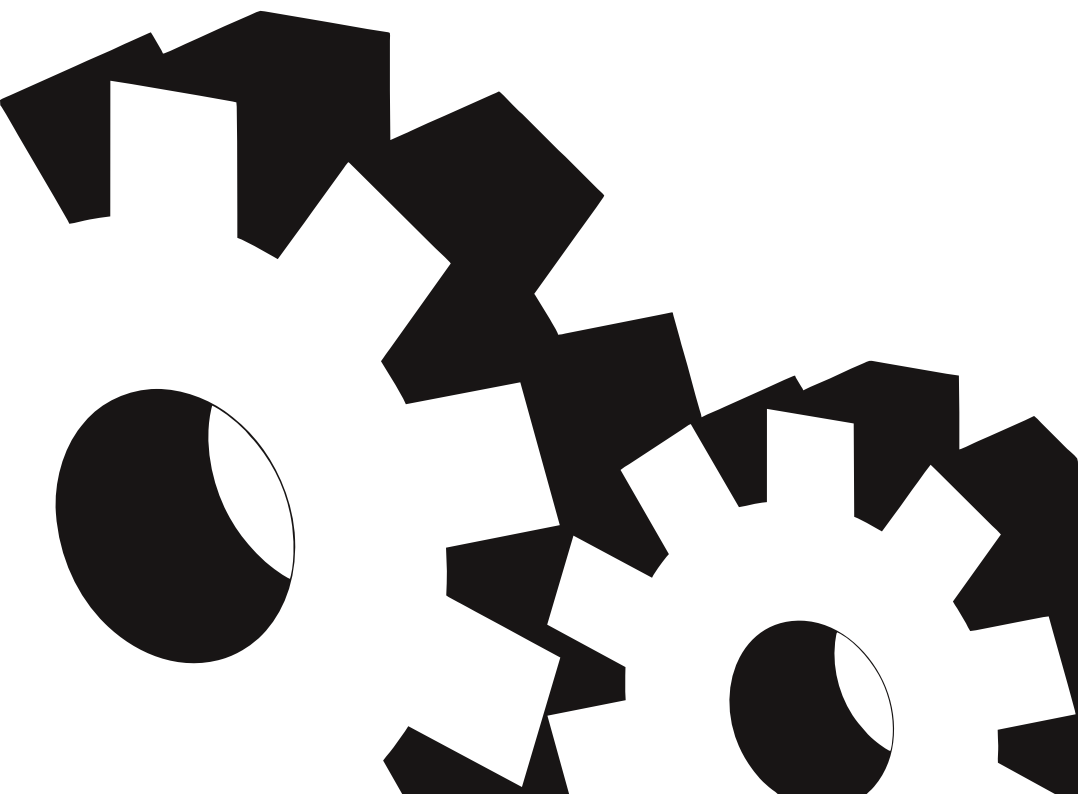


Traducere a instructiunilor originale



FERĂSTRĂU VERTICAL 450W

MANUAL DE UTILIZARE



MANUAL DE UTILIZARE

FERĂSTRĂU VERTICAL



MOD. PT83003



INAINTE DE UTILIZARE CITITI CU ATENTIE ACEST MANUAL

Traducere a instructiunilor originale

ATENTIE !!!

ACEST PRODUS SE VA FOLOSI IN ACTIVITATI CASNICE –DESTINATIE HOBBY, EL NEFIIND CONSTRUIT PENTRU ACTIVITATI INDUSTRIALE INTENSE . UTILIZAREA ACESTUI PRODUS IN ALTE CONDITII CONDUCE LA PIERDEREA GARANTIEI.

