



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Produsele din beton Elis Pavaje corespund din punct de vedere calitativ standardului european după cum urmează: pentru pavele SR EN 1338:2004 iar pentru borduri SR EN 1340:2004 și beneficiază de o garanție de 5 ani din momentul achiziționării produselor de către client. Elis Pavaje asigură pe toată perioada garanției înlocuirea gratuită a produselor necorespunzătoare conform normelor mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa beneficiarului. Pe durata de 5 ani garantăm că produsele noastre rezistă la acțiunea factorilor climatici (îngheț-dezghet), uzură prin frecare și își păstrează caracteristicile mecanice.

Sunt considerate produse neconforme și vor fi înlocuite, produsele care prezintă următoarele defecte:

- ▣ abateri de la dimensiuni peste limitele admise (pavele și borduri);
- ▣ exfoliere (pavele și borduri);
- ▣ rezistențe mecanice inferioare valorilor minime impuse de standarde, dovedite prin rapoarte de încercare, emise de un laborator acreditat, costul încercărilor fiind suportat de beneficiar (pavele și borduri).

Nu se consideră produse neconforme și nu vor fi înlocuite, produsele cu următoarele caracteristici:

- ▣ existența unor particule izolate de agregat care pătrund în stratul de finisare (pavele și borduri);
- ▣ abateri de la grosime de $\pm 3\text{mm}$ (pavele);
- ▣ abateri de la dimensiune (borduri):
 - ▣ lungime: $\pm 1\%$ până la cel mai apropiat milimetru
 - ▣ fețe văzute: $\pm 3\%$ până la cel mai apropiat milimetru
 - ▣ alte părți: $\pm 5\%$ până la cel mai apropiat milimetru
- ▣ apariția izolată în exploatare a eflorescenței (pavele și borduri);
- ▣ variații de culoare cauzate de viteza diferită de întărirea betonului (pavele și borduri).

Garanția are valoare dacă au fost îndeplinite următoarele condiții:

- ▣ reclamația a fost făcută în termen de 30 de zile de la constatarea defectului
- ▣ cumpărarea produselor trebuie dovedită prin factură anexată împreună cu prezentul certificat de garanție, completat de vânzător și montator;
 - ▣ pregătirea fundației și așezarea produselor (pavele și borduri) au fost executate corect din punct de vedere tehnic (conform proiect/caiet de sarcini), iar manopera a fost realizată de o firmă specializată;
 - ▣ suprafața pavată este destinată traficului corespunzător grosimii pavelor (pietonal pentru $h = 40\text{mm}$; trafic ușor - până la 3,5 tone - pentru $h = 60\text{mm}$; trafic greu redus pentru $h = 80\text{mm}$; trafic greu intens pentru $h = 100\text{mm}$);
 - ▣ daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul nostru care va certifica în scris dreptul de despăgubire;
 - ▣ produsul a fost folosit doar în scopul în care a fost fabricat și s-a respectat domeniul de utilizare conform modelului.

Serviciile cuprinse în garanție nu se referă la daunele care depășesc limitele prevăzute de lege și defectiunile apărute după expirarea termenului de garanție. Cedarea dreptului și a pretențiilor din prezenta garanție este exclusă.

Exemplar vânzător

Vânzător:.....

Client final:.....

Factura:.....din.....

Semnătura și ștampila vânzătorului:

Montator:.....

Data:.....

Semnătura și ștampila montatorului: