

Homplex®

Termostat ambiental programabil smart

Homplex 2310 WR

Ghid de utilizare



ÎN ACEST GHID

SPECIFICAȚII ȘI CARACTERISTICI	3
DESCRIEREA SISTEMULUI	4
LEGENDĂ, BUTOANE ȘI DISPLAY	6
INSTALAREA TERMOSTATULUI	7
INSTALAREA RECEPTORULUI	11
CONECTAREA TERMOSTATULUI CU RECEPTORUL	14
ALEGEREA MODURILOR DE FUNCȚIONARE	15
CONFIGURARE ȘI FUNCȚII	16
CONECTAREA TERMOSTATULUI CU APLICAȚIA TUYA	21
DECLARAȚIE DE CONFORMITATE	27
REFERINȚE NORMATIVE	27
CERTIFICAT DE GARANȚIE	28

ÎN ACEASTĂ CUTIE VEȚI GĂSI:



Termostat
Homplex 2310 WR



Receptor



Stand



Placi de
montaj



Cablu



Adaptor priză



Șuruburi
și dibluri

Imagini cu titlu de prezentare și pot suferi modificări.

SPECIFICAȚII

Alimentare termostat	2 Baterii 1,5 V tip AA
Alimentare receptor	100 - 240VAC 50/60Hz
Frecvență	Radio 868Mhz, Wi-Fi 2,4Ghz
Temperatura de funcționare	0°C ... 50°C
Intervalul de setare a temperaturii	5°C ... 35°C
Increment de setare al temperaturii	0,5°C
Acuratețe măsurare temperatură ambientală	0,1°C
Dimensiune termostat	100 x 100 x 19mm
Dimensiune receptor	86 mm x 86 mm x 28,5 mm
Relev	I _{max} 8(5)A 250 VAC
leşire de putere	I _{max} 8(5)A 250 VAC
Culoare: Alb	IP: 21

CARACTERISTICI

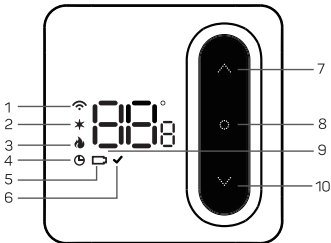
- Afişaj LED iluminat mare.
- Butoate tactile
- Memorarea setărilor chiar și în cazul unei căderi de curent sau schimbarea bateriilor
- Temperatura afişată în grade Celsius (°C)
- 4/6 intervale de programare pe perioadă / zi
- Moduri de programare: 7 zile, 5+2, 5+1+1
- Protecție la îngheț, detecție fereastră deschisă
- Blocare termostat
- Poate fi poziționat oriunde în casă, pe stand sau pe perete
- Indicator nivel de energie scăzut pentru baterie
- 100m rază de acțiune în câmp deschis

DESCRIEREA SISTEMULUI










Homplex 2310 WR este un termostat programabil construit pentru a controla temperatura ambientală, direct sau prin intermediul internetului.

Este compatibil cu Tuya Smart și poate fi folosit și cu Google Assistant sau Amazon Alexa.

Acest tip de termostat are 2 componente:
Receptorul și termostatul Homplex 2310 WR.
Receptorul este proiectat pentru a transmite informațiile către termostat și pentru a controla centrala termică.

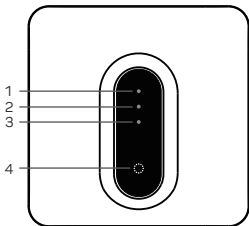


LEGENDĂ TERMOSTAT - BUTOANE ȘI DISPLAY



1.  Indicator rețea wireless. Este afișat solid când termostatul este conectat cu receptorul. Afișat intermitent când conexiunea este pierdută sau foarte slabă.
2.  Indicator protecție la îngheț, este afișat solid când opțiunea este activă.
3.  Indicator încălzire centrală. Afișat solid când termostatul solicită centralei încălzire.
4.  Indicator mod programat. Este afișat cand acest mod de încălzire este activ.
5.  Indicator baterii descărcate.
6.  Indicator de confirmare a acțiunii.
7.  Buton sus sau de adăugare.
8.  Buton Pornit / Oprit.
9. Afișaj temperatura ambientală sau setată.
10.  Buton jos sau de diminuare.

