nu mai este lizibilă seria bunului înscrisă în certificatul de garanție (în cazul în care bunul este înseriat).

IMPORTANT DE REȚINUT:

- În cazul în care constatați deteriorări (lovituri/defecte) la produsele achiziționate, vă rugăm să contactați numărul unic de contact 0234.525.525 – SERVICIUL SUPORT CLIENȚI, iar un angajat vă va îndruma corespunzător. De asemenea, ne puteți adresa întrebări/sugestii pe adresa de e-mail: suportclienti@dedeman.ro.

- Compania DEDEMAN își rezervă dreptul de a retrage sau introduce parțial sau complet orice produs vândut în magazinele sale.

- Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de vânzare DEDEMAN. În acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastră sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

În calitate de cumpărător, declar că am fost informat cu privire la faptul că vânzătorul prelucrează date cu caracter personal. Am citit și înțeles Nota de Informare privind protecția datelor cu caracter personal afișată la punctul de lucru al vânzătorului. Totodată, am fost informat că pentru alte detalii pot accesa secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul www.dedeman.ro.

*Vânzător,
Semnatură și ștampila*

Cumpărător,

*Am primit indicațiile de utilizare,
manipulare, depozitare și transport.*

REPARAȚII EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

1		2		3	
Data intrării		Data intrării		Data intrării	
Data ieșirii		Data ieșirii		Data ieșirii	
Tehnician service		Tehnician service		Tehnician service	
Semnătura și ștampila		Semnătura și ștampila		Semnătura și ștampila	

Mențiunile privind reparațiile efectuate în perioada de garanție se fac pe verso