1. CONTINUT SI CARACTERISTICI



Componente :

1. Buton de blocare a intrerupatorului pornire-oprire
2. Intrerupator pornire-oprire
3. Aparatoare panza
4. Rola de ghidare
5. Panza de ferastrau
6. Talpa
7. Cheie ALLEN
8. Adaptor aspirator
9. Suruburi panza
10. Suport de prindere a panzei

Accesorii :

- | | |
|----------------------------------|-------|
| 1. Panza pentru taierea lemnului | 1 buc |
| 2. Cheie ALLEN | 1 buc |

Va recomandam sa achizitionati accesoriile din acelasi magazin de unde ati cumparat scula electrica. Folositi accesoriile de o buna calitate care sa fie produse sub un brand bine cunoscut. Alegeti tipul de panza in functie de materialul ce urmeaza a fi taiat.

Traducere a instructiunilor originale

AVERTISMENT : intotdeauna purtati echipament special de protectie ; masti contra praf, casti si ochelari de protectie.



PROTECTIA MEDIULUI



Nu aruncati echipamentele electrice la gunoiul menajer!

In concordata cu Directiva Europeana 2002/96/EC privind utilizarea echipamentelor electrice si electronice si implementarea acesteia in legislatia nationala, echipamentul electric uzat, a carui durata de utilizare a expirat, trebuie colectat separat si predat unui centru specializat de reciclare.

2. INSTRUCIUNI DE FOLOSIRE

Nota : Inaintea folosirii uneltei, cititi manualul cu instructiuni cu atentie.

Fixarea panzei (fig.DIA2)

Nota : Pentru a monta panza , mai intai ridicati aparatoarea panzei. Folositi cheia ALLEN pentru a desface suruburile de fixare a panzei din suportul acesteia. Partea cu dintii de taiere a panzei trebuie orientata spre fata (aparatoare).

Asigurati-va ca spatele panzei de ferastrau se cupleaza in canalul/canelura rolei de ghidare.

Strangeti suruburile ferm.

Datorita vibratiilor, suruburile se pot slabi in timpul folosirii si pot avaria panza de ferastrau. Verificati cu regularitate daca panza de ferastrau este fixata bine si daca este necesar fixati suruburile. Efectuati aceasta inspectie doar atunci cand masina a fost oprita, scoasa din priza si panza de ferastrau este nemiscata!

Panzele de ferastrau ascutite produc cele mai bune rezultate. Inlocuiti la timp panza de ferastrau uzata cu alta noua. De mentionat este ca utilizarea frecventa reduce precizia masinii si poate duce la supraincarea motorului.

Pentru o buna taiere, asigurati-va ca folositi o panza potrivita materialului de taiat si de calitate.

Traducere a instructiunilor originale

 Avertisment :

- Dintii panzii sunt foarte ascutiti.
- Nu orientati ferastraul catre oamenii din jur.

Dia2



Avertisment : Nu folositi ferastraul daca nu are aparatoarea panzei 5 montata sau daca este defecta. Nu dezasamblati aparatoare panzei - riscati sa va raniti.

Reglarea rolei de ghidaj (fig.DIA3)

Pentru cresterea preciziei de taiere, aparatul este prevazut cu o rola de ghidaj (4).

Aceasta trebuie reglata astfel incat partea din spate a panzei sa se sprijine pe ea in timpul prelucrării.

Desfaceti prin rasucire in sens antiorar suruburile situate in dreptul decupajului din spate al talpii uneltei. Impingeti rola inainte pana cand atinge partea din spate a panzei.

Strangeti suruburile prin rasucire in sens orar.

Observatie! Este recomandabil sa ungeti uneori axul rolei de ghidaj cu cate o picatura de ulei pentru a-i prelungi durata de viata.



Bolt – suruburi
Roller support – rola de ghidare
Allen key – cheie Allen

Traducere a instructiunilor originale

Depozitarea cheii hexagonale (fig. DIA4)

Cheia hexagonala este depozitata in partea inferioara/spatelele uneltei.

Folosirea butonului PORNIRE/OPRIRE

Pentru a pune in functiune ferastraul, apasati butonul de oprire/pornire. Daca doriti sa folositi ferastraul in modul continuu, butonul de blocare (1) poate fi activat dupa ce butonul de pornire/oprire a fost apasat. Pentru a dezactiva butonul de blocare trebuie doar sa apasati butonul de oprire/pornire.



