

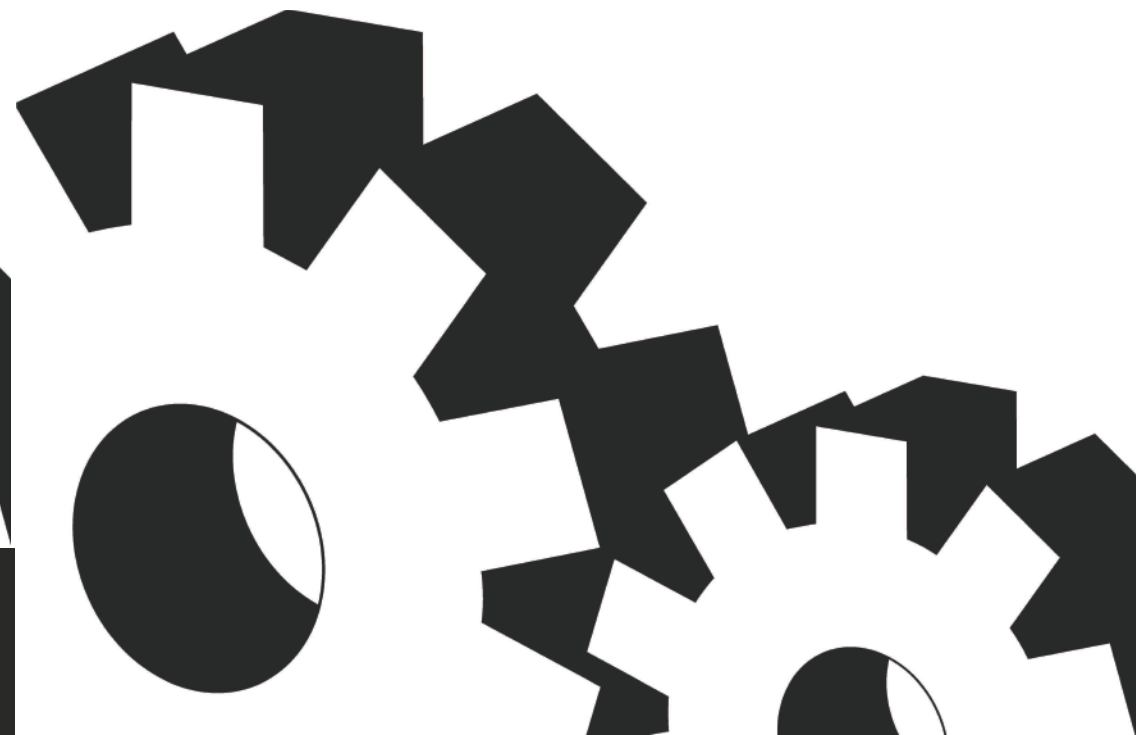
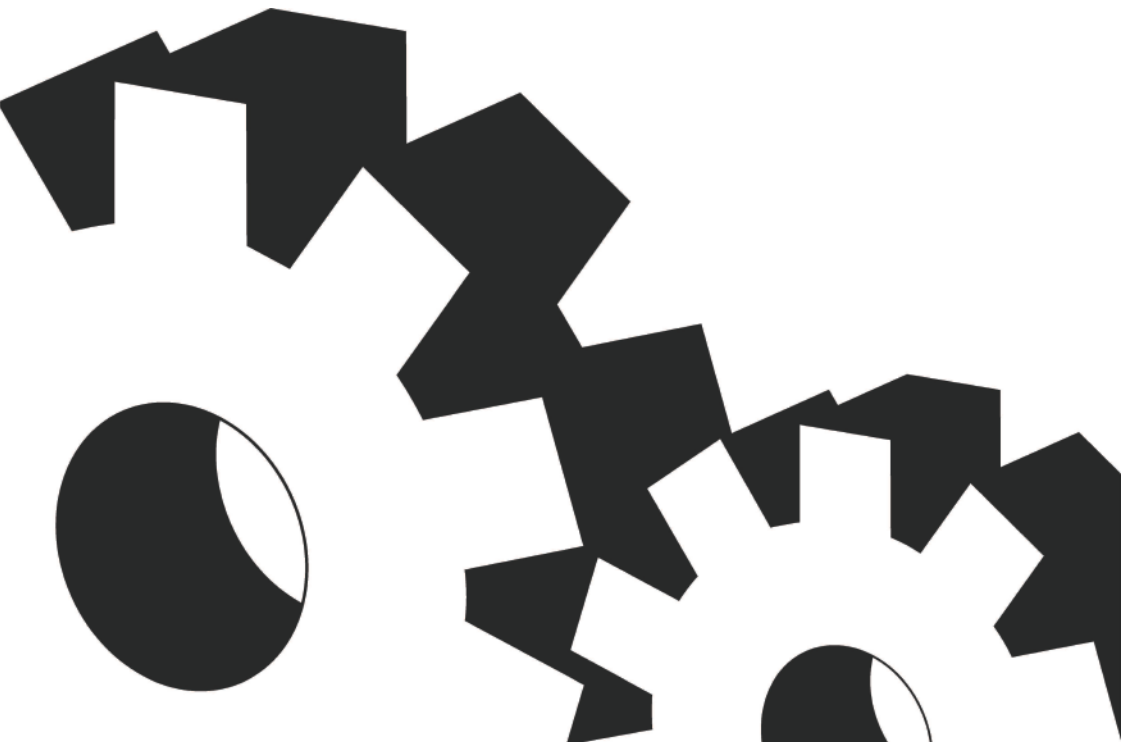
Telefon: 0234 525 525
Serviciul Suport Clienți

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

PANOU SOLAR NEPRESURIZAT CU BOILER

PENTRU ÎNCĂLZIREA APEI

PSB-120NP PSB-150NP PSB-180NP



INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

PANOU SOLAR NEPRESURIZAT CU BOILER

PENTRU ÎNCĂLZIREA APEI

PSB-120NP PSB-150NP PSB-180NP



CITIȚI CU ATENȚIE INSTRUCȚIUNILE DE UTILIZARE!

