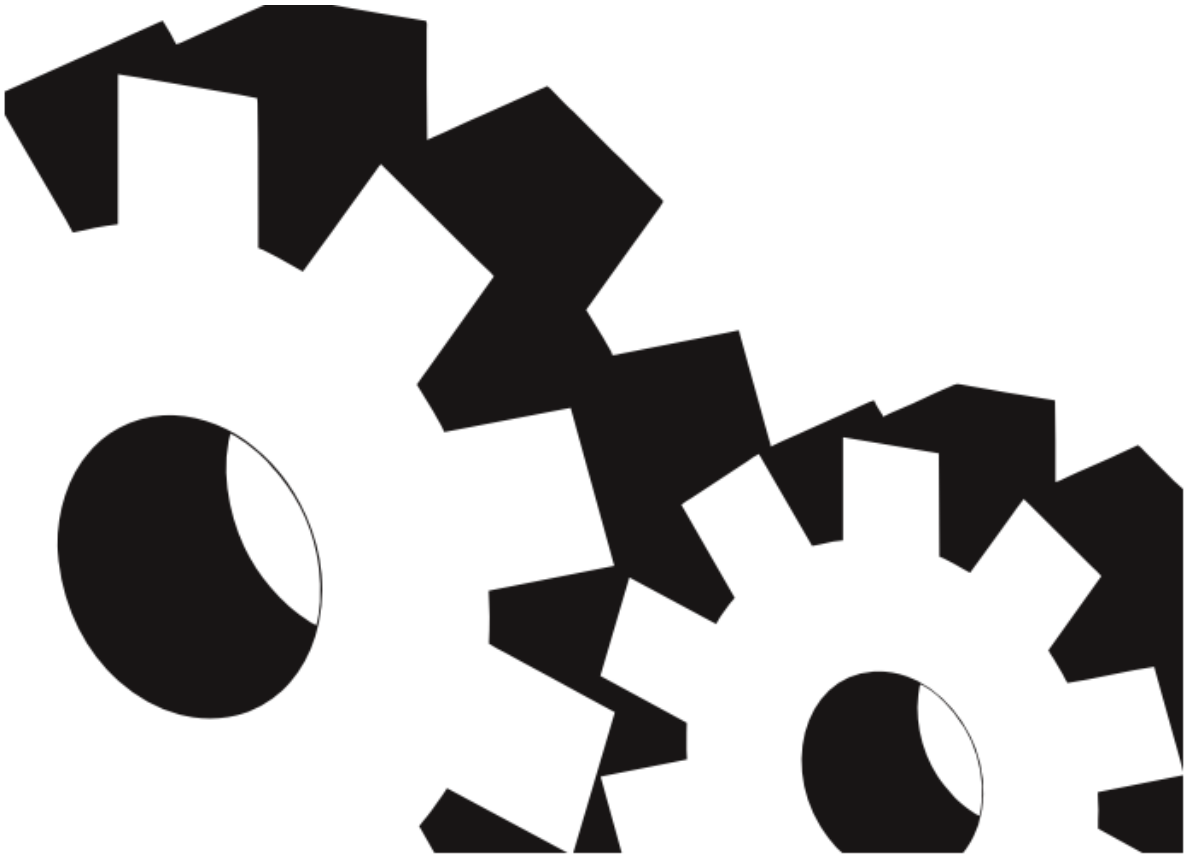
DEDEMAN
DEDICAT PLANURILOR TALE

MANUAL DE UTILIZARE
FIER DE CĂLCAT
RS-YD1238



DEDEMAN
DEDICAT PLANURILOR TALE

MANUAL DE UTILIZARE
FIER DE CĂLCAT
RS-YD1238

CITIȚI CU ATENȚIE INSTRUCȚIUNILE DE UTILIZARE!

FISA PRODUS

3055060 FIER DE CALCAT RS-YD1238

1. Modelul de fabricaţie:.....RS-YD1238

2. Tipul aparatului: ..... FIER DE CALCAT

3.Producător:..... ZHONGSHAN RONGDIAN ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD

4. Adresă producător: NO.16 JIANYE ROAD, HUANGPU TOWN, ZHONGSHAN CITY (HUANGPU INTERNATIONAL FOOD TRADE CIRCULATION SQUARE), GUANGDONG, CHINA, e-mail: xunuo@royalstar-china.cn

5.Importator: .....SC DEDEMAN SRL

6. Adresă importator: .....Str. Alexei Tolstoi, Nr 8, Bacău, Cod postal 600093, România, Tel.: 0234 525 525, www.dedeman.ro, e-mail: suportclienti@dedeman.ro

7. Putere (W): 1200

8. Capacitate rezervor(litri): 0,110

9. Funcții:..... preîncalzire în 30 de secunde, indicator luminos,călcare uscată, călcare cu aburi, rotație mâner 180 de grade.