3. UTILIZAREA FERASTRAULUI

Folositi o panza de ferastrau corespunzatoare tipului si grosimii materialului de taiat. Pentru a preveni deplasarea piesei de prelucrat in timpul operarii, asigurati-va ca aceasta este bine fixata.

Orice miscare a materialului poate afecta calitatea taierii.

Inainte de a folosi ferastraul si de a conecta cablul la sursa de alimentare, asigurati-va ca intrerupatorul este oprit si ca aparatoarea panzei este data in jos. Apasati apoi intrerupatorul de pornire/oprire si asteptati ca panza sa atinga viteza maxima. Pozitionati partea frontala a talpii pe piesa de taiat si alinai-o cu linia de taiere dorita. Impingeti inainte.

Taierea metalului

La taierea metalelor feroase folositi panze cu dinti mici, iar pentru metale neferoase folositi o panza cu dinti mari. In cazul taierii unei table subtiri se recomanda ca aceasta sa fie bine fixata de ambele parti cu cleme din lemn tocmai pentru a reduce vibratiile sau ruperea acesteia. Fortarea panzei de ferastrau poate reduce durata de viata a acesteia sau poate distruge motorul ferastraului. Pentru a reduce supraincalzirea panzei pe durata taierii metalului, adaugati lubrifiant pe linia de taiere.

Taierea jgheburilor / gaurilor ferestrelor(fig. Dia 6/ Dia 7)

Pentru lemn

Aliniati directia panzei de ferastrau cu textura lemnului. Pozitionati ferastraul pe material cu panza orientata pe punctul de pornire ales. Coborati ferastraul printr-o miscare pivotanta pana ce panza a taiat si a ajuns pe partea opusa a materialului. Nu deplasati ferastraul in lungul liniei de taiere marcata pe material pana cand panza nu a patruns si taiat materialul si placa de baza s-a asezat complet pe material.

Pentru alte materiale

La taierea ferestrelor dintr-un material altul decat lemnul, mai intai faceti o gaura in ferestra cu ajutorul unui burghiu sau alte unelte similare.

Dia6



Taierea unghiulara(fig.Dia 7/ Dia8/ Dia9)

Pentru reglarea unghiului de inclinare slabiti cele 2 suruburi de pe talpa ferastraului, apoi rotiti talpa ferastraului la unghiul dorit. Pentru a va ajuta la setarea unghiul corect, talpa ferastraului este prevazuta cu o consola pe care sunt marcate unghiurile de inclinare . Dupa stabilirea unghiului de inclinare, asigurati-va ca ati fixat talpa.

Dia7



Dia8



Dia9



Va rugam sa cititi cu atentie aceste instructiuni inainte de a folosi aparatul pentru prima data!

4. MASURI GENERALE DE SIGURANTA

⚠️AVERTISMENT: Cititi instructiunile in totalitate. Nerespectarea tuturor instructiunilor enumerate mai jos poate conduce la electrocutare, incendiere si/sau raniri grave. Termenul „unealta electrica” utilizat in continuare se refera la produsul pe care acest manual de instructiuni il insoteste.

1. PENTRU LUCRUL IN SIGURANTA :

- a). **Pastrati ordinea si curatenia la locul de munca si asigurati o buna iluminare a acestuia.** Dezordinea, mizeria si proasta iluminare a locului de munca sporesc riscul de producere a accidentelor.
- b). **Nu utilizati unelata electrica in vecinatatea substantelor inflamabile (lichide, gaze sau pulberi).** Aceasta produce scantei care pot aprinde aceste substante.
- c). **Tineti copiii si pe eventualii spectatori la distanta in timp ce lucrati cu unelata electrica.** Daca va este distrasa atentia, puteti pierde controlul asupra uneltei electrice.

