

# MANUAL DE UTILIZARE

## GENERATOR ELECTRIC

- RD4910
- RD8910EX
- RD10910EX

**Panžer<sup>®</sup>**



Acest manual acopera operatiuni de pornire si mentenanta ale generatorului. Toate informatiile din manual sunt bazate pe ultimele informatii disponibile, aprobate in momentul printarii acestui manual. Acordati o atentie deosebita informatiilor.

Va puteti accidenta grav/mortal sau puteti strica echipamentul daca aceste instructiuni nu sunt urmate.









### **ATENȚIE!**

Generatorul este construit sa ofere servicii sigure si de durata daca este folosit conform instructiunilor. Nu folositi generatorul inainte sa cititi si sa intelegeti instructiunile. Daca nu faceti acest lucru, riscati sa va accidentati sau sa stricati echipamentul.

#### **1. Masuri de siguranta**

- Nu folositi generatorul in apropierea benzinei sau a combustibilului gazos, intrucat exista pericol de explozie sau foc.
- Nu alimentati in timp ce generatorul functioneaza.
- Nu fumati sau folositi foc deschis pe langa rezervorul de benzina.
- Aveti grija sa nu varsati combustibil cand alimentati. Daca varsati combustibil, stergeti si asteptati pana se usuca, apoi porniti generatorul.
- Nu lasati produse inflamabile langa generator. Aveti grija sa nu asezati langa generator canistre de combustibil, chibrituri, praf de pusca, textile uleioase , gunoi sau orice alt material inflamabil.
- Nu folositi generatorul in interiorul unei camere, in pesteri, in tuneluri, sau in orice alta incapere care nu este suficient ventilata. Folositi-l intotdeauna in incaperi foarte bine ventilate deoarece gazele de la motor pot provoca suprasolicitatea motorului si va pot pune viata in pericol. Asezati generatorul la cel putin 1 m de orice structura sau cladire in timpul folosirii. Daca folositi generatorul in interior, asigurati-va ca acesta este foarte bine ventilat si luati masuri suplimentare de siguranta in ceea ce priveste evacuarea noxelor.
- Nu acoperiti generatorul cu o cutie sau cu alte materiale, intrucat contine un sistem de racire cu aer incorporat si se poate supraincalzi.
- Folositi generatorul pe un plan drept. Nu este necesar sa creati un spatiu special pentru generator, dar acesta va vibra pe planuri denivelate/inclinate. In timpul transportului, daca acesta este in functiune pot aparea scurgeri de combustibil sau se poate rasturna,ducand la o situatie periculoasa. Lubrefierea corecta nu se poate produce daca acesta este inclinat sau este asezat pe o suprafata inclinata.
- Într-un astfel de caz, poate aparea griparea pistonului chiar daca uleiul este peste nivelul superior. Acordati o atentie sporita cablajului de la generator la dispozitivul conectat. Daca firul se afla sub generator sau sub o parte care vibreaza acesta se poate intrerupe si poate provoca un incendiu sau chiar scurtcircuitarea generatorului.
- Nu operati generatorul in ploaie sau cu mainile ude. Operatorul poate suferi un soc electric grav daca generatorul este ud din cauza ploii sau zapezii. Daca este umed, stergeti-l si uscati-l bine inainte de a porni. Nu turnati apa direct pe generator si nu ii spalati direct cu apa.
- Nu conectati generatorul cu o linie electrica comerciala acest lucru ii poate scurtcircuita. Folositi switch-ul de transfer pentru a-l conecta la circuitul casnic.
- Fumatul interzis in timpul manipularii bateriei. Bateria emite hidrogen gazos inflamabil, care poate exploda daca este expus la arc electric sau la flacara deschisa. Pastrati zona bine ventilata si tineti departe flacarile deschise/scantei, atunci cand manipulati bateria.

#### **Simboluri de siguranta**

-  1. Masuri de precautie care implica siguranta dvs.
-  2. Porniti generatorul în aer liber. Nu porniti generatorul într-un spatiu inchis, chiar daca usile sau ferestrele sunt deschise.
-  3. Pentru a reduce riscul de vatamare grava, evitați sa atingeti suprafata fierbinte.
-  4. Unitatile nu trebuie exploatate sau depozitate în conditii umede sau in locuri foarte conductoare, cum ar fi pardoseli metalice si lucrari din otel.
-  5. Nu folositi produsul in ploaie.
-  6. Combustibilul si vaporii lui sunt extrem de inflamabili si explozivi. Focul sau explozia pot provoca arsuri grave sau chiar moartea.
-  7. Protectia urechilor.
-  8. Cititi cu atentie manualul inainte de utilizare.Urmati toate attentionarile si instructiunile.