CUPRINS

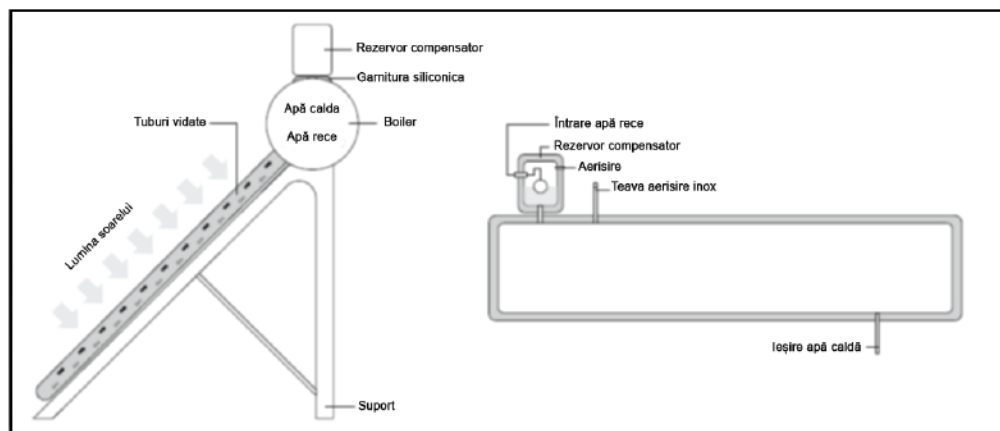
PRINCIPIUL DE FUNCȚIONARE	4
STRUCTURA SISTEMULUI	4
SPECIFICAȚII	5
INSTALARE	6
GHID DE INSTALARE	10
GHID DE OPERARE	11
METODA DE FUNCȚIONARE	12
ÎNTREȚINERE	13
GHID DE ÎNTREȚINERE	14
SCHIȚA INSTALĂRII	15
SCHEMA GENERALĂ DE FUNCȚIONARE	16
DISFUNCȚIONALITĂȚI ȘI DEPANARE	17
CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ	18
GARANȚIA COMERCIALĂ OFERITA DE DEDEMAN	20
SPAȚIU PENTRU NOTE	23



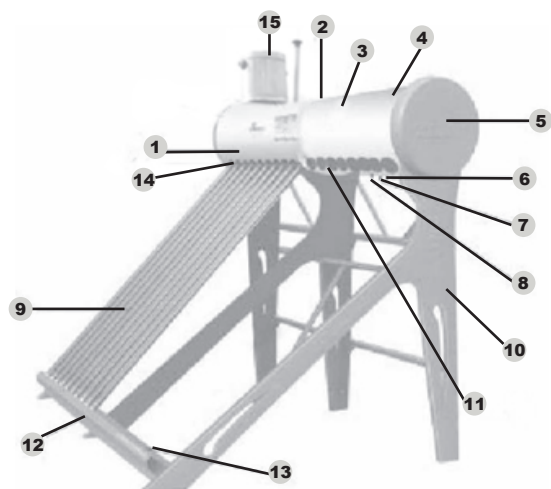
Pentru siguranța dumneavoastră, citiți cu atenție acest manual și instrucțiunile generale privind siguranța, înainte de instalarea, utilizarea și întreținerea PANOULUI SOLAR NEPRESURIZAT CU BOILER PENTRU ÎNCĂLZIREA APEI. Păstrați acest manual pentru referințe viitoare.

PRINCIPIUL DE FUNCȚIONARE

Panourile solare nepresurizate cu boiler pentru încălzirea apei se bazează pe circulația naturală a apei între colectoarele solare și rezervorul de apă (boiler). Pe măsură ce apa din tuburile vidate este încălzită, aceasta se ridică în mod natural în rezervor iar apa rece din rezervor curge în tuburile de vid generând circulația în întregul sistem.



STRUCTURA SISTEMULUI



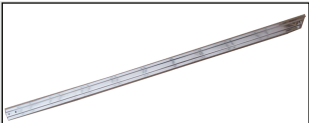

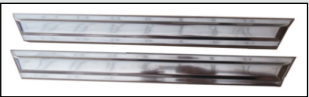

1. Carcasa exteriora boiler
2. Strat de izolare termică
3. Rezervor interior (boiler)
4. Orificiu de ventilatie
5. Capac lateral
6. Orificiu evacuare apă
7. Orificiu încălzitor electric
8. Orificiu alimentare apă
9. Tub vidat
10. Cadru
11. Inel silicon
12. Suport bază
13. Suport pentru tub
14. Inel anti-praf
15. Rezervor compensator

MODEL	CARACTERISTICI PRINCIPALE	Număr Tub Vidat (Bucăți)	Capacitate Totală a Apei din rezervor + tuburi (Litri)	Absorbție Brută (m ²)
PSB-120NP	BOILER * Rezervor interior: SUS 304-2B (pentru industria alimentară) oțel inoxidabil * Carcasă exterioră: oțel inox * Strat de izolație: spumă poliuretanică 50mm * Conservarea căldurii: 72 h	12	120	1.53
PSB-150NP	Tub vidat * Material: Sticlă borosilicată extrem de rezistentă. * Diametru: Φ 58 mm, * Lungime: 1800 mm * Grosime: 1.6 mm * Rezistență la grindină: 25 mm.	15	150	1.92
PSB-180NP	CADRU/ SUPORT * Material: SUS 201 Oțel inoxidabil, grosime 1.12mm REZERVOR COMPENSATOR * Material: Oțel inox * Volum: 5Litri	18	180	2.30

Accesorii Optionale: incalzitor electric, controler temperatura, anod de magneziu, reflector, s.a.