2. PROTEJATI-VA IMPOTRIVA ELECTROCUTARII

- a). **Stecherul (fisa) uneltei electrice trebuie sa se potriveasca cu priza la care urmeaza sa conectati unelata.** Nu aduceti nici un fel de modificari stecherului. Nu utilizati nici un fel de adaptoare in cazul uneltelor electrice cu legare la pamant. Stecherele nemodificate si care se potrivesc cu priza scad riscul de producere al scurt-circuitelor si al electrocutarilor.
- b). **Evitati contactul propriului corp cu obiecte legate sau introduse in pamant: tevi, radiatoare, masini de gatit, frigidere sau congelatoare electrice etc.** Riscul de electrocutare creste in cazul in care corpul dumneavoastra este in contact cu pamantul.
- c). **Nu lasati unelata electrica in ploaie sau umezeala.** Apa patrunda in interiorul uneltei electrice creste in mod substantial riscul de electrocutare.
- d). **Menajati cordonul de alimentare. Nu utilizati cordonul pentru a transporta unelata, nu trageti de cordon cand doriti sa scoateti unelata din priza. Feriti cordonul de caldura excesiva, produse petroliere, margini taioase si piese in miscare.** Avarierea sau incalzirea cordonului de alimentare cresc riscul de producere a accidentelor electrice.
- e). **Daca utilizati unelata electrica in aer liber, utilizati un prelungitor special pentru lucrul la exterior.** Utilizarea unui astfel de prelungitor diminueaza riscul de electrocutare sau scurt-circuit.

Traducere a instructiunilor originale

3. INSTRUCIUNI DE PROTECTIE

a). In timpul utilizarii, concentrati-va atentia asupra lucrului .

Nu lucrati cu o astfel de masina daca sunteti oboseit, sub influenta drogurilor, alcoolului sau a medicamentelor – un moment de neatenție poate provoca leziuni corporale.

b). Utilizati echipament de protectie. Purtati intotdeauna ochelari de protectie.

Echipamentul de protectie, cum ar fi: masti de praf, incaltaminte cu talpa antiderapanta, casca de protectie, casti pentru protejarea urechilor etc., utilizat in conformitate cu conditiile de lucru, diminueaza atat numarul, cat si gravitatea eventualelor accidente de munca.

c). Evitati pornirea accidentala a unelei. Asigurati-va ca pozitia comutatorului este „oprit“ inainte de a conecta unealta la priza. Daca transportati unealta electrica tinand degetul pe comutator, sau daca o conectati la priza avand comutatorul pe pozitia „pornit“, va expuneti la accidente.

d). Indepartati orice cheie sau alt dispozitiv de strangere, reglare etc. de pe masina inainte de a o porni. Un astfel de dispozitiv ramas atasat de una din partile mobile ale unelei poate provoca ranirea grava a utilizatorului sau a persoanelor din jur.

e). Adoptati pe toata durata lucrului o pozitie stabila, echilibrata. In acest fel veti putea controla mai bine unealta in cazul unor situatii neasteptate.

f). Imbracati-va corespunzator. Nu purtati haine largi sau bijuterii. Tineti-va parul si hainele ferite de contactul cu partile mobile ale unelei. Hainele largi, bijuteriile sau parul lung pot fi agatate in partile mobile.

g). Daca unealta este prevazuta cu un dispozitiv de extragere si colectare a prafului/mizeriei, asigurati-va ca acesta este conectat si folosit corespunzator.

4. FOLOSIREA SI INTRETINEREA UNELTEI

a). Nu fortati unealta electrica. Utilizati unealta electrica corespunzatoare operatiei pe care urmeaza sa o efectuati. O buna corelare a tipului de unealta si a puterii acesteia cu operatia pe care urmeaza sa o efectuati va avea ca rezultat cresterea vitezei de executie si a gradului de siguranta.

b). Nu utilizati unealta electrica daca nu-i functioneaza intrerupatorul pornit/oprit. Orice unealta electrica ce nu poate fi controlata cu ajutorul intrerupatorului este periculoasa si trebuie reparata.

c). Deconectati unealta electrica de la priza si/sau indepartati acumulatorul de la masina inainte de a o regla, de a-i inlocui accesoriile sau de a o depozita. Aceasta masura de siguranta reduce riscul de pornire accidentala a unelei electrice.