## 2. Specificatii

Model		<b>RD4910 cod Dedeman 1064919</b>	<b>RD8910EX cod Dedeman 1064920</b>	<b>RD10910EX cod Dedeman 1064922</b>
Generator	Frecventa curent alternativ	50Hz	50Hz	50Hz
	Voltaj curent alternativ	230V		
	Iesire curent alternativ	3000W	6000W	7500W
	Iesire maxima curent alternativ	3400W	6500W	8000W
	Factor de putere COS $\Phi$	1		
	Faza	monofazat		
Motor	Tip motor	4 timpi, un singur cilindru, racit cu aer, OHV		
	Putere maxima	7.0HP	15HP	17HP
	Tip pornire	T.C.I		
	Tip pornire	Manual	Electric	
	Carburant	Benzina		
	Capacitate rezervor	15 L	25 L	25 L
Specificatii	Sistem de pornire electric	NU	DA	DA
	Baterie	NU	DA	DA
	Reglare VOLTAJ AUTOMAT	DA	DA	DA
	Masurare ulei	DA	DA	DA
	Sistem avertizare ulei	DA	DA	DA
	Voltmetru	DA	DA	DA
	12VDC Iesire	DA	DA	DA
	DC cablu incarcare	DA	DA	DA
	AC Circuit franare	DA	DA	DA
	2-roti de transport	NU	DA	DA
	Alternator cu perie	DA	DA	DA
Dimensiuni	LxlxH(mm)	605x450x460mm	810x560x575mm	810x560x575mm
Greutatea neta / bruta	Fara combustibil (Kg)	51,30 Kg 52,80 Kg	101,30 Kg 104,20 Kg	105,50 Kg 108,50 Kg
4 in 1 indicator de masurare digitala(Ora, Voltaj, Frecventa, alarma luminoasa pentru nivel ulei)		DA	DA	DA
<b>ATS cod Dedeman 1064924</b>		nu	<b>COMPATIBIL (INCLUDE CABLUL )</b>	

### 3. Componente

- |  |                                  |                           |
|--|----------------------------------|---------------------------|
| 1. Priza                               | 6. Comutator motor               | 12. Impamantare           |
| 2. Intrerupator de circuit             | 7. Supapa de combustibil         | 13. Filtru de aer         |
| 3. Rezervor de combustibil             | 8. Maneta de soc                 | 14. Picioare suport       |
| 4. Voltmetru                           | 9. Demaror                       | 15. Toba de esapament     |
| 5. Capacul rezervorului de combustibil | 10. Dopul de scurgere a uleiului | 16. Maner de manipulare   |
|  | 11. Joja de ulei                 | 17. Roti                  |
|  |                                  | 18. Indicator combustibil |



## 4. Pregatirea generatorului pentru exploatare

### 4.1 Verificare nivelului de ulei

- Scoateti joja de ulei si verificati nivelul de ulei al motorului.
- Daca nivelul uleiului este sub linia de nivel inferior, completați cu uleiul adecvat (vezi tabelul de mai jos) pana la linia de nivel superior. Nu insurubati joja cand verificati nivelul uleiului.
- Schimbati uleiul daca acesta este contaminat( vezi" Mentenanta")
- Nivelul de ulei:

#### Model

RD4910

RD8910EX

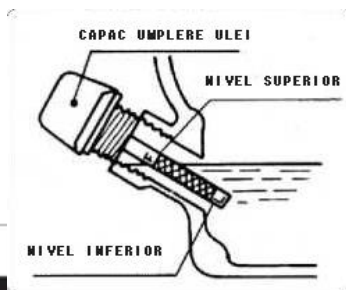
RD10910EX

#### Nivelul Superior

0.6L

1.1l

1.1l



Un grad	5W	10W	20W	#20	#30	#40	
Multigrad	10W-30		10W-40				
Temperatura ambientala	-20	-10	0	10	20	30	40 C
	-4	14	32	50	68	86	104 F

### 4.2 Verificarea nivelului de combustibil

Nu alimentati in timp ce fumati sau in apropierea unei flacari deschise sau a altor astfel de pericole potientiale de incendiu. In caz contrar, se poate produce un incendiu.

- Verificati nivelul la indicatorul de combustibil.
- Daca nivelul este scazut, completati cu benzina fara plumb pentru automobile.
- Folositi filtru pentru combustibil la gura de alimenare a rezervorului.
- Capacitatea rezervorului de combustibil:
- **RD4910** 15L
- **RD8910EX/RD8910EXR** 25L
- **RD10910EX/RD9910EXR** 25L

Aveti grija sa faceti aceste verificari înainte pentru a preveni un incediu.

- Nu realimentati daca motorul este pornit sau fierbinte.
- Inchideti robinetul de combustibil inainte de alimentarea cu combustibil.
- Aveti grija sa nu introduceti praf, apa sau alte obiecte straine in rezervorul de benzina.
- Stergeti orice scurgere de benzina înainte de a porni motorul.



### 4.3 Verificarea componentelor

Inainte de a porni generatorul, verificati sa nu existe :

Scurgeri de benzina in zona furtunului de alimentare.

Suruburi sau piulite slabite.

Componente lovite sau defecte.

#### 4.4 Verificarea in jurul generatorului

Asezati generatorul într-o pozitie adecvata. Ca sa mutati generatorul, ridicati manerul si folositi piciorul iar pentru a avea un punct de sprijin, înclinati generatorul. Mai mult, cele doua roti va vor ajuta sa mutati generatorul mai usor.