10. Greutate netă (kg): 0,740

11. Greutate brută (cu ambalaj/kg): 0,900

12. Dimensiuni produs (mm): 165X75X120

13. Tensiune/Frecvenţă(V/Hz): .....220-240V~/ 50/60Hz

14. Nivelul emisiilor de zgomot transmise prin aer(dB A) 65,3dB

15. Clasa de protecţie:.....I

16.Grad de protecție: .....IPX1 - dispozitivul nu are protecție specială împotriva pătrunderii apei.

17. Culoare: .....bej deschis

18. Fabricat în China

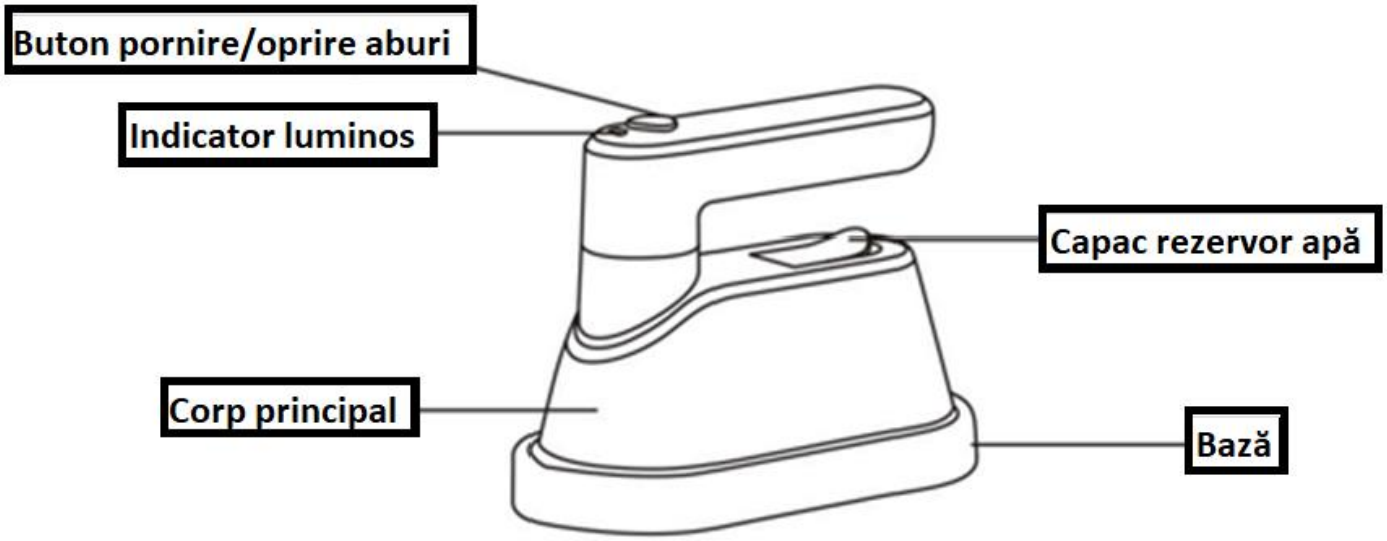
Parametrii energetici sunt măsuraţi în conformitate cu prevederile EMC Directive 2014/30/EU cu privire la compatibilitatea electromagnetică şi LV Directive 2014/35/EU pentru echipamente de joasă tensiune.

Cuprins

1. PREZENTARE GENERALĂ.....PAG. 5
2. DESPACHETARE.....PAG. 5
3. INSTRUCȚIUNI GENERALE DE SIGURANȚĂ.....PAG. 6
4. DESCRIEREA FIER DE CĂLCAT RS-YD1238.....PAG. 7
5. INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE.....PAG. 8
6. SPECIFICAȚII TEHNICE.....PAG. 8-9
7. ÎNTREȚINERE, CURĂȚARE ȘI DEPOZITARE.....PAG. 9-10
8. DEPANARE.....PAG. 10
9. RECICLARE..... PAG. 10
10. CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ....PAG. 12-14

Vă mulțumim pentru că ați achiziționat fierul de călcat, RS-YD1238. Acest manual vă va ajuta să înțelegeți cum să folosiți corect produsul. Înainte de utilizare, vă rugăm să citiți cu atenție acest manual de instrucțiuni, pentru o manipulare în siguranță și o întrebuințare corectă.Fierul de călcat nu trebuie dat altor persoane fără a le transmite și aceste instrucțiuni. Păstrați acest manual pentru referințe viitoare.