d) Depozitati unealta electrica in locuri inaccesibile copiilor si nu permiteti persoanelor nefamiliarizate cu unealta electrica si/sau care nu au citit si inteles

Traducere a instructiunilor originale

instructiunile de utilizare sa o manevreze. Uneltele electrice sunt periculoase in mainile utilizatorilor neavizati.

e). Intretineti uneltele electrice. Verificati ca piesele in miscare sa nu fie aliniate gresit, sparte sau avariate in orice alt mod care ar afecta buna functionare a uneltei electrice. In caz de avarie, reparati unealta inainte de a o utiliza. Multe accidente au drept cauza proasta intretinere a uneltelor.

f). Mentineti uneltele taioase ascutite si curate. Uneltele ascutite corespunzator au mai putine sanse sa se blocheze.

g).Utilizati unealta, accesoriile, burghiile etc. in concordanta cu aceste instructiuni si in maniera specifica tipului respectiv de masina, tinand cont de operatia ce trebuie efectuata si de conditiile de lucru. Utilizarea uneltelor in alte scopuri decat cele pentru care au fost concepute poate avea ca efect producerea de accidente.

5. SERVICE

a). Reparati unealta electrica numai la un service autorizat, utilizand numai piese de schimb originale. Astfel aveti siguranta ca unealta isi mentine caracteristicile de securitate in exploatare.

6.INTRETINERE

ATENTIE:Asigurati-va inainte de orice interventie ca masina este oprita si deconectata de la retea.

- Ferastraul pendular nu necesita o lubrefiere sau intretinere suplimentara.
- Nu folositi apa sau alte substante chimice pentru a curata unealta.
- Stergeti ferastraul cu o bucata de panza umeda.
- Depozitati unealta intr-un loc uscat.
- Mentineti canalul de ventilare a motorului curat.
- Pastrati butoanele de control curate;
- In cazul in care cablul de alimentare este deteriorat, trebuie sa fie inlocuit de producator, agent sau alte persoane calificate.

Traducere a instructiunilor originale

7. DETECTARE A DEFECTIUNILOR TEHNICE

- Daca ferastraul pendular nu functioneaza, verificati daca acesta a fost conectat la sursa de alimentare cu curent electric.
- Daca ferastraul nu taie corespunzator, verificati panza si inlocuiti-o daca este uzata. De asemenea, verificati si unghiul de taiere. Acesta trebuie sa fie la exact 90° fata de placa de baza.
- Daca defectiunea nu poate fi corectata, returnati ferastraul comerciantului pentru reparare.

INSTRUCTIUNI SUPLIMENTARE DE SIGURANTA

1. Inainte de a efectua orice operatie de intretinere, curatare, fixare sau reglare scoateti unealta din priza.
2. Desfasurati in intregime cordonul de racord, nu-l folositi innodat.
3. Cand este necesara utilizarea unui prelungitor, asigurati-va ca acesta este in bune conditii si potrivit pentru unealta electrica.
4. Asigurati-va ca tensiunea sursei principale de alimentare cu curent corespunde cu tensiunea nominala specificata pe placa uneltei.
5. Unealta este dublu izolata, astfel asigurand o protectie suplimentara impotriva socurilor electrice.
6. Intotdeauna verificati peretii pentru a evita contactul uneltei cu tevile sau cablurile electrice ascunse.
7. Dupa o perioada lunga de lucru, partile externe din metal si accesoriile se supraincalzesc.
8. In timpul lucrului, purtati ochelari de protectie.
9. In timpul taierii, placa de baza trebuie sa fie sprijinita pe materialul ce urmeaza a se taia pentru a reduce vibratiile care apar la ferastrau.
10. Pentru a preveni miscarea/ deplasarea piesei de prelucrat, asigurati-va ca aceasta este bine fixata.
11. Inainte de a incepe taierea, asigurati-va ca suprafata de taiat nu prezinta cuie, suruburi
12. Nu opriti panza de taiat prin aplicarea unei presiuni laterale asupra sa.
13. Scoateti panza doar in momentul in care aceasta a incetat a se mai misca.
14. Folositi doar panze ce sunt in bune conditii de functionare.
15. Atunci cand executati lucrari si exista riscul ca panza sa vina in contact cu o instalatie electrica ascunsa, apucati unealta de suprafata izolata.