**Aveti grija sa faceti aceste verificari înainte pentru a preveni un incendiu.**

Mentineti zona ferita de materiale inflamabile sau alte materiale periculoase.

Mentineti generatorul la cel puțin 1 metru departare de cladiri sau orice alta structura.

Utilizati generatorul doar in zone uscate si foarte bine ventilate.

Mentineti teava de esapament ferita de obiecte straine.

Mentineti generatorul departe de flacara deschisa.

Mentineti generatorul pe un plan drept.

Nu blocati orificiile de ventilatie ale generatorului cu hartie sau alt material.

### 5 Punerea in functiune

#### 5.1 Pornirea motorului

a) Asigurati-va ca intrerupatorul de circuit este in pozitia OPRIT. Generatorul poate porni greu daca este in sarcina.

b) Deschideti robinetul combustibilului.

c) Setati maneta de soc in pozitia INCHIS(vezi marcaj sageata).  
**Nu este necesar daca motorul este cald.**

d) Rotiti comutatorul motorului in pozitia START si tineti-l acolo timp de 5 secunde sau pana cand motorul porneste .



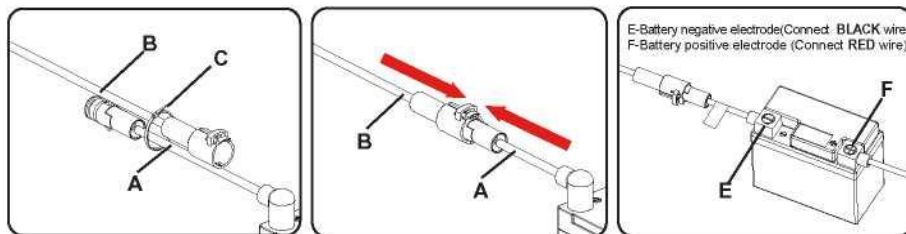
- e) După ce motorul a pornit, readuceți maneta de soc gradual, către poziția DESCHIS.



- f) Lăsați motorul să se încălzească câteva minute fără a adăuga sarcină.



Generatorul vine echipat cu cablurile pozitiv (rosu) și negativ (negru), deja atașate la conectorii bateriei.



1. Taiati legatura C care ține cablurile A și B.
2. Introduceți conectorul tata al cablului A în conectorul mama al cablului B.

**Atentie!**

**Nu inversați terminalele pozitiv(+) sau negativ(-) sau scurtcircuitați bateriile sub nicio formă.**

**Atentie!**

**Aveți grijă de conexiunea cablului. Conexiunea greșită a cablului poate distruge bateria. Nu încercați niciodată să desfaceți bateria.**

**Țineți focul departe și nu o expuneți în mediu fierbinte.**

## 5.2 Folosirea curentului electric

(a) Verificați voltmetrul pentru un voltaj optim.

Acest generator este testat complet și ajustat din fabrică.

Dacă generatorul nu produce voltajul specificat, consultați un service autorizat.

b) Opriti întrerupătorul consumatorului electric înainte de conectarea la generator.

c) Introduceți stecherul consumatorului electric în priză.

d) Verificați amperajul prizei și asigurați-vă că intensitatea sa nu depășească amperajul specificat.



- Asigurați-vă că puterea totală a consumatorilor nu depășește puterea maximă generată.
- Asigurați-vă că generatorul are împământare.
- Când întrerupătorul de circuit sau întrerupătorul fără siguranțe se oprește în timpul funcționării, generatorul este supraincarcat sau aparatul este defect.
- Opriti generatorul imediat, verificați consumatorii sau/ și generatorul pentru un defect de supraincarcare și reparați-l dacă este necesar.

- Verificati daca intrerupatorul de circuit este „ON”. Daca intrerupatorul este „OFF”, setati-l pe „ON”.



### 5.3 Oprerea generatorului

(a) Opriti intrerupatorul de alimentare al echipamentului electric sau deconectati cablul de la priza generatorului.



(b) Lasati motorul sa se raceasca timp de aproximativ 3 minute fara sarcina inainte sa il opriti.



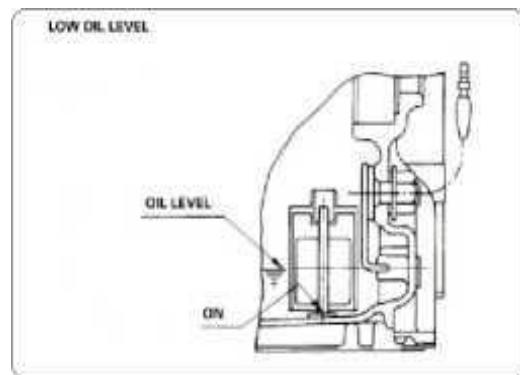
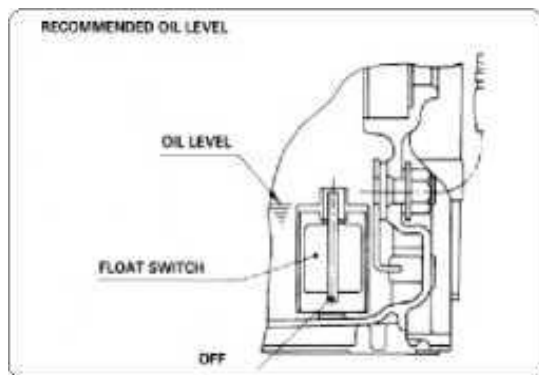
(c) Setati comutatorul motorului in pozitia „OPRIT”.