1. PREZENTARE GENERALĂ



2. DESPACHETARE

CONȚINUT	Cantitate
FIER DE CĂLCAT RS-YD1238	**1 Bucată**
RECIPIENT DOZARE APĂ	1 Bucată
BAZĂ / SUPORT	1 Bucată
MANUALUL DE INSTRUCȚIUNI	1 Bucată

1. Scoateți cu atenție fierul de călcat și accesoriile din ambalaj și asezați-le pe o suprafață plană și stabilă.
2. Îndepărtați orice material de ambalare.
3. Verificați pentru a vă asigura că aveți toate componentele.
4. Verificați dacă produsul sau accesoriile prezintă deteriorări.
5. În caz de deteriorare sau piese lipsă, nu folosiți fierul de călcat!

Contactați Serviciul Suport Clienți DEDEMAN sau adresați-vă unui Service Reparații DEDEMAN.

AVERTISMENT!!! Ambalajele nu sunt jucării! Copiii nu trebuie să se joace cu pungile de plastic!

Pericol de sufocare!

3. INSTRUCȚIUNI GENERALE DE SIGURANȚĂ

Atenționări înainte de utilizare:

- Citiți cu atenție acest manual.
- Verificați dacă tensiunea de alimentare corespunde cu cea indicată pe produs.
- Dacă produsul are împământare, trebuie conectat la o priză cu împământare.
- Nu folosiți produsul în afara scopului pentru care a fost proiectat.
- Utilizați fierul de călcat doar pentru funcțiile pentru care a fost destinat.
- Acest produs nu este destinat utilizării de către persoane (inclusiv copii) cu dizabilități fizice sau mentale sau fără experiență, decât dacă sunt supravegheate și instruite de o persoană responsabilă pentru siguranța lor.
- **Nu lăsați copiii să se joace cu acest produs.**
- Nu lăsați fierul de călcat într-un loc accesibil copiilor cât timp este fierbinte.
- Supravegheați cu atenție copiii în apropierea aparatului.
- Așezați fierul de călcat pe o suprafață stabilă în timpul utilizării.
- Dacă fierul este așezat pe un suport, asigurați-vă că suprafața este netedă și stabilă.
- **Nu turnați oțet sau alți detergenți în rezervorul de apă.**
- Nu utilizați aditivi chimici, arome sau agenți de detartrare – este interzis.

- Nu deschideți capacul rezervorului de apa în timpul utilizării.
- Scoateți ștecherul din priză înainte de a umple rezervorul cu apă.

- Dacă întrerupeți temporar călcarea, așezați fierul pe bază și scoateți-l din priză.
- Înainte de a conecta sau deconecta fierul, comutați întrerupătorul pe poziția oprit. Nu trageți brusc de cablu.
- Pentru a deconecta alimentarea, apucați și trageți ștecherul, nu cablul.

Nu folosiți produsul:

- Dacă a fost scăpat, deteriorat sau prezintă scurgeri vizibile.
- Nu scufundați fierul în apă sau alte lichide.
- Nu îl atingeți cu mâinile ude.
- Nu îl expuneți la ploaie sau lumina directă a soarelui.
- Aburul fierbinte sau apa pot provoca arsuri dacă placa de încălzire este atinsă.
- Dacă firul de alimentare este deteriorat, trebuie înlocuit de o persoana autorizată.
- Nu lăsați firul să atârne de marginea mesei și nu-l apropiați de suprafețe fierbinți.
- Dacă produsul este defect, **nu îl folosiți**, duceți-l la service autorizat. **Nu îl demontați singur.** Pot apărea scurgeri de curent electric.
- **În caz că aveți orice neclarități sau apar defecțiuni, vă rugăm contactați un service autorizat DEDEMAN.**

Atenție la rezervorul de apă fierbinte, mai ales când este înclinat – există risc de arsuri.