LEGENDĂ TERMOSTAT - BUTOANE ȘI DISPLAY

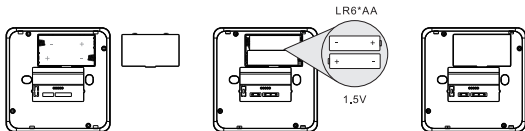
1. Indicator de stare a conexiunii Wi-Fi.
 - Verde intermitent rapid sau lent - receptorul este în modul de sincronizare.
 - Albastru - Sincronizarea a fost efectuată cu succes.
2. Indicator stare încălzire
 - Verde solid - centrala încălzește
3. Indicator Pornit / Oprit
 - Roșu - receptor pornit
 - Verde - preluarea forțată a încălzirii este activă
 - Portocaliu - mod sincronizare termostat cu receptor
4. Buton de stare (pornit /oprit)



Preluarea Forțată

În modul oprit, apasă butonul  până când indicatorul (3) devine verde. Receptorul va ignora comenzile termostatului și va comanda centrala să încălzească. Util când termostatul lucrează defectuos. Apasă butonul  pentru dezactivare.

INSTALAREA TERMOSTATULUI



Adăugarea bateriilor

Înlătură placa de montaj termostatului prin tragerea ușor a acesteia. Scoate capacul de protecție a bateriilor și adaugă 2 baterii AA respectând polaritatea, reatașează capacul și placa de montaj.

Poți instala termostatul în poziție fixă pe unul dintre pereții camerei, te poți folosi de suportul inclus pentru poziționare și conexiunile electrice. Recomandăm o poziționare de minim 20cm față de tocul ușii și 150cm față de podea.

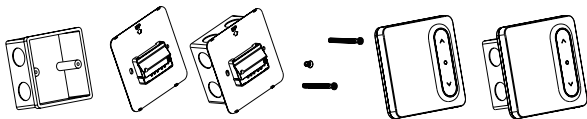


ATENȚIE! Nu instala termostatul pe suprafețe metalice! **Instalarea trebuie realizată de un instalator calificat! Pericol de electrocutare!**

INSTALAREA TERMOSTATULUI

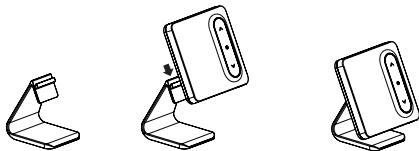
Instalarea pe perete

Detășează placa de montaj a termostatului și folosește-o pentru a marca locul găurilor de fixare. Fixează-o de perete folosind cele 2 șuruburi și dibluri din pachet. Aplică termostatul pe placa de montaj împingând ușor.



Instalarea pe suport

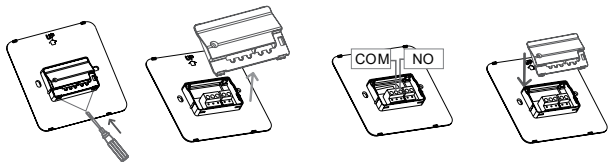
Dacă dorești ca termostatul să fie ușor repositionabil oriunde în cameră, folosește suportul inclus. Atașează suportul în fanta disponibilă în placa de montaj a termostatului.



INSTALAREA TERMOSTATULUI

Opțional: Instalarea pe perete, control direct din termostat

Detășează placa de montaj a termostatului și decuplează capacul de protecție al conexiunilor de pe aceasta. **Verifică ca centrala să nu fie alimentată la rețea și că firele de comandă nu sunt sub tensiune!** Cuplează conexiunile de comandă ale centralei în reglele marcate NO și COM. Fixează placa de montaj pe perete, aplică capacul de protecție și atașează termostatul.

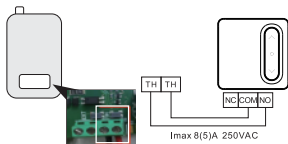


ATENȚIE! Nu atinge firele, mai ales în cazul unei centrale cu conexiune 230V! **PERICOL DE ELECTROCUTARE!** Apelează la un instalator autorizat!

INSTALAREA TERMOSTATULUI

a. Schema de conexiuni cu contact liber de potențial

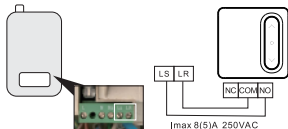
Conectează cablul NO și COM al termostatului la bornele de control ale centralei termice.



b. Schema de conexiuni cu contact releu 230 V

Conectează cablul NO și COM al termostatului la bornele de control ale centralei termice.