(d) Inchideti (opriti) robinetul de combustibil.

### 5.4 SENZORUL DE ULEI

- Senzorul de ulei detecteaza scaderea nivelului de ulei si opreste automat motorul cand nivelul uleiului scade sub limita de siguranta.
- Cand motorul s-a oprit automat, verificati nivelul uleiului.
- Daca motorul nu porneste conform procedurilor obisnuite de pornire, verificati nivelul uleiului.





## 6. Intretinerea

O buna intretinere este cea mai buna garantie de functionare sigura, economica și fara defecte si contribuie, de asemenea, la protectia mediului. Programul de intretinere se face dupa cum urmeaza:

Perioada Regulata de Service: A se efectua la intervalul de timp recomandat sau la intervalul de ore.							
Contactati unitatea de service		Zilnic	Primele 20 de ore	O data la 50 de ore	O data la 100 de ore	O data la 300 de ore	O data la 500 de ore
Nume	Operatiune	Pre-operatiune*	Sau o luna	Sau 3 luni	Sau 6 luni	Sau 12 luni	Sau 2 ani
Siguranta electrica	Verificati	x					
Fitinguri/Dispozitive de fixare	Verificati						
Ulei de motor	Verificati nivelul uleiului si completati	x					
	A se inlocui		x				
Filtru de aer	Verificati și curatati	x		x			
	Inlocuiti elementul filtrului de aer					x	
Filtru de combustibil	Verificati și curatati				x		
	A se inlocui					x	
Furtun de combustibil	Verificati etanseitatea si conexiunea	x					
	A se inlocui						x
Bujie	Verificati curatarea si reglati distanta						
	A se inlocui				x		
Supapele	Verificati si reglati					x	
Sistem de pornire	Verifica	x					
Sistem de evacuare	Verificati dacă exista scurgeri și străngeti din nou	x					
Carburator	Verificati si curatati					x	
Sistem de racire	Verificati deteriorarea ventilatorului					x	
Decarbonizarea	Verificati si curatati						x
Revizia motorului							
* Vezi manualul utilizatorului pentru mai multe informatii							

- Schimbarea initiala a uleiului trebuie efectuata după primele 20 de ore de utilizare. Dupa aceea, schimbati uleiul la fiecare 100 de ore de functionare. Inainte de a schimba uleiul, asigurati-va ca aveti o modalitate adecvata de eliminare a uleiului vechi. Nu-l turnati in canalele de canalizare, pe pamantul gradinii sau in paraie.

Reglementarile dvs. de mediu locale va vor oferi instructiuni mai detaliate despre eliminarea corecta.

Articolele marcate cu un „O” necesita abilitati și instrumente avansate, asa ca ar trebui efectuate de distribuitor.

### 6.2 Lucrarile de intretinere

Lucrarile de intretinere trebuie efectuate numai de personal calificat in acest scop. Toate lucrarile enumerate în planul de service trebuie efectuate în conformitate cu instructiunile de utilizare si service ale motorului.

Va recomandam ca aceste lucrari sa fie efectuate de centru de service autorizat.

### 6.3 VERIFICAREA SECURITATII ELECTRICE

- Siguranta electrica poate fi verificata numai de personal autorizat pentru aceasta sarcina.

## 7.Mentenananta

### 7.1 SCHIMBAREA ULEIULUI

- Schimbati uleiul de motor la fiecare 50 de ore de ore de utilizare.  
(pentru un motor nou, schimbati uleiul dupa primele 20 de ore de functionare.)  
(a) Goliti uleiul prin indepartarea dopului de golire si a capacului de umplere a uleiului in timp ce motorul este cald.



#### NOTĂ:

Va rugam sa utilizati un container pentru descarcarea uleiului uzat in vederea protejarii mediului.

- (b) Reinstalati busonul de golire și umpleti motorul cu ulei pana cand ajunge la nivelul superior al capacului de umplere a uleiului.  
Utilizati ulei nou si de inalta calitate, in cantitatea specificata.

Daca se foloseste ulei contaminat/ folosit sau daca cantitatea de ulei nu este suficienta, motorul va fi deteriorat si durata de viata a acestuia va fi mult scurtata.

### 7.2 INTRETINEREA FILTRULUI DE AER

Mentinerea unui filtru de aer in stare corespunzatoare este foarte importanta. Murdaria indusa de elementele instalate incorect, intretinute necorespunzator sau inadecvate deterioreaza si uzeaza motoarele.

Pastrati filtrul intotdeauna curat.