- **Aburul este foarte fierbinte!** Nu îl direcționați spre corp.

Pentru a evita suprasarcina electrică:

- Nu folosiți alte aparate de mare putere simultan.
- Dacă utilizați un prelungitor, acesta trebuie să suporte minimum 10A – un cablu prea subțire se poate supraîncălzi și provoca pericole.

Pentru prelungirea duratei de viață a produsului:

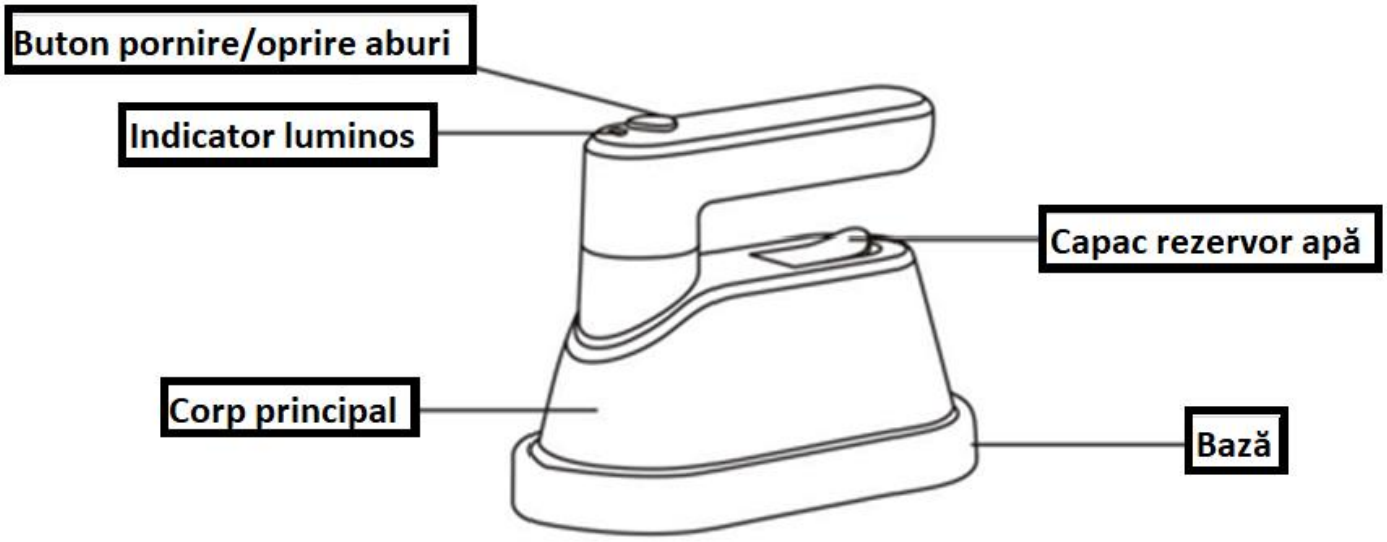
- Depozitați fierul pe bază, într-un loc uscat.
- Păstrați acest manual de instrucțiuni într-un loc sigur.
- Aveți grijă la aburul care poate provoca arsuri.
- Scoateți fierul din priză înainte de a-l umple cu apă sau de a-l curăța.

⚠ Atenție – Țesături și metode de călcare

1. Pentru țesături sensibile la căldură, se recomandă acoperirea cu un material de protecție pentru a evita deformarea sau deteriorarea.
2. Când călcați haine din materiale combinate, setați temperatura după materialul **cel mai puțin rezistent** la căldură.
3. La călcarea hainelor din materiale diferite, **începeți cu cele mai sensibile la căldură**.

4. DESCRIEREA FIER DE CĂLCAT RS-YD1238

Fierul de călcat este cu manerul pliabil, cu fir, talpa cermica, portabil, cu aburi, putere 1200W, rezervor apa 110 ml, culoare bej deschis.Fierul de călcat este aliatul perfect pentru călătorii sau pentru cei care doresc să aibă întotdeauna rufele impecabile, indiferent de locație. Cu un design compact și funcționalitate avansată, acest fier de călcat îți ofera o soluție practică și eficientă pentru a menține hainele tale în cea mai bună formă. Cu o construcție ingenioasă, acest fier de călcat se pliază usor și devine extrem de compact, astfel încat sa poata fi depozitat și transportat cu ușurință în bagajul de călătorie.



5. INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

Umplerea cu apă:

1. Înainte de a adăuga apă, scoateți ștecherul din priză, apoi deschideți capacul rezervorului si umpleti cu apă. Folosiți un recipient de măsurare pentru a umple corect cu,cantitatea de apă.
2. După ce ați adăugat apă, închideți capacul de umplere.
   Notă: Vă rugăm să folosiți apă purificată sau distilată, care să nu depășească nivelul maxim marcat pe rezervor.

Călcare uscată:

1. Așezați hainele ce urmează a fi călcate pe o masă de călcat netedă și plană.
2. Introduceți ștecherul în priză apoi porniți aparatul pentru a începe preîncălzirea. Când indicatorul luminos trece de la aprins constant la stins, preîncălzirea este completă.Acest proces poate dura 30 de secunde. Acum puteți începe călcarea.
3. Deoarece temperatura acestui produs nu este ajustabilă, **nu călcați direct țesături sensibile la temperaturi scăzute**. Se recomandă să acoperiți țesătura cu o bucată de pânză umedă din lână.
4. Mânerul fierului de călcat poate fi rotit la 180° – poate fi ajustat în ambele direcții.

Călcare cu abur:

1. Conectați ștecherul fierului de călcat la priză. Când indicatorul luminos va trece de la aprins constant la stins, preîncălzirea este completă. Apăsați butonul de abur o dată – în acest moment va începe să iasă abur. Apăsați din nou pentru a opri aburul.
2. Când auziți un sunet continuu de tip „bip, bip”, înseamnă că rezervorul este gol – adăugați apă la timp.

La prima utilizare este posibil să curgă câteva picături de apă – **este un fenomen normal**, care dispare după ce produsul este complet încălzit.

Este interzis să pulverizați aburul către oameni sau animale, deoarece poate cauza arsuri sau alte răni.

6. SPECIFICAȚII TEHNICE

Tip Produs	**FIER DE CĂLCAT**
Model	**RS-YD1238**
Fotografie produs, de referință	

Alimentare	220 - 240V~ 50-60Hz
Cablu electric	Lungime: 1,5 m cu ștecher
Putere maximă	**60W**
Rezervor apă	Da,110 ml
Tip panou de control	**mecanic, butoan**
Funcția de Oscilație mâner (Stânga - Dreapta)	DA, 180 de grade
Nivel Sunet	**65,3 dB (A)**
Grad de protecție	IPX1
Clasa de protecţie	I
Greutate Netă	0,740 kg
Greutate Brută	0,900 kg
Dimensiuni Produs	165X75X120 mm
Culoare	Bej deschis
Destinație Recomandată	Uz Casnic

7. ÎNTREȚINERE, CURĂȚARE și DEPOZITARE

Curățare și întreținere

- Opriți și scoateți fierul din priză, apoi lăsați-l să se răcească.
- Întoarceți fierul portabil cu susul în jos și agitați-l ușor pentru a goli apa.
- După cinci minute de încălzire, apăsați butonul pentru a elimina apa rămasă în rezervorul de apă și din talpă.
- Ștergeți partea inferioară și alte părți ale fierului cu o cârpă moale.
- Pentru pete mai serioase, nu folosiți apă, ci o cârpă moale cu detergent neutru.
- Orice depuneri de pe talpă pot fi curățate cu o cârpă umedă sau detergent lichid non-abraziv.
- Nu ștergeți talpa cu un burete de sârmă sau produse abrazive. Părțile din plastic pot fi curățate cu o cârpă umedă și apoi șterse cu o lavetă non-abrazivă.

Depozitare

- Strângeți cablul de alimentare și depozitați fierul de călcat într-un loc răcoros și uscat.

Îndepărtarea calcarului:

Datorită conținutului ridicat de calcar din apa de la rețea, acumularea de sedimente este o problemă comună la fiarele de călcat cu aburi. Rezidurile de calcar pot duce la emisii de abur intrerupt sau chiar lipsa totală a aburului.
Pentru a reduce acumularea de sedimente, dacă nu folosiți apă purificată sau distilata, se recomandă curățarea acestora lunar folosind următorii pași:

1. Adăugați o soluție compusă din 50% oțet și 50% apă în rezervorul de apă.

2. Porniți aparatul, apăsați comutatorul de abur, lăsați soluția să pătrundă în elementul de încălzire, apoi opriți aparatul și așteptați 40 de minute.
3. Goliți soluția rămasă și adăugați apă curată.
4. Porniți din nou aparatul și apăsați comutatorul de abur pentru a clăti elementul de încălzire.
5. Repetați până când mirosul este complet eliminat.