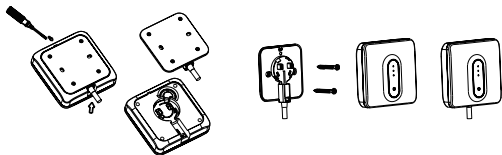
Termostatul trebuie comutat în modul releu înainte de montaj. Activează opțiunea RY din meniul termostatului, pagina 8, valoarea ON!



INSTALAREA RECEPTORULUI

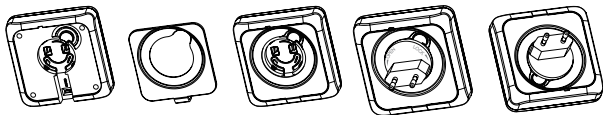
Instalarea pe perete

Folosind o șurubelniță, detașează placa de montaj a receptorului. Folosește-o pentru a marca locul găurilor de fixare. Fixează capacul de perete folosind cele 2 șuruburi și dibluri din pachet. Aplică termostatul pe capac împingând ușor.



Instalarea de tip gateway, cu adaptor de priză

Aplică masca de protecție pe receptor. Aplică adaptorul, apasă-l și rotește-l până siguranța se cuplează cu un clic.

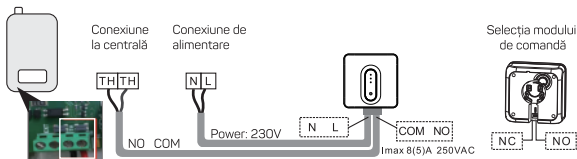


INSTALAREA RECEPTORULUI

a. Schema de conexiuni cu potențial liber de contact

Placa de montaj a receptorului are deja conexiunile cablurilor efectuate și firele sunt marcate corespunzător. Conectează cablul marcat NO și COM la bornele centralei termice. Conectează la rețea cablul marcat POWER: 230V.

În funcție de tipul centralei, poți comuta modul de comandă Normal Închis (marcat NC) sau Normal Deschis (marcat NO)



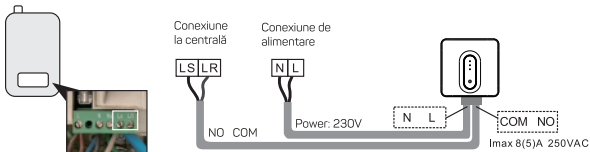
INSTALAREA RECEPTORULUI

b. Schema de conexiuni cu contact releu 230 V











Placa de montaj a receptorului are deja conexiunile cablurilor efectuate și firele sunt marcate corespunzător. Conectează cablul marcat NO și COM la bornele centralei termice. Conectează la rețea cablul marcat POWER: 230V.

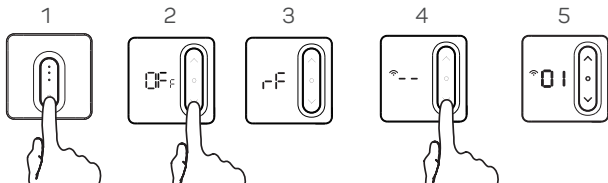
Comutatorul modului de comandă al receptorului trebuie plasat pe modul NO (Normal Deschis)!

ATENȚIE!!! Modul de comandă trebuie setat pe NO (Normal Deschis)!





CONECTAREA TERMOSTATULUI CU RECEPTORUL


1. Oprește receptorul apăsând butonul . Tine apăsat butonul  timp de 3 secunde până când indicatorul (3) devine portocaliu.
2. Oprește apăsând butonul  timp de 3 sec. Apasă butonul  pentru încă 3 secunde.
3. Pe termostat se va afișa  iar termostatul este pregătit pentru sincronizare.
4. Apasă scurt butonul  pentru activarea modului de sincronizare. Termostatul va afișa  iar icoana  va lumina intermitent pentru câteva momente.
5. Dacă sincronizarea s-a efectuat cu succes, pe display va fi afișat , icoana  va lumina solid și termostatul va reveni în modul oprit (OFF)



MODURILE DE LUCRU

Pentru activarea **Modului Programat** este necesară instalarea aplicației pe telefon și conectarea termostatului la aceasta. Modalitatea de conectare cu aplicația va fi explicată pe larg în paginile următoare.