- (a) Scoateti filtrul de aer, curatati-l bine in kerosen si uscati-l.
- (b) Dupa ungerea cu putin ulei strangeti-l bine cu mana.
- (c) Montati inapoi carcasa.

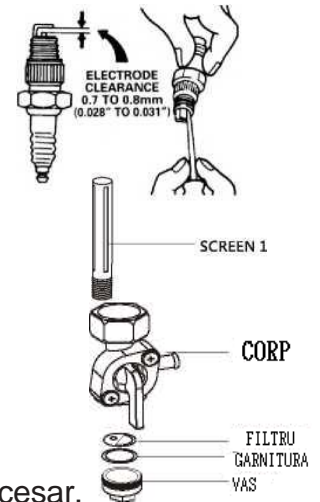
### 7.3 CURATAREA SI REGLAREA BUJIEI

- (a) Daca bujia are depuneri de carbon, utilizati un agent de curatare a bujiei si o perie de sarma.
- (b) Reglati distanta dintre electrozi la 0,7 la 0,8 mm (0,028" pana la 0,031").

#### 7.4 CURATAREA SITEI DE COMBUSTIBIL

Murdaria si apa din combustibil sunt indepartate de sita de combustibil.

- (a) Scoateti paharul cu sita si aruncati apa și murdaria.
- (b) Curatati filtrele si sita cu benzina.
- (c) Fixati strans vasul pe corpul principal, asigurandu-va ca evitati scurgerea de combustibil.



#### 8. PREGATIREA PENTRU DEPOZITARE

Urmatoarele proceduri trebuie urmate inainte de depozitarea generatorului pentru perioade de 3 luni sau mai mult.

- Goliti cu grija combustibilul din rezervorul de combustibil. Benzina ramasa in rezervorul de combustibil se va deteriora in cele din urma, ceea ce face dificila pornirea motorului.
- Slabiti surubul de golire de pe partea inferioara a camerei plutitoare a carburatorului si goliti complet generatorul de combustibilul.
- Schimbati uleiul de motor.
- Verificati daca suruburile si piulitele sunt slabite, strangeti-le daca este necesar.
  - Curatati bine generatorul cu o carpa umeda.



#### NU UTILIZATI NICIODATA APA PENTRU A CURATA GENERATORUL.

- Trageti de manerul demarorului pana cand simtiti de la acesta o rezistenta, lasand manerul in acea pozitie.
- Depozitati generatorul într-o zona bine ventilata, cu umiditate scazuta.



#### 9. Probleme de pornire

DACA motorul generatorului nu porneste dupa mai multe incercari sau daca nu avem curent la priza , verificati urmatorul tabel:

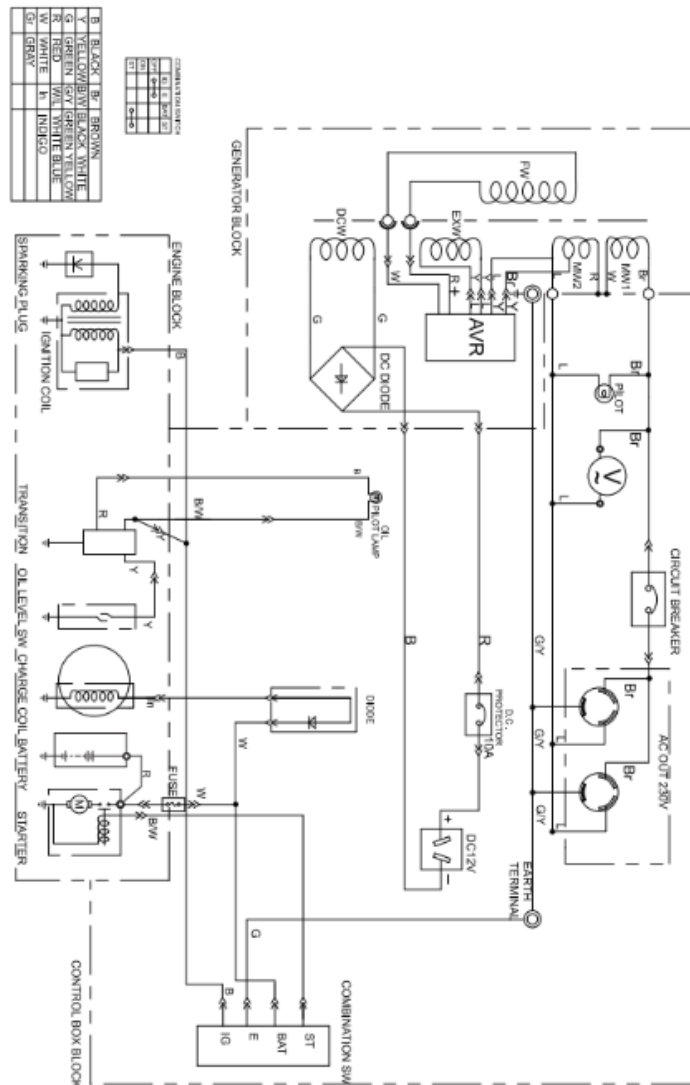
Verificati daca maneta de soc este in pozitia corecta	⇒	Setati maneta de soc in pozitia "CLOSE".
Verificati daca robinetul de combustibil este deschis	⇒	Daca este inchis, deschideti robinetul de
Verificati nivelul combustibilului.	⇒	Daca este gol , umpleti rezervorul de combustibil
Verificati generatorul sa nu fie conectat la un consumator	⇒	Daca ati conectat, opriti intrerupatorul de alimentare de pe aparatul conectat si deconectati-l.
Verificati bujia daca capacul bujiilor este slabit.	⇒	Daca este slabita, impingeti capacul bujiei inapoi la loc.