Dacă aparatul nu pornește după acești pași, trebuie reparat.

Tipuri de defecțiuni și probleme comune

Problemă	Cauze	Soluții
Nu funcționează deloc	Verificați ștecherul sau dacă comutatorul este ars	Conectați în priză; reparați la un service autorizat
Nu iese abur, dar indicatorul luminos este aprins	- Lipsă apă - Siguranță termică arsă - Termostat defect - Placă de bază defectă	Umpleți cu apă, verificați/reparați la un service autorizat
Talpa duzei este fierbinte, dar indicatorul luminos nu e aprins	Indicator luminos defect	Verificați și reparați la un service autorizat
Cantitatea de abur este prea mică	Tensiune prea mică	Evitați folosirea în orele de vârf
Picături de apă ies din duză	- Cantitate mică de apă la pornire - Temperatura insuficientă	Fenomen normal sau verificați aparatul
Scurgeri din rezervorul de apă	Capacul nu este strâns bine	Apăsați bine capacul rezervorului
Scurgeri din întregul aparat	Țevi de apă deteriorate în interior	Verificați și reparați la un service autorizat
Deformarea rezervorului	Apă fierbinte la umplere	Verificați și reparați la un service autorizat

8. DEPANARE

În urma procedeelor de fabricaţie şi un control riguros al calităţii, dacă fierul de călcat are defecțiuni neprevăzute, vă recomandăm să contactați un service autorizat Dedeman pentru aducerea la conformitate.

9. RECICLARE

Pentru a preveni deteriorarea produsului în timpul transportului, este livrat într-un ambalaj rigid. Majoritatea materialelor de ambalare pot fi reciclate. Nu aruncați produsul împreună cu deșeurile menajere! În conformitate cu Directiva Europeană 2012/19/UE referitoare la deșeurile reprezentând echipamente electrice și electronice și la implementarea acesteia în conformitate cu legislațiile naționale, produsele electrice care au ajuns la finalul duratei de folosire trebuie colectate separat și duse la o unitate de reciclare compatibilă cu mediul înconjurător. Duceți aceste materiale în locațiile adecvate de reciclare.

Duceți uneltele nedorite la service-ul local autorizat. Aici vor fi eliminate într-un mod sigur din punctul de vedere al mediului. Respectați reglementările aplicabile în prezent. Eliminați toate materialele de ambalare într-un mod ecologic.

Marcaj clasa de protecție

Serviciul Suport Clienți DEDEMAN vă oferă asistență tehnică post vânzări și consultanta clienți. Serviciul nostru de asistență tehnică post vânzări răspunde întrebărilor dumneavoastră privind întreținerea și repararea produsului dumneavoastră cât și privitor la piesele de schimb. Schițe explodate ale produselor, respectiv informatii privind piesele de schimb vi le putem oferi la cerere. Echipa de consultanță clienți DEDEMAN răspunde cu plăcere la întrebările privind cumpărarea, utilizarea și reglarea produselor și accesoriilor lor.
ATENȚIE! Nu reparați și nu dezasamblați singur aparatul. Încercările de reparație neautorizate vor invalida garanția și pot provoca vătămări corporale.

DEDEMAN SRL
Nr. Ord. Reg. Com.: J1992002621040, C.U.I.: 2816464
Str. Alexei Tolstoi, Nr. 8, 600093, Bacău, Tel.: 0234 525 525, suportclienti@dedeman.ro, www.dedeman.ro

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ

Felicitări, tocmai ați achiziționat un produs DEDEMAN, produs competitiv, unic, un semn clar al calității.

Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv orice persoană fizică care, în legătură cu contractele reglementate de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective), într-un termen de 2 ani de la livrarea bunului, vor avea dreptul:

- Să ceară vânzătorului aducerea în conformitate a bunului, putând opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate. Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate;
- Să obțină o reducere proporțională a prețului sau să obțină încetarea contractului de vânzare în cazul în care: vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea ori a refuzat să aducă în conformitate bunurile; se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia; neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare; vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului. Încetarea contractului nu poate fi obținută dacă neconformitatea este minoră. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la răspunderea pentru vicii ascunse;
- Să beneficieze de înlocuirea bunului în cazul în care neconformitatea acestuia este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice;
- Repararea sau înlocuirea bunurilor se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. Bunul se preia de la consumator de către vânzător ori de persoana desemnata de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Conform prevederilor art. 2 pct. 4. din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, drepturile menționate anterior se aplică **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE** care, în legătură cu contractele reglementate de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective.