Pentru comutarea între Modul Programat și cel **Permanent**, apasă  pe termostat. Icoana  va fi afișată pentru confirmarea modului programat sau va fi oprită pentru Permanent de lucru.









În cazul în care temperatura a fost modificată când termostatul se afla în modul programat, acesta va trece, până la următorul interval programat, în modul **Menținere Temporară**. Pe ecranul termostatului icoana  va fi afișată intermitent pentru a confirma acest lucru iar la activarea următorului interval va trece automat în Modul Programat.

Valori implicite:

					
Dimineață	Plecat	Înapoi acasă	Plecat	Înapoi acasă	Noapte
6:00 20°C	8:00 16°C	11:00 20°C	14:00 16°C	18:00 20°C	22:00 16°C




CONFIGURARE

Exemplu de navigație și editare:

Pentru accesarea meniului de configurare apasă  timp de 5 secunde cu termostatul oprit (OFF). Pe ecran va fi afișată prima pagină din meniu " CL " și icoana ✓ care confirmă acest lucru. Apasă scurt  pentru modificarea acestei pagini (calibrarea temperaturii). Apasă  pentru adăugare sau  pentru extragere din valoarea afișată. Pe tot parcursul modificării acestei pagini, icoana ✓ va fi afișată intermitent pentru a confirma acest lucru. La final apasă  pentru a reveni la meniu, confirmat de afișarea solidă a icoanei ✓. Apasă  sau  pentru a naviga printre paginile meniului. După finalizarea modificărilor, apasă lung butonul  pentru a salva. Termostatul va reveni în modul oprit (OFF)



CONFIGURARE

Revenirea la setările din fabrică.







Repetăți pașii de mai sus pentru a accesa meniul termostatului. Apăsăți simultan  și  timp de 5 secunde. Termostatul va afișa  intermitent pentru câteva secunde și va reveni în prima pagină din meniu.

CONFIGURARE


Pentru accesarea meniului, explicat pe larg mai jos, urmează pașii din pagina anterioară.

Pas	Afișare (setări din fabrică)	Apasă  sau  pentru a selecta / modifica	Descriere
1	CL (00)	-4 ... +4 (°C)	Ajustează temperatura afișată cu $\pm 4^{\circ}\text{C}$
2	AH (30.0)	20 ... 35 (°C)	Alege limita temperaturii maxime
3	AL (5.0)	5 ... 20 (°C)	Alege limita temperaturii minime
4	db (0.5)	0.5 ... 3.0	Modifică histereza între 0.5°C și 3°C.
5	SE9 (6)	4 / 6	Selectează numărul de intervale care pot fi ajustate într-o zi, 4 sau 6 intervale.
6	ES (OFF)	On / Off	Activează sau dezactivează ajustarea inteligentă.
7	PP (OFF)	On / Off	Activează sau dezactivează protecția la îngheț.
8	AY (OFF)	On / Off	Selectează modul de funcționare al releului din termostat. ON pentru atunci când termostatul este conectat direct la centrală sau OFF când centrala este controlată de receptor.
9	SH (OFF)	On / Off	Selectează modul de iluminare al termostatului. ON pentru luminare când aplicația trimite comenzi sau OFF pentru a nu lumina când aplicația trimite comenzi termostatului.

FUNCȚIILE TERMOSTATULUI

- 1. Pornit / Oprit.** Apasă butonul  pentru pornire sau apasă lung butonul  pentru oprire.
- 2. Blocarea termostatului.** Cu termostatul pornit, apasă pentru 5 secunde  și . Termostatul va afișa  pentru confirmare și pe toată durata cât acesta este blocat.
- 3. Detectie fereastră deschisă.** Dacă temperatura camerei scade cu $1,5^{\circ}\text{C}$ în 3 minute, funcția fereastră deschisă se va activa și va afișa  , apoi va opri încălzirea. Când temperatura camerei crește cu $1,5^{\circ}\text{C}$ sau după 30 de minute, termostatul va reveni la funcționarea normală. Apasă orice buton pentru a anula funcția fereastră deschisă în timp ce aceasta este activă.
- 4. Protecția la îngheț.** Atunci când parăsiți locuința pentru o perioadă lungă de timp este posibil ca temperatura sa scadă sub limita de îngheț, provocând pagube instalației. Termostatul va porni încălzirea atunci când temperatura camerei scade la mai puțin de 5°C și va opri încălzirea când temperatura va crește la 8°C . Această funcție se poate opri din meniul de configurare.
- 5. Gard virtual.** Atunci când termostatul nu detectează utilizatorul acasă, va opri încălzirea pentru a economisi energie. Această opțiune este disponibilă doar pe telefoanele cu sistem de operare iOS și poate fi setată din aplicație.