⚠️ AVERTISMENT!

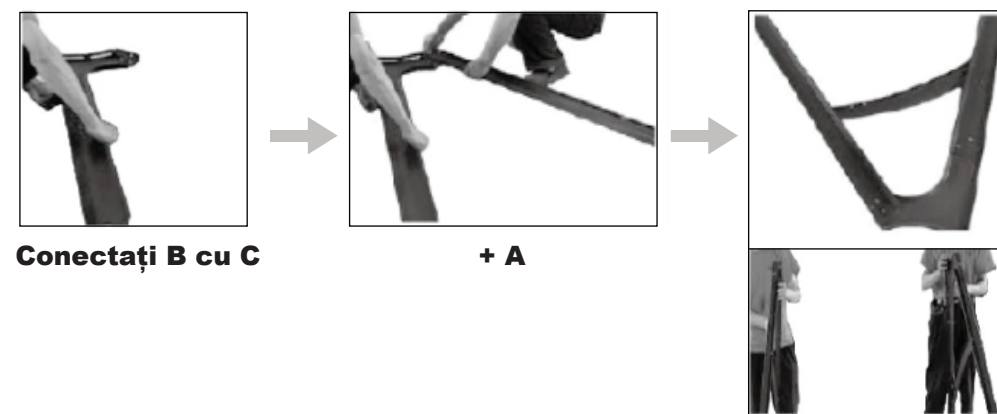
1. Deoarece instalarea încălzitorului solar de apă necesită lucru la mare înălțime, vă rugăm să acordați atenție siguranței personale în timpul instalării.
2. Citiți cu atenție acest manual înainte de a instala și apelați la o persoană profesionistă pentru montajul încălzitorului solar de apă.
3. Manevrați cu atenție tuburile vidate, rezervoarele și reflectoarele, sunt fragile.
4. Aparatul nu trebuie utilizat de persoane (inclusiv copii) cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau cu lipsă de experiență și cunoștințe, cu excepția cazului în care au fost supravegheate sau instruite.
5. Întrerupătoarele (pentru situația în care se întrebuintează auxiliar rezistența electrică) trebuie să fie încorporate în cablajul fix în conformitate cu regulile de cablare.
6. Aceste sisteme nu sunt de tip presurizat, așa că vă rugăm să le utilizați sub presiunea **0,05 MPa**.

COD	FOTOGRAFIE DE REFERINȚĂ	DESCRIERE
A		PICIOR FAȚĂ (2 BUC)
B		SUPPORT BOILER (2 BUC)
C		PICIOR SPATE (2 BUC)
D		BARĂ LATERALĂ (2 BUC)
E		BARĂ TRANSVERSALĂ FAȚĂ ȘI SPATE (FAȚĂ 1 BUC, SPATE 1 BUC)

STRUCTURA CADRU/ CONSOLELOR (2)

COD	FOTOGRAFIE DE REFERINȚĂ	DESCRIERE
F		BARĂ FAȚĂ (2 BUC)
G		BARĂ SPATE (2 BUC)
H		SUPPORT BAZĂ (1 BUC)
I		PICIORUS BAZĂ (4 BUC)
J		Rezervor auxiliar de apă

PROCEDURA DE INSTALARE (1)



Repetăți pașii precedente și utilizați E pentru a conecta cele 2 bucăți împreună



+E

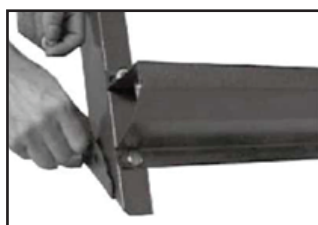


+F (2 buc)

PROCEDURA DE INSTALARE (2)



+G (4 buc, ca să arate așa)



+ I (4 buc)

Strângeți șuruburile consolelor după ce ați terminat



Puneți rezervorul de apă pe suport și introduceți 4 șuruburi în B și strângeți

PROCEDURA DE INSTALARE (3)



Lubrifiați inelele anti-praf și tuburile cu spumă



Introduceți și rotiți ușor tuburile în rezervor



Fixați capătul tubului în suportul tubului



Verificați inelele antipraf pentru a vă asigura că etanșează foarte bine rezervorul



Fixați J (rezervor auxiliar de apă) +?eava de e?apament

1. Cum să preveniți descarcarea trăsnetului în instalație?

Dispozitivul de protecție împotriva trăsnetelor existent pe acoperiș trebuie înălțat cu cel puțin 50 cm mai sus decât partea superioară a încălzitorului solar de apă înainte de instalare. Distanța dintre încălzitorul solar de apă și dispozitivul de protecție împotriva trăsnetelor ar trebui să fie de cel puțin 10 cm. Se interzice conectarea directă a încălzitorului solar de apă cu dispozitivul de protecție împotriva trăsnetelor. Protecția izolației trebuie adăugată în jurul boilerului solar atunci când este necesar.