1. Denumire produs: _____
2. Tip-model: _____
3. S/N: _____
4. Cumpărător: _____
5. Adresa, telefon: _____
6. Importator: Dedeman SRL, Str. Tolstoi, nr.8, Bacău _____
7. Adresa producător: _____
8. Declarație de Conformitate _____
9. Factura (bon) nr/data:_____

Perioada de garanție este de _____ luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material (pentru bunurile corporale mobile si bunurile cu elemente digitale), în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.
Perioada de garanție este de _____luni de la data livrării pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital (pentru bunurile cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă), în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.
În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continua pentru o perioadă de peste cinci ani, **Perioada de garanție** pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital se extinde pe toată perioada în care conținutul digital sau serviciul digital trebuie să fie furnizat conform contractului de vânzare, în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.
Perioada de garanție este de _____ luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material (pentru bunurile corporale mobile si bunurile cu elemente digitale), în cazul achiziționării de către persoane juridice.
Durata medie de utilizare a bunului este de _____ luni cu condiția respectării instrucțiunilor de montaj și utilizare care însoțesc bunul.

Pentru remedierea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea bunului, clienții se vor adresa unității vânzătoare.

Remedierea defectelor apărute se realizează în 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate. Bunul se preia de la consumator de catre vânzător ori de persoana desemnata de acesta pe baza unui document de predare-preluare.
Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau bonul fiscal emise de unitatea vânzătoare.

GARANȚIA COMERCIALA OFERITĂ DE DEDEMAN:

Compania DEDEMAN oferă această garanție pentru că are încredere în bunurile comercializate.
În caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, măsurile corective respective nefiind afectate de garanția comercială.
Garanțiile și politica de retur DEDEMAN nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, așa cum sunt stabilite prin dispozițiile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 140/2021 și ale Ordonanței Guvernului nr. 21/1992.
Prin urmare, orice neconformitate a bunurilor comercializate în cadrul magazinelor DEDEMAN este acoperită de serviciul de garanție, în limitele prevăzute de prezentul certificat de garanție și de legislația în vigoare.

1. CONDIȚII DE GARANȚIE:

1.1. Clientul are obligația să verifice integritatea bunului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;
1.2. Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale bunului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea bunului sau utilizarea bunului (unde/dacă este cazul);
1.3. Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării bunului.

Notă! Certificatul este valabil numai însoțit de factura sau bonul fiscal emise de magazinul DEDEMAN.

Informațiile privind utilizarea și întreținerea produsului sunt prevăzute în manualul/instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul.

2. DURATA GARANȚIEI:

Garanția este de 2 ani, inclusiv pentru bunurile cu elemente digitale.
Garanția este de 2 ani pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital pentru produsele cu durată medie de utilizare de până la 5 ani, pentru bunurile cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă.
Garanția este de 5 ani pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital pentru produsele cu durată medie de utilizare de peste 5 ani, pentru bunurile cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă.
În cazul în care contractul prevede furnizarea continua pentru o perioadă de peste 5 ani, vânzătorul răspunde pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital care intervine sau este constatată pe parcursul perioadei în care conținutul digital sau serviciul digital trebuie să fie furnizat conform contractului de vânzare.
2.1. Garanția acordată nu acoperă deficiențele bunului cauzate de uzura normală a bunului;
2.2. Garanțiile comerciale pentru produsele de folosință îndelungată sunt prezentate individual. Garanțiile comerciale sunt cele valabile la momentul achiziției produsului;
2.3. Acolo unde nu se specifică altfel, durata medie de utilizare a bunurilor achiziționate din magazinele DEDEMAN coincide cu durata garanției oferită pentru respectivele bunuri în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare, montaj și exploatare.