FUNȚIILE TERMOSTATULUI

- 6. Avertizare baterii descărcate.** Când termostatul detectează că bateriile s-au consumat, icoana "  " va fi afișată pentru a reaminti înlocuirea acestora.
- 7. Avertizare defecțiune senzor.** Dacă senzorul nu mai funcționează corespunzător, termostatul va afișa Er. . În acest caz luați legătura cu Service-ul pentru investigații.

CONECTAREA TERMOSTATULUI LA APLICAȚIE

Descărcați aplicația TUYA SMART din GooglePlay (Android) sau AppStore (iOS)

Conectează-te la aplicație sau înregistrează un cont nou. Urmează pașii recomandați în aplicație. La final verifică adresa de email cu care ai creat contul pentru activarea acestuia.

Apasă simbolul + din dreapta sus și selectează "Add Device".

Aplicația avertizează acum că trebuie să faci următoarele verificări:

- să fie conectată la rețeaua Wi-Fi de acasă bazată pe 2,4GHz (deci nu trebuie să fie 5GHz!) și este protejată prin parolă.
- să ai cel puțin în timpul procesului de conectare activate - locația și bluetooth și să permiți permisiunile necesare aplicației Tuya în sine. De asemenea, activează datele mobile.

Odată ce toate condițiile de mai sus sunt îndeplinite, în pagina lista de dispozitive care pot fi împerecheate în profilul aplicației Tuya.

Selectează "Small Home Appliances" (Aparate electrocasnice mici) în partea stângă, caută "Thermostat (Wi-Fi)" în meniul principal și apasă pe pictograma termostatului.

CONECTAREA TERMOSTATULUI LA APLICAȚIE

În cazul în care nu ai permis și nu ai activat accesul la locație, aplicația va reaminti acest lucru.

Aplicația va demara procesul de înregistrare și va solicita datele de conectare ale rețelei Wi-Fi. Atenție! Rețeaua Wi-Fi trebuie să fie 2,4Ghz!

Introdu numele și parola rețelei și apasă NEXT.

Pe receptor ține apăsat butonul  până când indicatorul (1) luminează încet verde intermitent.

În aplicație apasă butonul "Confirm the indicator is blinking", un panou de confirmare se va deschide, apasă butonul "Blink slowly"

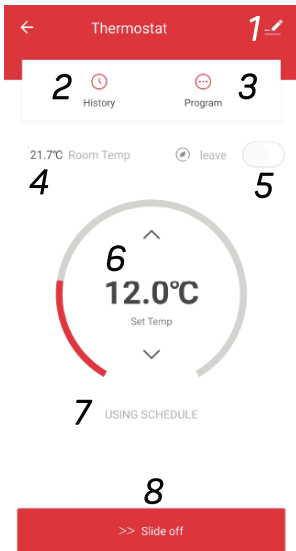
Aplicația va informa că trebuie ca telefonul să se conecteze la rețeaua Wi-Fi generată de termostat. Apasă "Go to connect".

Selectează din lista de rețele Wi-Fi disponibile rețeaua care începe cu "SmartLife" și întoarce-te în aplicație. Aplicația va prelua automat procesul de conectare cu termostatul. La finalul procesului apasă "DONE" pentru a fi redirectionat către pagina termostatului.

UTILIZAREA APLICAȚIEI

Atunci când vei deschide termostatul adăugat, ai o imagine de ansamblu a stării acestuia.

1. Aici poți redenumi termostatul și avea o privire de ansamblu asupra stării acestuia (apasă simbolul stylus, apoi apasă din nou simbolul stylus și apoi apasă "Name" (Nume) pentru a accesa opțiunea de a schimba numele termostatului.
2. Istoricul de încălzire și a temperaturilor aplicate
3. Setarea programelor de încălzire sau dezactivarea acestora



UTILIZAREA APLICAȚIEI

4. Privire de ansamblu asupra temperaturii actuale a camerei
5. Funcția "Plecat", care dezactivează modul programului curent și stabilește o temperatură mai mică de 16 °C
6. Revizuirea și setarea temperaturii setate dorite (dacă vei utiliza un program de încălzire, această modificare este temporară și se menține până la următoarea activare a programului; sau o modificare permanentă dacă ai dezactivat programele de încălzire)
7. Modul curent de încălzire - cu program de utilizare sau fără program de încălzire (dispare textul cu program de utilizare)
8. Oprirea sau pornirea termostatului - glisează pentru a schimba starea.

EDITAREA ȘI SETAREA PROGRAMELOR

Poți seta programele prin apăsarea tastei "PROGRAM" din prezentarea generală. Astfel se deschide meniul pe care îl vezi în dreapta. Programul de încălzire poate fi activat sau dezactivat (1).

Acum setează programele de încălzire (2) pentru zilele selectate, pe care le-ai marcat la punctul (3). După ce ai selectat zilele, poți seta până la 6 intervale zilnice diferite (4). Setează numărul de intervale zilnice disponibile în setările avansate ale termostatului.

Selectează programul dorit, defilează pentru a seta începutul programului dorit (6) și apasă săgeata în sus sau în jos pentru a seta

1 Program

3 7 days

2 MON TUE WED THU

Cycle Hour Min

10.0°C
Set Temp

6 5

4

	06:00	10.0°C
	08:00	10.5°C
	11:00	11.0°C
	14:00	11.5°C
	18:00	12.0°C
	22:00	12.5°C

EDITAREA ȘI SETAREA PROGRAMELOR

temperatura dorită la ora stabilită (5). După ce ai setat toate elementele pentru programul dorit, apasă butonul "SUBMIT" care apare atunci când efectuezi modificări, pentru a salva setările.

Pentru a seta temperatura temporară, întoarce-te la pagina anterioară, unde este descrisă prezentarea generală a termostatului, și folosește săgețile sus și jos pentru a seta temperatura dorită. Această temperatură va rămâne temporară, până la următoarea pornire a programului de încălzire pe care l-ai setat în program. Dacă programul de încălzire este dezactivat, temperatura setată va rămâne până când vei anula sau reactiva programele de încălzire - temperatura setată în mod constant (permanent).

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Importator: HOMPLEX S.A.
Adresa: Str. Lunca Corbului nr. 2, Sector 3, București
Telefon: 0374.49.49.49
Service: service@homplex.ro
Contact: contact@homplex.ro

Dispozitivul Termostat Homplex 2310 WR la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea sau securitatea muncii; nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Legislația Europeană.

Producătorul își rezervă dreptul de a efectua modificări tehnice la produs fără o notificare prealabilă a consumatorilor. Consumatorul este protejat de orice neconformitate a produsului timp de 24 luni de la achiziție în concordanță cu Directiva Europeană EC/44/1999.

REFERINȚE NORMATIVE



Produsul este în conformitate cu legislația relevantă a Uniunii Europene:

EN 62368-1:2014+A11:2017, ETSI EN 301 489-1 + 301 489-1 + 489-17,
EN 55032:2015, EN 55035:2017, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013 A1:2019, ETSI EN 300 220-1 + 220-1 + 328, EN 62311:2008

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Importator: S.C. HOMPLEX S.A.

Adresa: STR. LUNCA CORBULUI NR. 2, SECTOR 3, BUCUREȘTI

Vânzător

Adresa

Semnătura / Ștampila

Conform legislației în vigoare, termostatul dumneavoastră Homplex HT2310 WR beneficiază de garanție timp de 2 ani (24 luni) pentru persoanele fizice și juridice (dacă cele din urmă le achiziționează în vederea exploatării comerciale). Drepturile consumatorului sunt valabile pe teritoriul național (România) și sunt prevăzute în Ordonanța de Urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, precum și în Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

Cele 24 de luni în care produsul este acoperit de garanție sunt calculate din momentul în care se realizează achiziția acestuia de către Clientul final (dumneavoastră). Certificatul de garanție este valabil doar în prezența facturii fiscale sau a bonului fiscal în original furnizate de Comerciant (Magazin) atunci când ați achiziționat produsul. Documentele trebuie să fie în bună stare, lizibile, fără modificări sau deteriorări.

Homplex S.A. atestă că produsul dumneavoastră a fost fabricat în conformitate cu normele Uniunii Europene, utilizându-se tehnologii și materiale adecvate. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani cu mențiunea că acesta trebuie utilizat conform specificațiilor din manualul de utilizare regăsit în cutia produsului.

În momentul achiziționării, Cumpărătorul are obligația să anunțe atât Importatorul (Homplex S.A.), cât și magazinul partener de orice neconformitate a produsului în termen de 48 ore, incluzând defectele fizice (deteriorări ale ecranului, zgârieturi etc.), accesoriile (exemplu: suport perete sau suport birou) și documentații (bon sau factură, manual utilizare, certificat garanție) lipsă, incomplete sau deteriorate. Garanția produsului este nominală și nu poate fi transmisă unei alte persoane!

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Norme de protecție pentru utilizarea sigură a termostatlui Homplex HT2310 WR:

1. Se interzice instalarea, utilizarea și manipularea produsului de către persoane care nu se află în deplinătatea capacităților senzoriale și motorii sau care nu dețin cunoștințe privind siguranța în utilizare a aparatelor electronice.
 2. Se interzice utilizarea aparatului de către minori în lipsa unui adult responsabil de siguranța acestora pentru a evita apariția accidentelor.
 3. Se interzice manipularea și utilizarea surselor active de electricitate în timpul instalării produsului, deoarece manipularea greșită sau atingerea accidentală a cablurilor neizolate poate reprezenta un pericol fatal pentru Consumator. Recomandăm instalarea aparatului de către o persoană autorizată căruia i-au fost aduse la cunoștință normele de protecție și siguranță în muncă.
 4. Se interzice utilizarea aparatului în spații în care există pericol de explozie (exemplu: camere în care există acumulări de gaze naturale), electrocutare sau incendiu. Aparatul nu trebuie folosit în prezența substanțelor chimice de orice tip.
- Homplex S.A. nu este responsabil de nici un accident, defect sau situație tehnică survenită ca urmare a conectării, manipulării, instalării sau depozitării defectuoase sau necorespunzătoare a produsului achiziționat.

Recomandări pentru utilizarea sigură a produsului Homplex HT2310 WR:

1. Transportă produsul achiziționat în ambalajul original, alături de foliile de protecție (dacă este cazul) pentru a nu exista deteriorări cauzate de acesta. Nu pune pe produs alte obiecte grele care ar putea deteriora aparatura din interiorul cutiei și asigură-te că acesta se află într-un loc uscat.
2. Depozitează termostatul și receptorul (după caz) în spații cu temperaturi pozitive, ferit de căldura excesivă (maximum 50 °C) și umezeală.
3. Folosește pentru termostatul tău doar baterii alcaline noi (conform modelului compatibil specificat în manualul de utilizare) care nu prezintă scurgeri, deformări sau alte deteriorări.
4. Atunci când termostatul avertizează că bateriile sunt descărcate, înlocuiește-le cu unele conforme în cel mai scurt timp.
5. Inspectează bateriile alcaline din interiorul termostatlui la fiecare 6 luni și înlocuiește-le dacă acestea prezintă deteriorări de orice tip.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

6. În timpul utilizării produsului, asigură-te că este departe de surse de căldură (spoturi, radiatoare, echipamente electrice) sau umezeală, de culoare de trecere a curenților de aer sau uși și ferestre care stau mereu deschise.

7. Nu poziționa termostatul în interiorul corpurilor de mobilier, în razele directe ale soarelui, în spatele draperiilor sau a perdelelor.

8. Dacă alegi să montezi termostatul pe perete, asigură-te că între acesta și podea se află o distanță de 130-150 cm.

9. Curăță produsul utilizând o lavetă moale și uscată. Nu folosi agenți de curățare, mai ales dacă compoziția acestora este chimică, bureți sau materiale corozive.

10. Dacă nu folosești termostatul o lungă perioadă de timp, oprește-l și îndepărtează bateriile acestuia.

Situații în care garanția produsului Homplex HT2310 WR se va pierde și va fi anulată:

1. Produsul achiziționat nu a fost utilizat în concordanță cu scopul stipulat în manualul de utilizare/ghidul de utilizare și implicit, scopul pentru care acesta a fost creat.

