

Regulamentul oficial al Campaniei Promoționale

“Samus – 5 ani garanție - aparate electrocasnice incorporabile” *

01 Ianuarie – 31 Decembrie 2024

1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promoționale „**Samus – 5 ani garanție - aparate electrocasnice incorporabile**” (cu excepția mașinilor de spălat vase incorporabile) denumită în continuare “Campania” sau “Campania promoțională” este S.C. SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Bvd. Basarabia, nr. 256, poarta 3-FAUR, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/7372/2006, Cod Unic de Înregistrare RO18643548, cont RO54 BTRL 0450 1202 D309 15XX deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin dna. Valentina-Cristina Dumitra în calitate de Administrator, denumită în continuare Organizator.

Campania promoțională se va derula conform prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. S.C. SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, pe parcursul derulării Campaniei, cu obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost realizată și informarea inițială.

2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Campania promoțională se va desfășura în perioada **01 ianuarie – 31 Decembrie 2024**. Campania este organizată și se va derula pe întreg teritoriul României, în magazinele care comercializează produsele electrocasnice Samus precizate la capitolul 4 din prezentul Regulament și pe website-ul www.samus.ro.

3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania promoțională este deschisă tuturor utilizatorilor (clienților finali) **persoane fizice**, cu vârsta de cel puțin 18 ani împliniți până la data de 01 ianuarie 2024, cu domiciliul stabil în România. Participarea la această Campanie promoțională are valoare de acceptare neechivocă, expresă și integrală, liber consimțită și fără constrângeri a tuturor prevederilor prezentului Regulament.

O persoană fizică poate achiziționa unul sau mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări. La prezenta Campanie NU au dreptul să participe angajații Organizatorului, precum și rudele de gradul 1 (copii și părinți) și afini (soțul /soția) ai acestora. Acordarea garanției extinse se face numai pentru produsele participante la promoție (prezentate la capitolul 4) achiziționate în perioada **01 ianuarie – 31 Decembrie 2024**.

Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face pe site-ul www.samus.ro sau la numărul de telefon **0730031316**, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor, înscrisă pe documentul fiscal.

Orice revendicare a garanției extinse care nu se încadrează în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către Organizator.

*cu excepția mașinilor de spălat vase incorporabile

4. PRODUSE PARTICIPANTE

În această campanie promoțională sunt eligibile să participe toate produsele SAMUS achiziționate în perioada și condițiile promoției menționate la capitolele anterioare, din următoarele categorii:

- ✚ APARATE FRIGORIFICE INCORPORABILE
- ✚ CUPTOARE INCORPORABILE
- ✚ PLITE INCORPORABILE
- ✚ HOTE INCORPORABILE

5. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Pentru a beneficia de această Campanie Promoțională, persoanele fizice care achiziționează în perioada **01 Ianuarie – 31 Decembrie 2024** unul sau mai multe produse menționate la capitolul 4 al prezentului Regulament vor trebui să înscrie datele personale solicitate și pe cele ale fiecărui produs achiziționat (de pe documentul fiscal și de pe certificatul de garanție corespunzător) pe formularul online aflat la adresa web **www.samus.ro/Extragaranție**.

Pentru evitarea oricărui dubiu, **Extragaranția de 2 (doi) ani sau de 3(trei) ani**, așa cum reiese și din tabelul de mai jos se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către cumpărătorul final al produsului electrocasnic incorporabil Samus eligibil, prin transmiterea unui **Cod Unic de Prolungire a Garanției**, cod ce ar trebui notat de către cumpărător pe **PRIMA PAGINĂ** a certificatului de garanție standard primit în momentul achiziționării produsului.

| Categorie | Perioada ACTUALA de garanție(ani) | Perioada PRELUNGIRE garanție(ani) | Perioada TOTALA garanție |
|-----------------------------------|--|--|---------------------------------|
| Aparate frigorifice incorporabile | 3 | 2 | 5 |
| Plite incorporabile | 3 | 2 | 5 |
| Cuptoare incorporabile | 3 | 2 | 5 |
| Hote incorporabile | 2 | 3 | 5 |

Transmiterea "**Codului Unic de Prolungire a Garanției**," se poate efectua de către Organizator, în **format electronic** (la adresa de email, pentru cei care se înregistrează online) sau **telefonic** (pentru cei care se înregistrează telefonic) conform informațiilor furnizate prin mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou identic sau cu unul similar (dacă cel identic nu mai există pe stoc), ca urmare a faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, Extragaranția de 2 (doi) ani sau de 3(trei) ani, în funcție de tipul de produs achiziționat sau diferența de Extragaranție rămasă se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit.