3. REPARAȚII ÎN GARANȚIE:

3.1. Prin prezentul certificat se garantează caracteristicile bunului, în situația în care clientul respectă instrucțiunile de montare, utilizare, depozitare, conservare și transport;
3.2. Bunul nu beneficiază de garanție în condițiile utilizării defectuoase, în cazul depozitării sau utilizării necorespunzătoare, lovirii, deteriorării prin alte mijloace sau a intervențiilor neautorizate;
3.3. În cadrul termenului de garanție se asigură remedierea gratuită a defectelor apărute și reclamate de cumpărător (aducerea in conformitate) sau înlocuirea bunului cu altul similar, în condițiile în care s-au respectat condițiile menționate în certificatul de garanție/manualul/instrucțiunile de utilizare;
3.4. Returnarea contravalorii bunului se face numai dacă acesta nu poate fi reparat sau înlocuit;
3.5. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.
3.6. În situația în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este fondată sau se datorează unei exploatări sau întrețineri necorespunzătoare/incorecte a bunului, cumpărătorul va suporta atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera/reparația și cheltuielile de deplasare la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de prestatorul de servicii.

4. PIERDEREA GARANȚIEI:

Nr.Ord.Reg.Com: J1992002621040, CUI RO 2816464 IBAN RO05BACX0000003014871001 UniCredit Bank SA

Garanția bunului devine nulă sau inaplicabilă în următoarele condiții:

4.1. Neprezentarea facturii/bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție;
4.2. Încredințarea bunului spre a fi remediat de alte firme/persoane neautorizate sau care nu sunt menționate în certificatul de garanție;
4.3. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport/ manipulare/ depozitare/ conservare/ instalare/ montaj;
4.4. Desigilarea, montarea bunului de către persoane necalificate/neautorizate;
4.5. Defectul reclamat este din culpa cumpărătorului, aspect constatat de către reprezentantul vânzătorului/reprezentant service/reprezentant furnizor (mai exact, nerespectarea de către client a condițiilor de transport/ manipulare/ asamblare/ depozitare/instalare/exploatare/curățare prin metode improprii sau cu substanțe inadecvate);
4.6. Folosirea bunului în regim industrial sau în scopuri profesionale;
4.7. Intervenția, repararea, modificarea (debitare, găurire, vopsire, lipirea altor repere) sau demontarea completă a bunului;
4.8. Garanția nu se acordă bunurilor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri;
4.9. Garanția nu acoperă uzura normală a bunului, tăieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea bunului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu apa, vopsirea bunului de către client, deteriorări ale bunului în urma unor calamități, ruperea sau zgârierea bunului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe inadecvate, spargerea, zgârierea și ciobirea bunurilor din sticlă, materiale casante, oglindă, fețe uși și etajere;
4.10. Garanția nu se aplică în cazul revânzării bunurilor sau utilizării în scop profesional/diferit de cel declarat inițial;
4.11. Garanția devine inaplicabilă/nulă în cazul în care nu mai este lizibilă seria bunului înscrisă în certificatul de garanție (în cazul în care bunul este înseriat).

IMPORTANT DE REȚINUT:

- În cazul în care constatați deteriorări (lovituri/defecte) la produsele achiziționate, vă rugăm să contactați numărul unic de contact 0234.525.525 – SERVICIUL SUPORT CLIENȚI, iar un angajat vă va îndruma corespunzător. De asemenea, ne puteți adresa întrebări/sugestii pe adresa de e-mail: suportclienti@dedeman.ro.
- Compania DEDEMAN își rezervă dreptul de a retrage sau introduce parțial sau complet orice produs vândut în magazinele sale.
- Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de vânzare DEDEMAN. În acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastră sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

În calitate de cumpărător, declar că am fost informat cu privire la faptul că vânzătorul prelucrează date cu caracter personal. Am citit și înțeles Nota de Informare privind protecția datelor cu caracter personal afișată la punctul de lucru al vânzătorului. Totodată, am fost informat că pentru alte detalii pot accesa secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul www.dedeman.ro.

Vânzător,
Semnatura și ștampila

Cumpărător,
Am primit instrucțiunile de utilizare, manipulare și transport

REPARAȚII EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

1		**2**		**3**	
Data intrării		Data intrării		Data intrării	
Data ieșirii		Data ieșirii		Data ieșirii	
Tehnician service		Tehnician service		Tehnician service	
Semnătura și ștampila		Semnătura și ștampila		Semnătura și ștampila	

Mențiunile privind reparațiile efectuate în perioada de garanție se fac pe verso.

Nr.Ord.Reg.Com: J1992002621040, CUI RO 2816464 IBAN RO05BACX0000003014871001 UniCredit Bank SA