5. SPECIFICATII / CARACTERISTICE TEHNICE

CARACTERISTICI(±10%):

Tensiunea / frecventa	220V ~50Hz
Puterea nominala	450W
Turatia in gol	3000/min
Capacitatea de taiere:	
Lemn	55 mm
Aluminiu	5 mm
Otel	5 mm
Taierea	± 45°
Nivel presiune sunet:	90dB(A)
Nivel putere sunet:	101dB(A)

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

Felicitari, tocmai ati achizitionat un produs DEDEMAN, produs competitiv, unic, un semn clar al calitatii.

Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv persoanele fizice sau grupul de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale sau liberale), intr-un termen de 2 ani de la livrarea produsului, vor avea dreptul:

- sa ceara vanzatorului aducerea la conformitate a produsului, in primul rand repararea produsului sau inlocuirea acestuia, fara plata,, cu exceptia situatiei cand aceasta masura este imposibila (daca nu se pot asigura produse identice pentru inlocuire) sau disproportionata (daca impune costuri nerezonabile vanzatorului);
- sa ceara reducerea corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in cazul in care nu beneficiaza de repararea, inlocuirea produsului sau masurile repararii nu au fost luate intr-o perioada rezonabila. Rezolutiunea nu este posibila daca lipsa conformitatii este minora. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la raspunderea pentru vicii ascunse.
- „Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.”

Conform prevederilor art. 2 pct. a) din Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, drepturile mentionate anterior se aplica **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE** care cumpara, dobandesc, utilizeaza sau consuma produse in afara activitatii lor profesionale sau comerciale.

1. Denumire produs: _____
2. Tip-model: _____
3. S/N: _____
4. Cumparator: _____
5. Adresa, telefon: _____
6. Importator: SC Dedeman SRL, Str. Tolstoi, nr.8, Bacau
7. Adresa producator: _____
8. Declaratie de Conformitate nr.: _____
9. Factura (bon) nr/data: _____

Perioada de garantie este de 24 luni de la data livrării pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru uz casnic.

Perioada de garantie este de 6 luni de la data livrării pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani cu conditia respectarii instructiunilor de montaj si utilizare ce insotesc produsul.

Pentru remedierea defectelor aparute in perioada de garantie sau inlocuirea produsului, clientii se vor adresa unitatii vanzatoare. Remedierea defectelor aparute se realizeaza in 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusa la cunostinta lipsa conformitatii de catre client.

Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de unitatea vanzatoare.

GARANTIA COMERCIALA OFERITA DE DEDEMAN:

Compania DEDEMAN ofera aceasta garantie pentru ca are incredere in produsele comercializate.

Garantiile si politica de retur DEDEMAN nu afecteaza in niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, asa cum sunt stabilite prin dispozitiile Legii nr. 449/2003 din 12/11/2003.

Prin urmare, orice defect de fabricatie gasit la produsele comercializate in cadrul magazinelor DEDEMAN este acoperit de serviciul de garantie

1. CONDITII DE GARANTIE:

- 1.1. Va rugam sa verificati daca ati primit produsul nedeteriorat. Daca descoperiti defecte de fabricatie, va rugam sa ne contactati imediat. Este important sa procedati astfel inainte de a incepe montarea produsului (unde/daca este cazul);
- 1.2. Termenul de garantie incepe sa curga de la data intrarii in posesie/data livrării produsului;
- 1.3. Prezenta garantiei reprezinta certitudinea calitatii unui produs si se aplica oricarui produs comercializat in magazinele DEDEMAN.

Nota! Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de magazinul DEDEMAN din care ati achizitionat produsul. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau pentru uz profesional.

2. DURATA GARANTIEI:

- 2.1. Garantia generala este de 2 ani pentru produsele a caror durata medie de utilizare nu este mai mica de 2 ani. Garantia face referire la uzura produsului de-a lungul timpului, in conditii normale.
- 2.2. Garantiile comerciale pentru produsele de folosinta indelungata sunt prezentate individual. Garantiile comerciale sunt cele valabile la momentul achizitiei produsului;
- 2.3. Acolo unde nu se specifica altfel, durata medie de utilizare a produselor achizitionate din magazinele DEDEMAN coincide cu durata garantiei conventionale oferita pentru respectivele produse in situatia respectarii conditiilor de transport, manipulare, depozitare si exploatare.

3. REPARATII IN GARANTIE:

- 3.1. Prin prezentul certificat se garanteaza caracteristicile produsului, in situatia in care clientul respecta prescriptiile de montare, utilizare, depozitare, conservare si transport;
- 3.2. Produsul nu este garantat impotriva utilizarii defectuoase. In cazul depozitarii sau utilizarii necorespunzatoare, a lovirii, deteriorarii prin alte mijloace sau a interventiilor neautorizate produsul isi pierde garantia;
- 3.3. In cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si reclamata de cumparator sau inlocuirea produsului cu altul similar;
- 3.4. Returnarea contravalorii se face numai daca produsul nu poate fi reparat sau inlocuit;
- 3.5. Produsele de folosinta indelungata ce inlocuiesc produse defecte, vor beneficia de un nou termen de garantie; produsele de folosinta indelungata defectate in termenul de garantie legala de conformitate, cand nu pot fi reparate sau durata cumulata de nefunctionare depaseste 10% din durata termenului legal de garantie, la cererea cumparatorului vor fi inlocuite sau se va restitui contravaloarea acestora. In cazul acestor produse se va completa obligatoriu documentul „Talon produse folosinta indelungata”.

4. PIERDEREA GARANTIEI:

Garantia produsului devine nula sau inaplicabila in urmatoarele conditii:

- 4.1. Neprezentarea facturii/chitantei/bonului fiscal impreuna cu certificatul de garantie semnat;
- 4.2. Incredintarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane nerecunoscute de vanzator;
- 4.3. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport/manipulare/depozitare/instalare;
- 4.4. Desigilarea, montarea produsului de catre persoane necalificate/neautorizate, acolo unde este cazul;
- 4.5. Constatarea de catre reprezentantul vanzatorului/reprezentant service/reprezentant furnizor a faptului ca defectul reclamat este din vina cumparatorului (urme de lovituri, sparturi sau alte urme cauzate de utilizare/intretinere defectuoasa).
- 4.6. Folosirea produsului in regim industrial, in locuri publice sau in scopuri profesionale fara acordul companiei DEDEMAN;
- 4.7. Interventia, repararea sau modificarea produsului (debitare, gaurire, vopsire, lipirea altor repere);
- 4.8. Garantia nu se acorda produselor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau in alte scopuri, alterate sau curatate prin metode improprii sau cu substante neadecvate;
- 4.9. Garantia nu acopera uzura normala a produsului, taieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor parti componente in urma expunerii la soare sau la o alta sursa

puternica de caldura sau in urma contactului cu apa, vopsirea produsului de catre client, deteriorari ale produsului in urma unor calamitati, ruperea sau zgarierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea in conditii de umiditate, curatarea cu substante neadeccvate, spargerea, zgarierea si ciobirea produselor din sticla, materiale casante, oglinzi, fete usi si etajere;

4.10. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau utilizarii in scop profesional.

ATENTIE:

Bateriile, becurile obisnuite, becurile cu halogen (scoase din cutia originala) NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;

Covoarele, pernele, pilotele, saltelele pentru copii si saltelele pentru canapele NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;

Produsele vandute la metru si cele din materiale textile, precum si produsele personalizate la cererea si dupa specificatiile clientului (ex: lenjerii de pat, prosoape, perdele etc.). NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate.

Plantele si produsele complementare NU se returneaza si NU se inlocuiesc.