Verificati bujia de depuneri → Scoateti bujia si curatati electrozii.

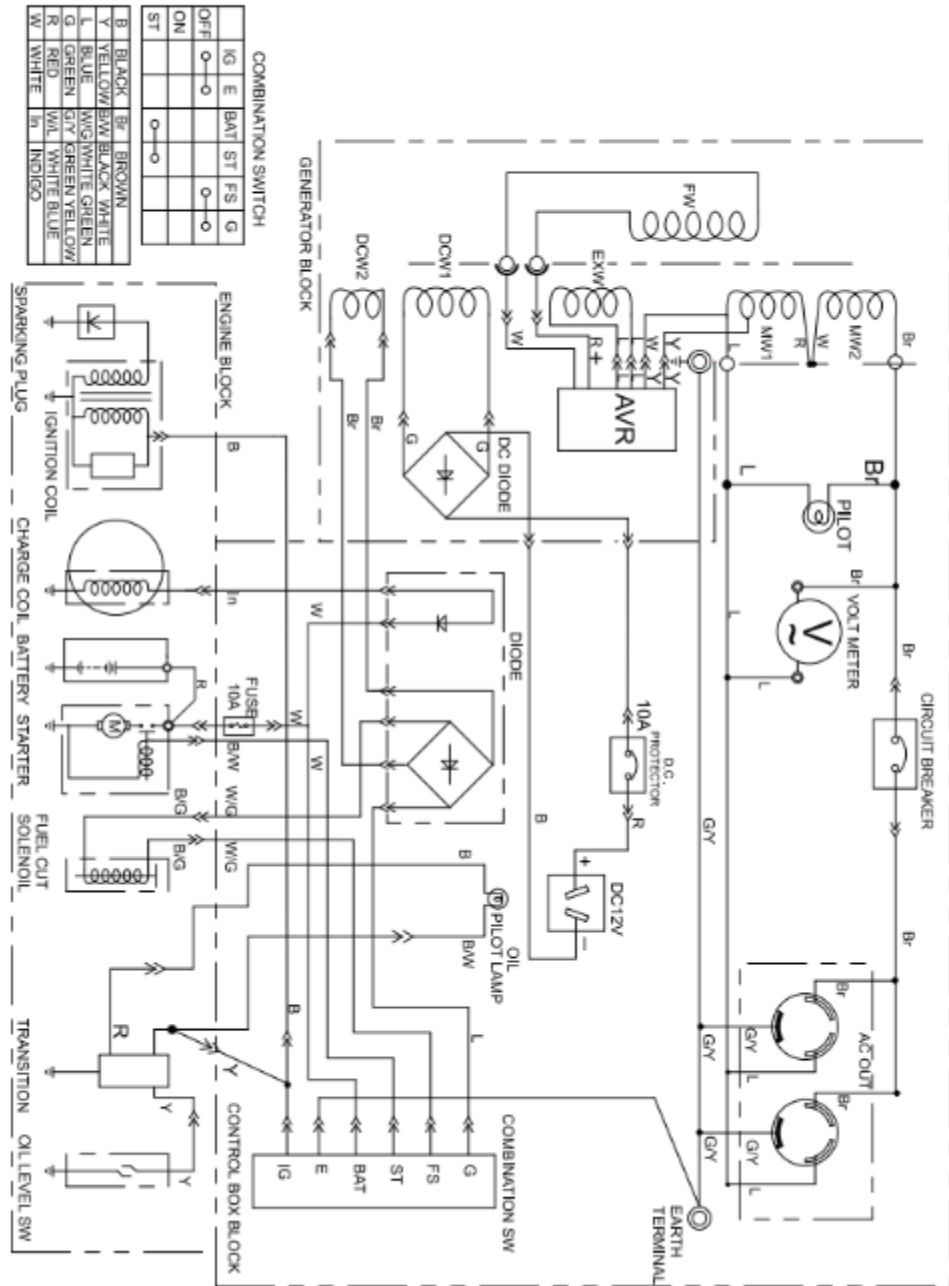
**Cand nu se genereaza curent la prize:**