2. Elemente de reținut pentru instalare:

- a)** Transportul și montajul se vor efectua cu o deosebită atenție și ușor.
- b)** Instalarea sistemului se face cu fața spre sud, sud-vest și asigurați-vă că nu există obiecte care îl acoperă/umbresc.
- c)** Pentru evitarea deteriorării racordurilor de apă trebuie folosite două chei. Una este pentru a fixa duza de apă, iar cealaltă este pentru a fixa conectorii.
- d)** Persoana care instalează sistemul trebuie să verifice dacă inelul de silicon este bine fixat în rezervor înainte de a instala tuburile vidate.
- e)** Lubrifiați inelul antipraf și capătul de deschidere al tuburilor cu spumă, apoi utilizați inelul antipraf pentru a lega capătul de deschidere al tuburilor vidate. Introduceți tuburile în rezervor de-a lungul direcției orificiilor cu rotire lentă. Apoi fixați tuburile vidate în suportul de la bază cu grijă.
- f)** Piulițele nu trebuie fixate strâns la instalarea rezervorului, fixați-le strâns după instalarea tuburilor de vid.
- g)** Îmbinarea țevilor nu trebuie să fie forțată (tensopnată), deoarece aceasta va cauza ruperea cu ușurință a îmbinării.
- h)** Duza de apă și orificiul de ventilație ar trebui să aibă, de asemenea, conservarea căldurii, iar orificiul de ventilație trebuie deblocat. Țevile trebuie acoperite cu izolație, care trebuie fixată cu bandă adezivă.
- i)** Sistemul solar trebuie fixat bine, mai ales în zone cu vânt puternic. Pentru aceasta puteți folosi, spre exemplu: ciment, conexpanduri sau fire de oțel.

1. Alimentarea cu apă rece

Deschideți robinetul de încărcare a apei, care este conectat la intrarea de apă rece, pentru a lăsa apa rece să umple rezervorul, până când apa curge prin conducta de aerisire, ceea ce înseamnă că rezervorul este plin cu apă. Ulterior închideți robinetul.

2. Conservarea căldurii

În lumina soarelui, colectorul solar cu vid de înaltă eficiență absoarbe energia solară automat și încălzește apa, apoi rezervorul de apă, cu funcție de conservare a căldurii de până la 72 de ore, poate asigura utilizarea apei calde în orice moment.

3. În timpul folosirii

Deschideți robinetul de apă caldă pentru a lăsa apa fierbinte din rezervor să curgă în jos automat și testați temperatura pentru a evita rănirea! Dacă este prea fierbinte, amestecați cu apă rece, pentru a regla până când temperatura și debitul apei sunt ideale.

4. După terminarea utilizării, vă rugăm să introduceți apă rece în rezervor până când acesta este plin, astfel încât încălzitorul solar de apă să poată continua să funcționeze normal a doua zi.

5. Încălzitor electric (opțional)

Atunci când nu este suficientă energia solară, puteți porni încălzitorul electric pentru a încălzi apa în avans numai dacă rezervorul este plin cu apă. Dacă instalați încălzitorul electric fără conectarea la controler, vă rugăm să vă asigurați că este echipat cu un dispozitiv de protecție a curentului rezidual pentru o utilizare în siguranță. Nu uitați să-l opriți înainte de a utiliza apa caldă.



AVERTISMENT!

Spălarea în timpul încălzirii cu alimentare electrică este strict interzisă!



AVERTISMENT!

PREZIUNEA APEI CALDE LA ROBINET DEPINDE ÎN MOD DIRECT DE ÎNĂLȚIMEA DE MONTAJ A PANOULUI SOLAR!

Exemplu: la o înălțime de 10m apa caldă va avea presiunea de 1bar.

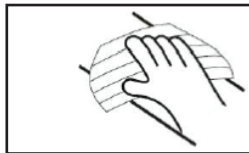
1. Pentru prima alimentare cu apă după instalare, deschideți robinetul general cu bilă pentru a furniza apă și, în același timp, deschideți admisia de apă caldă. Dacă iese apă caldă continuă și constantă la această intrare, înseamnă că încălzitorul solar este plin. În acest moment, închideți robinetul de alimentare cu apă. Țineți robinetul cu bilă general deschis.



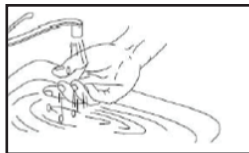
2. Deschideți orificiul de intrare pentru apă caldă pentru a obține apă caldă. Dacă se folosește robinetul de amestecare a apei, comutatorul pentru apă rece trebuie pornit înainte de a porni încet întrerupătorul pentru apă caldă pentru a atinge temperatura dorită.



3. În zonele în care există o poluare atmosferică puternică, se sugerează ca praful de pe tuburile de vid să fie șters în mod regulat pentru o mai bună recepție a radiației. Ștergeți praful de pe tubul de vid.



4. Vă rugăm să încercați temperatura apei înainte de a o folosi pentru a evita opărirea. Dacă temperatura apei din rezervorul de apă al încălzitorului este prea mare și trebuie reglată, vă rugăm să rotiți comutatorul de apă rece în poziția corectă înainte de a porni comutatorul de apă caldă și să creșteți treptat debitul de apă caldă pentru a atinge temperatura dorită. Vă rugăm să încercați mai întâi temperatura apei!



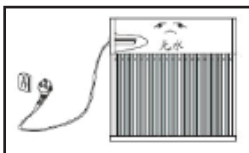
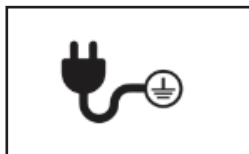
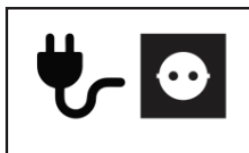
5. Utilizatorii încălzitoarelor solare cu unitate suport de încălzire electrică ar trebui să fie conștienți de următoarele aspecte:

- Scoateți întotdeauna ștecherul unității de încălzire electrică înainte de a folosi apa din încălzitor! Nu îl utilizați niciodată când unitatea este electrificată.