IMPORTANT DE RETINUT:

In cazul in care constatati deteriorari (lovituri/defecte) la produsele livrate la domiciliu, va rugam sa contactati numarul unic de contact 0234.525.525 - SERVICIUL SUPTORT CLIENTI, iar un coleg dedicat va va consilia corespunzator/sprrijini in rezolvarea problemei; de asemenea, ne puteti adresa intrebari/sugestii pe adresa de email: suportclienti@dedeman.ro.

Cum vom proceda mai departe pentru a va ajuta in rezolvarea solicitarii dumneavoastra?

- Solicitarea dumneavoastra va fi analizata corespunzator de catre un responsabil de proces din magazin, iar in maxim 24 ore de la inregistrarea apelului dumneavoastra, vi se va prezenta o solutie telefonica, urmand ca ulterior sa va deplasati in cel mai apropiat magazin pentru a va solutiona problema.
- Compania DEDEMAN isi rezerva dreptul de a retrage sau introduce partial sau complet orice produs vandut in magazinele sale.
- Clientului nu i se mai poate in~locui produsul daca acesta sau parti componente ale acestuia nu se mai afla in gama de vanzare DEDEMAN. In acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastra sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achizitiei.

Vanzator,
Semnatura si stampila

Cumparator,

Am primit Indicatiile de utilizare,
manipulare si transport.

REPARATIILE EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

1		2		3	
Data intrarii		Data intrarii		Data intrarii	
Data iesirii		Data iesirii		Data iesirii	
Tehnician service		Tehnician service		Tehnician service	
Semnatura si stampila		Semnatura si stampila		Semnatura si stampila	

Mențiunile privind reparațiile efectuate în perioada de garanție se fac pe verso

Magazine DEDEMAN

Arad

Calea Aurel Vlaicu, nr. 289 C
tel: 0374 203 735

Bacău

str. Republicii, nr. 185
tel: 0234 206 281

Botoșani

sat. Huduș, jud. Botoșani
tel: 0231 581 601
0747 130 752

Brașov

Bd. Griviței, nr. 1
tel: 0374 202 181

Brăila

șos. Baldovinești, nr. 34
tel: 0239 606 160
0748 194 083

București 1

șos. Giurgiului, nr. 333, sector 4
tel: 0374 200 887

București 2

Valea Cascadelor, nr. 26, sector 6
tel: 0374 201 414

Buzău

șos. Nordului, nr. 10 (lângă Vamă)
tel: 0374 200 682

Cluj-Napoca

str. Fabricii de chibrituri, nr. 5-11
tel: 0264 454 234

Comănești

str. Republicii Gară
tel: 0234 371 552

Constanța

sat. Lazău, com. Agigea
tel: 0241 737 215

Craiova

Calea Caracal, nr. 258
tel: 0374 202 185
0374 202 186

Drobeta Turnu Severin

Alea Constructorilor, nr. 1
tel: 0374 203 633

Focșani

str. Cuza Vodă, nr. 62
tel: 0237 212 000

Iași 1

str. Manta Roșie, nr. 9
tel: 0232 206 395

Iași 2

sat. Uricani, com. Miroslova
tel: 0374 201 411

Onești

str. Slănicului, nr. 4
tel: 0334 401 455

Platra Neamț

str. Dumbravei, nr. 29
tel: 0233 232 500

Reșița

Calea Timișorii, nr. 34
tel: 0255 223 130

Roman

com. Cordon, jud. Neamț
tel: 0233 744 202

Suceava

str. Cernăuți, nr. 103
tel: 0230 206 340
0741 816 354

Târgoviște

Aleea Sinala, nr. 21-25
tel: 0345 401 051
0749 077 792

Timișoara

str. Divizia 9 Cavalerie, nr. 66
tel: 0256 213 004

Vaslui

str. Ștefan cel Mare, nr. 5
tel: 0235 313 100

S.C. DEDEMAN S.R.L.
Str. Alexei Tolstoi Nr. 8
Bacau, Romania
Tel.: 0234 525 525
www.dedeman.ro