2. În timpul depozitării, manipulării sau utilizării nu au fost respectate mențiunile din documentele produsului, inclusiv cele specificate în paragraful anterior.

3. În părțile componente ale produsului au fost identificate urme de umezeală, apă sau alte lichide.

4. Bateriile alcaline utilizate nu au fost înlocuite la timp și nu s-au luat măsuri atunci când ele au suferit deteriorări. De asemenea, produsul își pierde garanția dacă a fost utilizat împreună cu un alt tip de baterie nerecomandat în manual/ghid sau în acest certificat.

5. S-a intervenit asupra produsului în afara indicațiilor date de producător.

6. Produsul a suferit modificări realizate de persoane neautorizate, precum dezasamblarea componentelor și după caz, înlocuirea acestora cu alte piese decât cele de origine (cele recomandate de producător).

7. Situația în care personalul autorizat de Homplex constată că avariile și deteriorările produsului achiziționat sunt datorate utilizării și întreținerii defectuoase, suprasolicitării aparatului sau montării incorecte a acestuia.

8. Situația în care funcționalitatea este afectată total sau parțial de acțiunea unor factori externi, precum șocuri mecanice sau electrice (supratensiune), căldură excesivă, umezeală, acțiunea substanțelor chimice, incendiere sau scurt-circuitare.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Situații apărute din cauza defecțiunilor de fabricație

În cazul în care au existat accidente produse din cauza lui Homplex HT2310 WR în timpul celor 24 de luni și pentru care există suspiciuni că acesta ar fi fost provocate de defecțiuni de fabricație, daunele vor fi suportate pe cale amiabilă sau după caz, cu ajutorul instanțelor judecătorești, de către Homplex S.A.

Într-o astfel de situație, pentru a constata cauzele care au determinat defecțiunea tehnică și a confirma ipoteza proprietarului produsului, Cumpărătorul este obligat să anunțe imediat Vânzătorul și Importatorul privind incidentul, fără să intervină în niciun fel asupra produsului. Acesta va trebui returnat împreună cu documentele de achiziție (bonul fiscal sau factura fiscală), materiale doveditoare (dacă este cazul – înregistrări video sau imagini foto) și certificatul de garanție.

Procedura de reparare sau înlocuire a unui produs defect în garanție

Pentru verificarea tehnică a produsului și acordarea unui deviz (concluzie) în vederea soluționării unei situații, produsul dumneavoastră trebuie returnat Importatorului în cel mai scurt timp posibil. În colet trebuie să existe produsul achiziționat împreună cu toate accesoriile, doada achiziției (bon fiscal sau factură) și certificat de garanție.

Înainte de a-l trimite, vă rugăm insistent să ne apelați la numărul de telefon 0374.49.49.49 (în zilele lucrătoare, de luni până vineri în intervalul orar 09:00 – 18:00, tarif normal), ori să ne scrieți pe adresa de e-mail service@homplex.ro. Vom evalua situația relatată de dumneavoastră și vă vom oferi un feedback referitor la trimiterea produsului pentru constatare – acest proces înlătură apariția situațiilor în care produsul este returnat nejustificat, fără a avea o defecțiune tehnică reală.

În cazul în care specialiștii noștri constată că produsul a fost returnat nejustificat, acesta funcționând în mod corespunzător, va trebui să achitați atât costul de transport (tur-retur), cât și taxa de constatare.

Dacă produsul are defecte de fabricație dovedite, atât costurile de transport, cât și cele de aducere la conformitate sau înlocuire vor fi suportate de Homplex S.A. în perioada de garanție. La termenul de garanție standard (24 de luni conform legislației în vigoare) va fi adăugată și perioada în care produsul se află în service, clientul neputând să utilizeze produsul – astfel, garanția produsului va fi prelungită.

Homplex S.A. va încerca să ofere Clientului devizul de service și implicit, soluția (înlocuirea produsului sau aducerea acestuia la confirmitate) în maximum 15 zile lucrătoare calculate din momentul recepționării coletului în service.

Homplex®

Confort și siguranță accesibile
pentru clienți rezidențiali și industriali