<p>Verificati ca intrerupatorul fara sigurante este în pozitia ON.</p>	<p>⇒</p>	<p>Dupa ce v-ati asigurat ca puterea totala a aparatului electric este în limitele admise si ca nu exista defecte ale consumatorilor, puneti intrerupatorul in pozitia „ON”. Daca intrerupatorul continua functioneze defectuos, consultati cel mai apropiat service.</p>
<p>Verificati bornele AC pentru conexiuni slabite</p>	<p>⇒</p>	<p>Securizati conexiunile daca este necesar</p>
<p>. Verificati daca pornirea generatorului a fost incercata cu alti consumatori deja conectati la generator</p>	<p>⇒</p>	<p>. Opriti intrerupatorul de pe generator si deconectati cablul de la priza. Reconectati dupa ce generatorul a fost pornit</p>

**RD 4910**



# RD8910EX/RD10910EX



## CERTIFICAT DE GARANTIE

Felicitari, tocmai ati achizitionat un produs DEDEMAN, produs competitiv, unic, un semn clar al calitatii. Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv persoanele fizice sau grupul de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale sau liberale), intr-un termen de 2 ani de la livrarea produsului, vor avea dreptul:

- sa ceara vanzatorului aducerea la conformitate a produsului, in primul rand repararea produsului sau inlocuirea acestuia, fara plata,, cu exceptia situatiei cand aceasta masura este imposibila (daca nu se pot asigura produse identice pentru inlocuire) sau disproportionata (daca impune costuri nerezonabile vanzatorului);
- sa ceara reducerea corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in cazul in care nu beneficiaza de repararea, inlocuirea produsului sau masurile reparatorii nu au fost luate intr-o perioada rezonabila. Rezolutiunea nu este posibila daca lipsa conformitatii este minora. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la raspunderea pentru vicii ascunse.
- „Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.”
- Conform prevederilor art. 2 pct. a) din Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, drepturile mentionate anterior se aplica **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE** care cumpara, dobandesc, utilizeaza sau consuma produse in afara activitatii lor profesionale sau comerciale.

1. Denumire produs: \_\_\_\_\_
  2. Tip-model: \_\_\_\_\_
  3. S/N: \_\_\_\_\_
  4. Cumparator: \_\_\_\_\_
  5. Adresa, telefon: \_\_\_\_\_
  6. Importator: SC Dedeman SRL, Str. Tolstoi, nr.8, Bacau
  7. Adresa producator: \_\_\_\_\_
  8. Declaratie de Conformitate nr: \_\_\_\_\_
  9. Factura (bon) nr/data: \_\_\_\_\_
- Perioada de garantie este de 24 luni de la data livrarii pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru uz casnic.
  - Perioada de garantie este de 6 luni de la data livrarii pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.
  - Pentru produsele Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani cu conditia respectarii instructiunilor de montaj si utilizare ce insotesc produsul.
  - Pentru remedierea defectelor aparute in perioada de garantie sau inlocuirea produsului, clientii se vor adresa unitatii vanzatoare. Remedierea defectelor aparute se realizeaza in 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusa la cunostinta lipsa conformitatii de catre client.
  - Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de unitatea vanzatoare.

### GARANTIA COMERCIALA OFERITA DE DEDEMAN:

Compania DEDEMAN ofera aceasta garantie pentru ca are incredere in produsele comercializate. Garantiile si politica de retur DEDEMAN nu afecteaza in niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, asa cum sunt stabilite prin dispozitiile Legii nr. 449/2003 din 12/11/2003. Prin urmare, orice defect de fabricatie gasit la produsele comercializate in cadrul magazinelor DEDEMAN este acoperit de serviciul de garantie

## **1. CONDITII DE GARANTIE:**

- 1.1. Va rugam sa verificati daca ati primit produsul nedeteriorat. Daca descoperiti defecte de fabricatie, va rugam sa ne contactati imediat. Este important sa procedati astfel inainte de a incepe montarea produsului (unde/daca este cazul);
- 1.2. Termenul de garantie incepe sa curga de la data intrarii in posesie/data livrarii produsului;
- 1.3. Prezenta garantie reprezinta certitudinea calitatii unui produs si se aplica oricarui produs comercializat in magazinele DEDEMAN.

Nota! Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de magazinul DEDEMAN din care ati achizitionat produsul. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau pentru uz profesional.

## **2. DURATA GARANTIEI:**

- 2.1. Garantia generala este de 2 ani pentru produsele a caror durata medie de utilizare nu este mai mica de 2 ani. Garantia face referire la uzura produsului de-a lungul timpului, in conditii normale.
- 2.2. Garantiile comerciale pentru produsele de folosinta indelungata sunt prezentate individual. Garantiile comerciale sunt cele valabile la momentul achizitiei produsului;
- 2.3. Acolo unde nu se specifica altfel, durata medie de utilizare a produselor achizitionate din magazinele DEDEMAN coincide cu durata garantiei conventionale oferita pentru respectivele produse in situatia respectarii conditiilor de transport, manipulare, depozitare si exploatare.