- Scoateți întotdeauna ștecherul unității de încălzire electrică în zilele cu furtună.

6. Sursa de alimentare trebuie împământată în siguranță.

7. Nu porniți niciodată unitatea de încălzire electrică dacă în rezervorul de apă nu există sau este doar puțină apă



O LISTĂ DE ÎNȚREȚINERE A SISTEMULUI

Nr.	LISTA DE ÎNȚREȚINERE	PERIOADA	SITUATIE
1.	Structura suport	1 an	
2.	Rezervor	1 an	
3.	Tuburi vid	1 an	
4.	Supapa PT	6 luni	
5.	Supapa reductoare	3 luni	
6.	Conducte si izolatie termica	1 an	
7.	Supape	1 an	
8.	Anod magneziu	Se schimba in fiecare an	

Încălzitorul de apă trebuie verificat numai de către personalul de service profesionist pentru reparații și întreținere, metoda incorectă poate provoca vătămări grave, accident și pierderea garanției.

- Rotiți periodic cheia supapei de siguranță a încălzitorului de apă, pentru a vedea dacă iese apă și, dacă nu, indică faptul că supapa de siguranță este deteriorată, vă rugăm să contactați profesioniștii pentru a o repara. Sugestie: verificați o dată la 3 luni.
- Va sugerăm să înlocuiți la fiecare 1 an tija de magneziu a rezervorului.
- Dacă nu utilizați o perioadă lungă de timp, vă rugăm să deconectați sursa de alimentare.
- Deschideți supapa PT, verificați dacă există scurgeri de apă. Dacă nu, înseamnă că supapa PT este deteriorată, vă rugăm să solicitați profesioniștilor să o repara. Sugestie: verificați o dată la 6 luni.

1. Ce putem face dacă apar depuneri de calcar sau impurități?

În mod normal, depunerile de calcar în apă apar atunci când temperatura urcă peste **70°C**. Recomandarea pentru îndepărtarea depunerilor este toamna târziu sau începutul iernii sau de câte ori este necesar, acest lucru depinzând direct de calitatea apei utilizate. Instrumentul de curățare este o perie, agentul de curățare este acid clorhidric diluat.

2. Prevenirea înghețării apei în panou

Rezervorul, tuburile vidate și instalația de apă se golesc pe perioada rece când temperatura exterioară este sub **+2°C**.

Notă! Defectele survenite în urma înghețului nu fac obiectul garanției!

3. Ce putem face dacă apa din tuburi îngheață iarna?

Există două motive principale pentru care tuburile pot îngheța.

I. Unul este din cauza tuburilor vidate. Tuburile de calitate inferioară pot îngheța!

Însă panourile solare cu boiler pentru încălzirea apei, PAXTON, sunt de o calitate foarte înaltă și nu vor îngheța nici măcar la **-30°C**.

II. Al doilea motiv este calitatea țevilor. Izolația proastă a țevilor provoacă înghețarea acestora. Folosiți țevi bune din aluminiu-plastic sau țevi speciale care pot rezista la temperaturi ridicate și scăzute. Modalitatea de a rezolva această problemă este să păstrați apa din conducte să ruleze non-stop.

4. Care este cel mai bun moment pentru încărcarea apei în încălzitorul solar de apă?

Temperatura de stagnare a tuburilor vidate poate ajunge la **240°C**. Tubul vidat va exploda dacă umpleți cu apă rece în acel moment. Pentru a prelungi durata de viață a tuburilor vidate, cel mai bun moment pentru umplerea cu apă este seara după apusul soarelui sau dimineața devreme înainte de răsărit, când sistemul este rece.

5. Care sunt întreținerile obisnuite?

a) Tuburile vidate ar trebui schimbate când observați ceva în neregulă.

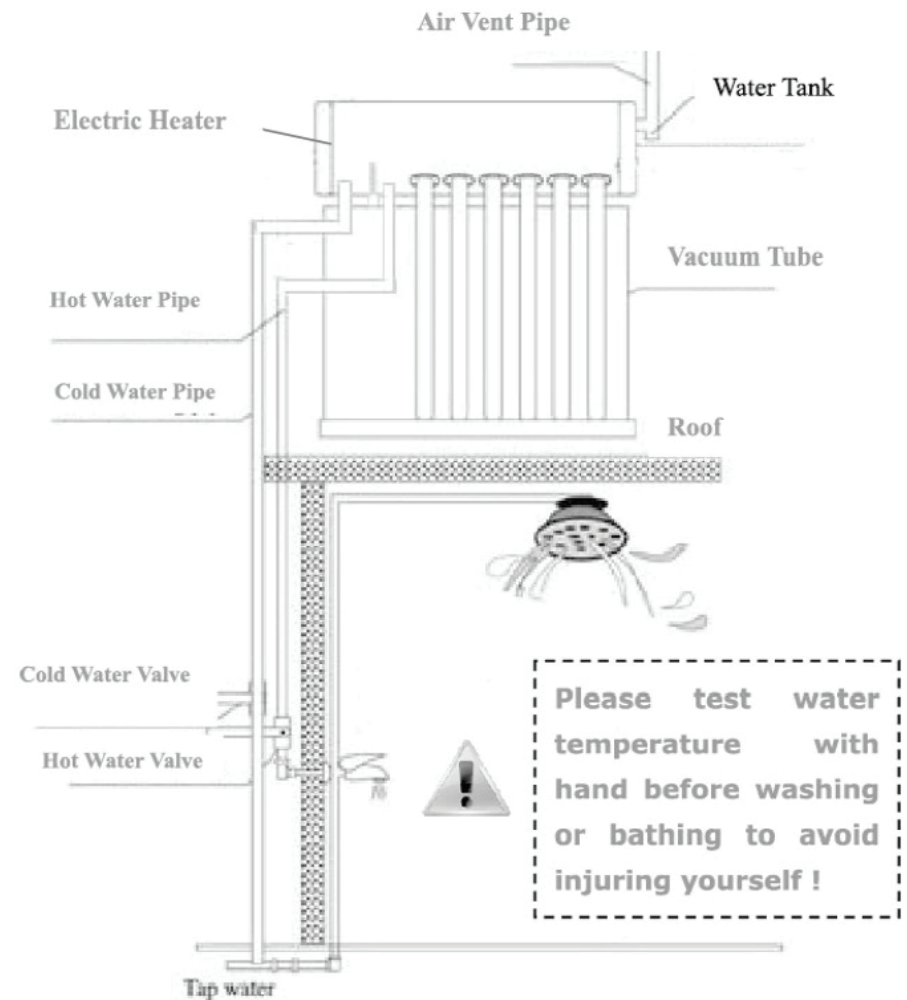
b) Rezervorul trebuie schimbat atunci când prezintă scurgeri.