Pentru a beneficia de Extragaranția care face obiectul acestei campanii, înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus ar trebui efectuată în termen de **cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice** de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe documentul fiscal de achiziție).

În cazul neînregistrării produsului în termenul mai sus menționat, cumpărătorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de extragaranția de 2 (doi) ani sau de 3 (trei) ani, în funcție de tipul de produs achiziționat.

În cazul în care nu are posibilitatea să completeze formularul online, cumpărătorul final poate suna la numărul de telefon **0730031316** pentru înregistrare.

După înscrierea datelor personale și a celor referitoare la achiziția produsului eligibil, participanții vor primi un **Cod Unic de Prelungire a Garanției** care reprezintă confirmarea extinderii garanției de la 2 ani sau 3 ani (în funcție de tipul de produs achiziționat) la 5 ani calculată de la data achiziției.

Participantul la promoție are obligația să noteze numărul unic de înregistrare pe **PRIMA PAGINĂ** a certificatului de garanție standard primit în momentul achiziției produsului eligibil. Nerespectarea acestei prevederi conduce la pierderea Extragaranției.

6. RESPONSABILITATE

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție legală de 2 sau 3 ani (în funcție de tipul de produs achiziționat) primit de cumpărător la momentul achiziției împreună cu factura produsului.

Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 5 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție telefonic sau online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

Organizatorul nu este responsabil pentru înregistrarea defectoasă sau pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în promoție.

7. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ALE PARTICIPANȚILOR PERSOANE FIZICE

Organizatorul se angajează să îndeplinească toate condițiile stabilite de lege, aplicabile prezentei Campanii promoționale, pentru protecția drepturilor participanților persoane fizice.

Prin furnizarea datelor cu caracter personal, participanții persoane fizice declară că sunt de acord cu înregistrarea acestora în baza de date a societății SC SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L. în vederea participării la Campanie.

Participantul(a) nu este obligat(ă) să furnizeze datele, însă refuzul acestuia(acesteia) determină imposibilitatea participării sale la această promoție.

Organizatorul garantează confidențialitatea datelor personale ale tuturor Participanților. Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Legii 677/2001, următoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul la acces la date (art. 13), dreptul la intervenție asupra datelor (art. 14), dreptul la opoziție (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa justiției (art. 18).

Totodată, începând cu data de 25.05.2018 a intrat în vigoare și Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE.

Prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de SC SMART ELECTRO-DISTRIBUTION SRL se supune întotdeauna principiilor fixate de legislația în vigoare.

- Toate prelucrările de date au un temei legal valabil și se fac în mod echitabil;
- Informăm persoanele vizate cu privire la ce date prelucram, de ce, cum și cât timp le prelucram, dacă și cui le transferăm, precum și ce drepturi au cu privire la datele lor;

- Datele se colectează și se prelucrează în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- Datele sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- Suntem preocupați să folosim doar date exacte și, în cazul în care este necesar, vom avea grijă să fie actualizate sau rectificate, după caz;
- Datele se păstrează într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele; datele cu caracter personal pot fi stocate pe perioade mai lungi în măsura în care acestea vor fi prelucrate exclusiv în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, sub rezerva punerii în aplicare a măsurilor de ordin tehnic și organizatoric adecvate;
- Datele sunt prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

Când comunicăm datele dumneavoastră personale terților

Pentru ca toate activitățile enumerate mai sus să poată fi desfășurate în cele mai bune condiții, putem comunica datele dumneavoastră personale către terți, cum ar fi:

- Alte părți cu care avem încheiate contracte și băncile acestora, atunci când este vorba despre efectuarea oricărui transfer de fonduri
- Furnizorii pe care îi avem contractați pentru serviciile operaționale, firmele de curierat, telecomunicații, IT, plăți, prelucrarea, stocarea și arhivarea datelor, servicii de investigație aferente asistenței pentru clienți
- Oricăror parteneri de afaceri, cu scopul de a facilita tranzacțiile cu active comerciale
- Autorități publice, organe profesionale, autorități de reglementare pentru a ne conforma cu reglementările în vigoare

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European decât atunci când derularea contractului depinde de acest lucru, însă se va face cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

În aceste situații se vor aplica măsurile de protecție necesare, iar dumneavoastră veți fi notificat atunci când este cazul.

Drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal

Cu excepția cazurilor în care legea prevede altceva, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date
- Dreptul de a fi informat cu privire la faptul că prelucram datele dumneavoastră și dreptul de a fi informat despre modul de prelucrare al acestora
- Dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal, în cazul în care acestea sunt incomplete sau inexacte
- Dreptul la restricționarea datelor
- Dreptul la portabilitatea datelor, atunci când doriți să le transmiteți unui alt operator
- Dreptul de a obiecta
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate
- Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
- Dreptul de a vă opune prelucrării

Pentru a vă exercita drepturile de mai sus, cu excepția adresării directe către ANSPDCP, puteți trimite o solicitare scrisă, astfel:

- În format fizic, la adresa Bd. Basarabia nr 256, Sector 3, București
- Online, printr-un email la adresa protectiadatelor@smartelectro.ro

Nu prelucram în mod automat datele dumneavoastră cu caracter personal.

PERIOADA DE PĂSTRARE

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât este nevoie pentru a ne conforma cu obligațiile legale specifice domeniului nostru de activitate, cu termenele de prescripție aplicabile sau obligațiile de arhivare impuse. Smart Electro Distribution dorește să vă informeze că va depune toate

Dreptul de acces la date

Orice persoana vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, trimisă la adresa SC Smart Electro-Distribution SRL, bvd. Basarabia, nr. 256, poarta 3-Faur, sector 3, Bucuresti, o dată pe an, în mod gratuit, Organizatorul (SC Smart Electro-Distribution SRL) va confirma că utilizează date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.

Dreptul de intervenție asupra datelor

Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator (Organizator) la cerere și în mod gratuit:

1. după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
2. după caz, transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conformă legii.

Dreptul de opoziție

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

La cererea participanților persoane fizice, în scris pe adresa Organizatorului, acesta se obligă:

1. să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an;
2. să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
3. să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Datele sunt protejate conform legislației în vigoare pentru confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor și pot fi transferate ulterior către operatori sau parteneri din străinătate ai SC SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L. în scopul stocării lor pe server și trimiterii informațiilor solicitate de participant.

Participanții persoane fizice au posibilitatea să aleagă dacă vor să primească informații cu privire la alte produse ale companiei SC SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L. prin diverse mijloace de comunicare (telefon, SMS, e-mail, poștă, etc.), atât despre promoția actuală cât și despre acțiunile desfășurate în viitor.

8. LITIGII

În cazul unor potențiale conflicte apărute între Organizator și participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București.

9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale, dar nu înainte de a informa publicul, în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul Organizatorului, continuarea Campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, Organizatorul se obligă să informeze partenerii distribuitori de încetarea Campaniei, urmând ca aceștia să înlăture orice material de informare către potențialii cumpărători.

10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Regulamentul Campaniei va fi disponibil în mod gratuit pe site-ul www.samus.ro începând cu data de 01 Ianuarie 2024. Prin participarea la această Campanie promoțională participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestui Regulament. Orice modificări ale prezentului Regulament vor fi comunicate pe site-ul www.samus.ro sau prin intermediul partenerilor SC SMART ELECTRO-DISTRIBUTION SRL participanți la Campanie.