## **3. REPARATII IN GARANTIE:**

- 3.1. Prin prezentul certificat se garanteaza caracteristicile produsului, in situatia in care clientul respecta prescriptiile de montare, utilizare, depozitare, conservare si transport;
- 3.2. Produsul nu este garantat impotriva utilizarii defectuoase. In cazul depozitarii sau utilizarii necorespunzatoare, a lovirii, deteriorarii prin alte mijloace sau a interventiilor neautorizate produsul isi pierde garantia;
- 3.3. In cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si reclamate de cumparator sau inlocuirea produsului cu altul similar;
- 3.4. Returnarea contravalorii se face numai daca produsul nu poate fi reparat sau inlocuit;
- 3.5. Produsele de folosinta indelungata ce inlocuiesc produse defecte, vor beneficia de un nou termen de garantie; produsele de folosinta indelungata defectate in termenul de garantie legala de conformitate, cand nu pot fi reparate sau durata cumulata de nefunctionare depaseste 10% din durata termenului legal de garantie, la cererea cumparatorului vor fi inlocuite sau se va restitui contravaloarea acestora. In cazul acestor produse se va completa obligatoriu documentul „Talon produse folosinta indelungata”.

## **4. PIERDEREA GARANTIEI:**

Garantia produsului devine nula sau inaplicabila in urmatoarele conditii:

- 4.1. Neprezentarea facturii/chitantei/bonului fiscal impreuna cu certificatul de garantie semnat;
- 4.2. Incredintarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane nerecunoscute de vanzator;
- 4.3. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport/manipulare/depozitare/instalare;
- 4.4. Desigilarea, montarea produsului de catre persoane necalificate/neautorizate, acolo unde este cazul;
- 4.5. Constatarea de catre reprezentantul vanzatorului/reprezentant service/reprezentant furnizor a faptului ca defectul reclamat este din vina cumparatorului (urme de lovituri, sparturi sau alte urme cauzate de utilizare/intretinere defectuoasa).
- 4.6. Folosirea produsului in regim industrial, in locuri publice sau in scopuri profesionale fara acordul companiei DEDEMAN;
- 4.7. Interventia, repararea sau modificarea produsului (debitare, gaurire, vopsire, lipirea altor repere);
- 4.8. Garantia nu se acorda produselor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau in alte scopuri, alterate sau curatate prin metode improprii sau cu substante neadecvate;
- 4.9. Garantia nu acopera uzura normala a produsului, taieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor parti componente in urma expunerii la soare sau la o alta sursa puternica de caldura sau in urma contactului cu apa, vopsirea produsului de catre client, deteriorari ale produsului in urma unor calamitati, ruperea sau zgarierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea in conditii de umiditate, curatarea cu substante

neadecvate, spargerea, zgarierea si ciobirea produselor din sticla, materiale casante, oglinda, fete usi si etajere;

4.10. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau utilizarii in scop profesional.

#### **ATENȚIE:**

Bateriile, becurile obisnuite, becurile cu halogen (scoase din cutia originala) NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;

Covoarele, pernele, pilotele, saltelele pentru copii si saltelele pentru canapele NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;

Produsele vandute la metru si cele din materiale textile, precum si produsele personalizate la cererea si dupa specificatiile clientului (ex: lenjerii de pat, prosoape, perdele etc.). NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate.

Plantele si produsele complementare NU se returneaza si NU se inlocuiesc.

#### **IMPORTANT DE RETINUT:**

In cazul in care constatati deteriorari (lovituri/defecte) la produsele livrate la domiciliu, va rugam sa contactati numarul unic de contact 0234.525.525 - SERVICIUL SUPPORT CLIENTI, iar un coleg dedicat va va consilia corespunzator/sprijini in rezolvarea problemei; de asemenea, ne puteti adresa intrebari/sugestii pe adresa de email: suportclienti@dedeman.ro.

#### ***Cum vom proceda mai departe pentru a va ajuta in rezolvarea solicitarii dumneavoastra?***

- Solicitarea dumneavoastra va fi analizata corespunzator de catre un responsabil de proces din magazin, iar in maxim 24 ore de la inregistrarea apelului dumneavoastra, vi se va prezenta o solutie telefonica, urmand ca ulterior sa va deplasati in cel mai apropiat magazin pentru a va solutiona problema.
- Compania DEDEMAN isi rezerva dreptul de a retrage sau introduce partial sau complet orice produs vandut in magazinele sale.
- Clientului nu i se mai poate inlocui produsul daca acesta sau parti componente ale acestuia nu se mai afla in gama de vanzare DEDEMAN. In acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastra sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achizitiei.

Vanzator,  
Semnatura si stampila

Cumparator,

Am primit indicatiile de utilizare,  
manipulare, depozitare si transport.

#### **REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Data intrarii	Data intrarii	Data intrarii
Data iesirii	Data iesirii	Data iesirii
Tehnician service	Tehnician service	Tehnician service
Semnatura si stampila	Semnatura si stampila	Semnatura si stampila

**Mențiunile privind reparațiile efectuate în perioada de garanție se fac pe verso**



---

**S.C. DEDEMAN S.R.L.**  
Str. Alexei Tolstoi Nr. 8  
Bacău, România  
Tel.: 0234 525 525  
[www.dedeman.ro](http://www.dedeman.ro)