c) Când oricare dintre accesoriile este spart, accesoriile defecte ar trebui schimbate la timp.

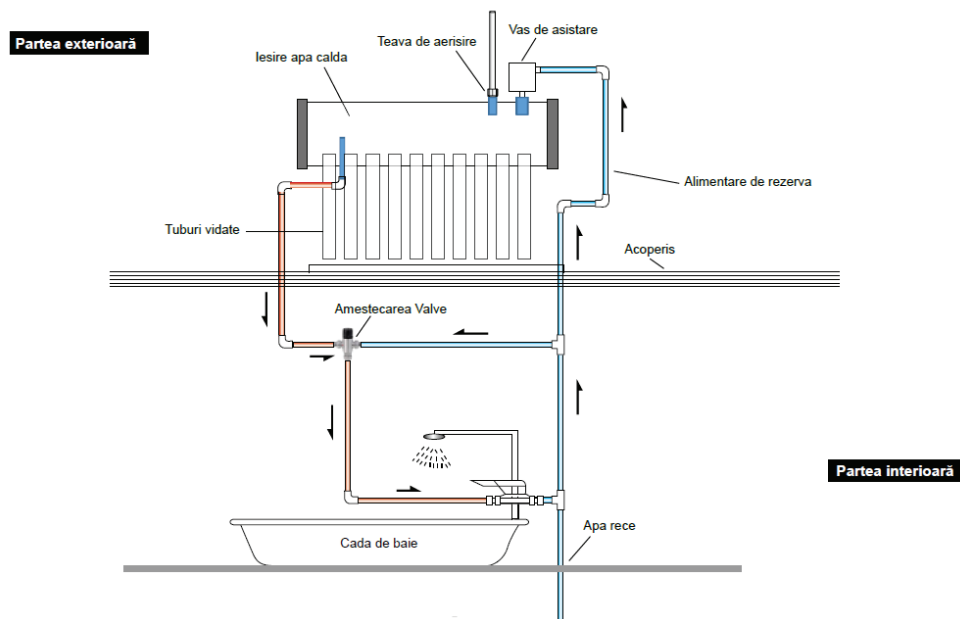
d) Solicitați profesioniștilor să verifice și să repare sistemul dacă ați întâlnit disfuncționalități imposibil de gestionat.

Acest produs poate fi folosit în toate cele patru sezoane cu o durată de viață mai mare de 10 ani.

⚠ IMPORTANT! Întreținerea este necesară în această perioadă!



ATENȚIE!!! Testați temperatura apei cu mâna înainte de a vă spăla sau de a face baie pentru a evita accidentarea!



DEZAFECTAREA SISTEMULUI

Dacă aveți nevoie de îndepărtarea sistemului, urmați acești pași:

- Mai întâi, închideți robinetul conductei de apă principale a sistemului;
- Scurgeți apa din rezervorul de apă;
- Scoateți rezervorul de apă, colectorul de căldură;
- Scoateți suportul și apoi dezamblați-l;
- Dezasamblați conducta sistemului de încălzire a apei;
- Scoateți toate piesele și împachetați-le, curățați locul.

⚠ Avertisment! Toate lucrările asociate cu instalarea și dezafectarea trebuie să respecte reglementările autorităților locale.

Înainte de a contacta centrul de service, vă rugăm să examinați lista de depanare care include evenimente obișnuite care nu sunt rezultatul unui defect de manopere sau de materiale.

1. NU CURGE APĂ SAU CURGE APĂ PUȚINĂ

CAUZE POSIBILE	DEPANARE
Fără apă sau puțină apă în rezervor	Umpleți rezervorul cu apă seara după apusul soarelui sau dimineața devreme înainte de răsărit, când sistemul este rece.
Inelul de etanșare dintre rezervor și tubul vidat prezintă scurgeri	Înlocuiți inelul de etanșare
Presiunea apei de la robinet nu este suficientă, rezervorul nu este plin cu apă	Instalați o pompă pentru a încărca apa

2. SCURGERI ALE ÎNCĂLZITORULUI SOLAR DE APĂ SAU ALE CONDUCTELOR

CAUZE POSIBILE	DEPANARE
Tubul de vid este rupt	Înlocuiți tubul de vid
Inelul de silicon din interior lipsește sau este rupt	Înlocuiți inelul de silicon
Racordurile țevilor sunt slăbite sau rupte	Fixați-le din nou sau înlocuiți conectorii țevilor

3. APA NU ESTE SUFICIENT DE FIERBINTE

CAUZE POSIBILE	DEPANARE
Tubul de vid are scurgeri sau își pierde vidul	Schimbați tuburile defecte cu altele noi
Robinetul de încărcare a apei nu este închis complet, ceea ce duce la încărcarea în continuare a apei rece, iar apa caldă curge prin aerisire	Închideți bine supapa de încărcare a apei
In vecinătatea sistemului solar de apă este mult praf în aer, ceea ce poate determina acoperirea colectorului cu praf	Îndepărtați acoperirea sau încercați să mutați încălzitorul solar de apă într-un loc cu mai mult soare. În zonele poluate utilizatorii ar trebui să perie tuburile vidate periodic sau ori de câte ori este nevoie.
Nu este soare sau nu a pornit încălzitorul electric.	Porniți încălzitorul electric.

În urma procedurilor de fabricație și un control riguros al calității, dacă acest PANOU SOLAR NEPRESURIZAT CU BOILER PENTRU ÎNCĂLZIREA APEI totuși are o defecțiune, repararea acestuia se va face numai la un atelier de asistență service și reparații DEDEMAN.

Serviciul Suport Clienți DEDEMAN vă oferă asistență tehnică postvânzări și consultanță clienți.

Serviciul nostru de asistență tehnică postvânzări răspunde întrebărilor dumneavoastră privind întreținerea, repararea produsului cât și informații pentru piesele de schimb.

Schițe descompuse ale produselor cât și informații privind piesele de schimb vi le putem oferi în orice moment.

Echipa de consultanță clienți DEDEMAN răspunde cu plăcere la întrebările privind cumpărarea, utilizarea și reglarea produselor și accesoriilor lor.

DEDEMAN SRL

Nr. Ord. Reg. Com.: J04/2621/1992, C.U.I.: 2816464

Str. Alexei Tolstoi, Nr. 8, 600093, Bacău, Tel.: 0234 525 525, suportclienti@dedeman.ro, www.dedeman.ro

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ

Felicitări, tocmai ați achiziționat un produs DEDEMAN, produs competitiv, unic, un semn clar al calității.

Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv orice persoană fizică care, în legătură cu contractele reglementate de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective), într-un termen de 2 ani de la livrarea bunului, vor avea dreptul:

- Să ceară vânzătorului aducerea în conformitate a bunului, putând opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate. Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate;

- Să obțină o reducere proporțională a prețului sau să obțină încetarea contractului de vânzare în cazul în care:

vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea ori a refuzat să aducă în conformitate bunurile; se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia; neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare; vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului. Încetarea contractului nu poate fi obținută dacă neconformitatea este minoră. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la răspunderea pentru vicii ascunse;

- Să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice;

- Repararea sau înlocuirea bunurilor se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. Bunul se preia de la consumator de către vânzător ori de persoana desemnata de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Conform prevederilor art. 2 pct. 4. din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, drepturile menționate anterior se aplică **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE** care, în legătură cu contractele reglementate de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective.

1. Denumire produs: _____
2. Tip-model: _____
3. S/N: _____
4. Cumparator: _____
5. Adresa, telefon: _____
6. Importator: SC Dedeman SRL, Str. Tolstoi, nr.8, Bacau
7. Adresa producator: _____
8. Declaratie de Conformitate: _____
9. Factura (bon) nr/data: _____

Perioada de garanție este de _____ luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material (pentru bunurile corporale mobile și bunurile cu elemente digitale), în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.

Perioada de garanție este de _____ luni de la data livrării pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital (pentru bunurile cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă), în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.

În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continua pentru o perioadă de peste cinci ani, Perioada de garanție pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital se extinde pe toată perioada în care conținutul digital sau serviciul digital trebuie să fie furnizat conform contractului de vânzare, în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.

Perioada de garanție este de _____ luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material (pentru bunurile corporale mobile și bunurile cu elemente digitale), în cazul achiziționării de către persoane juridice.

Durata medie de utilizare a bunului este de _____ luni cu condiția respectării instrucțiunilor de montaj și utilizare care însoțesc bunul.

Pentru remedierea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea bunului, clienții se vor adresa unității vânzătoare.

Remedierea defectelor apărute se realizează în **15 zile** calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate. Bunul se preia de la consumator de către vânzător ori de persoana desemnata de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau bonul fiscal emise de unitatea vânzătoare.

Compania DEDEMAN oferă această garanție pentru că are încredere în bunurile comercializate. În caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, măsurile corective respective nefiind afectate de garanția comercială.

Garanțiile și politica de retur DEDEMAN nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, așa cum sunt stabilite prin dispozițiile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 140/2021 și ale Ordonanței Guvernului nr. 21/1992.

Prin urmare, orice neconformitate a bunurilor comercializate în cadrul magazinelor DEDEMAN este acoperită de serviciul de garanție, în limitele prevăzute de prezentul certificat de garanție și de legislația în vigoare.

1. CONDIȚII DE GARANȚIE:

1.1. Clientul are obligația să verifice integritatea bunului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;

1.2. Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale bunului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea bunului sau utilizarea bunului (unde/dacă este cazul);

1.3. Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării bunului.

Notă! Certificatul este valabil numai însoțit de factura sau bonul fiscal emise de magazinul DEDEMAN.

Informațiile privind utilizarea și întreținerea produsului sunt prevăzute în manualul/instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul.

2. DURATA GARANȚIEI:

Garanția este de 2 ani, inclusiv pentru bunurile cu elemente digitale.

Garanția este de 2 ani pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital pentru produsele cu durată medie de utilizare de până la 5 ani, pentru bunurile cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă.

Garanția este de 5 ani pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital pentru produsele cu durată medie de utilizare de peste 5 ani, pentru bunurile cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă.

În cazul în care contractul prevede furnizarea continuă pentru o perioadă de peste 5 ani, vânzătorul răspunde pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital care intervine sau este constatată pe parcursul perioadei în care conținutul digital sau serviciul digital trebuie să fie furnizat conform contractului de vânzare.

2.1. Garanția acordată nu acoperă deficiențele bunului cauzate de uzura normală a bunului;

2.2. Garanțiile comerciale pentru produsele de folosință îndelungată sunt prezentate individual. Garanțiile comerciale sunt cele valabile la momentul achiziției produsului;

2.3. Acolo unde nu se specifică altfel, durata medie de utilizare a bunurilor achiziționate din magazinele DEDEMAN coincide cu durata garanției oferite pentru respectivele bunuri în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare, montaj și exploatare.

3. REPARAȚII ÎN GARANȚIE:

3.1. Prin prezentul certificat se garantează caracteristicile bunului, în situația în care clientul respectă instrucțiunile de montare, utilizare, depozitare, conservare și transport;

3.2. Bunul nu beneficiază de garanție în condițiile utilizării defectuoase, în cazul depozitării sau utilizării necorespunzătoare, lovirii, deteriorării prin alte mijloace sau a intervențiilor neautorizate;

3.3. În cadrul termenului de garanție se asigură remedierea gratuită a defectelor apărute și reclamate de cumpărător (aducerea în conformitate) sau înlocuirea bunului cu altul similar, în condițiile în care s-au respectat condițiile menționate în certificatul de garanție/manualul/instrucțiunile de utilizare;

3.4. Returnarea contravalorii bunului se face numai dacă acesta nu poate fi reparat sau înlocuit;

3.5. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

3.6. În situația în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este fondată sau se datorează unei exploatare sau întrețineri necorespunzătoare/incorecte a bunului, cumpărătorul va suporta atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera/reparația și cheltuielile de deplasare la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de prestatorul de servicii.

4. PIERDEREA GARANȚIEI:

Garanția bunului devine nulă sau inaplicabilă în următoarele condiții:

4.1. Neprezentarea facturii/bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție;

4.2. Încredințarea bunului spre a fi remediat de alte firme/persoane neautorizate sau care nu sunt menționate în certificatul de garanție;

4.3. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport/ manipulare/ depozitare/ conservare/ instalare/ montaj;

4.4. Desigilarea, montarea bunului de către persoane necalificate/neautorizate;

4.5. Defectul reclamat este din culpa cumpărătorului, aspect constat de către reprezentantul vânzătorului/reprezentant

service/reprezentant furnizor (mai exact, nerespectarea de către client a condițiilor de transport/ manipulare/ asamblare/ depozitare/instalare/exploatare/curățare prin metode improprii sau cu substanțe inadecvate);

4.6. Folosirea bunului în regim industrial sau în scopuri profesionale;

4.7. Intervenția, repararea, modificarea (debitare, găurire, vopsire, lipirea altor repere) sau demontarea completă a bunului;

4.8. Garanția nu se acordă bunurilor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri;

4.9. Garanția nu acoperă uzura normală a bunului, tăieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea bunului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu apa, vopsirea bunului de către client, deteriorări ale bunului în urma unor calamități, ruperea sau zgărierea bunului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe inadecvate, spargerea, zgărirea și ciobirea bunurilor din sticlă, materiale casante, oglindă, fețe uși și etajere;

4.10. Garanția nu se aplică în cazul revânzării bunurilor sau utilizării în scop profesional/diferit de cel declarat inițial;

4.11. Garanția devine inaplicabilă/nulă în cazul în care nu mai este lizibilă seria bunului înscrisă în certificatul de garanție (în cazul în care bunul este înseriat).

IMPORTANT DE REȚINUT:

- În cazul în care constatați deteriorări (lovituri/defecte) la produsele achiziționate, vă rugăm să contactați numărul unic de contact 0234.525.525 – SERVICIUL SUPTOR CLIENȚI, iar un angajat vă va îndruma corespunzător. De asemenea, ne puteți adresa întrebării/sugestii pe adresa de e-mail: suportclienti@dedeman.ro.

- Compania DEDEMAN își rezervă dreptul de a retrage sau introduce parțial sau complet orice produs vândut în magazinele sale.

- Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de vânzare DEDEMAN. În acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastră sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

În calitate de cumpărător, declar că am fost informat cu privire la faptul că vânzătorul prelucrează date cu caracter personal. Am citit și înțeles Nota de Informare privind protecția datelor cu caracter personal afișată la punctul de lucru al vânzătorului. Totodată, am fost informat că pentru alte detalii pot accesa secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul www.dedeman.ro.

*Vânzător,
Semnatură și ștampila*

Cumpărător,

*Am primit indicațiile de utilizare,
manipulare, depozitare și transport.*

REPARAȚII EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

1		2		3	
Data intrării		Data intrării		Data intrării	
Data ieșirii		Data ieșirii		Data ieșirii	
Tehnician service		Tehnician service		Tehnician service	
Semnatura și stampila		Semnatura și stampila		Semnatura și stampila	

Mențiunile privind reparațiile efectuate în perioada de garanție se fac pe verso
