

Homplex®

Termostat ambiental programabil cu fir

Homplex 909

Ghid de utilizare



ÎN ACEST GHID

SPECIFICAȚII	3
CARACTERISTICI	3
DESCRIEREA SISTEMULUI	4
INSTALAREA TERMOSTATULUI	6
PROGRAMAREA TERMOSTATULUI	9
SETĂRI	11
ALEGEREA MODURILOR DE FUNCȚIONARE	15
FUNCȚII SUPLIMENTARE	17
DECLĂRAȚIE DE CONFORMITATE	19
REFERINȚE NORMATIVE	19
CERTIFICAT DE GARANȚIE	20

ÎN ACEASTĂ CUTIE VEȚI GĂSI:



Termostat
Homplex 909



Baterii alcaline



Șuruburi
și dibluri

Imagini cu titlu de prezentare și pot suferi modificări.

SPECIFICAȚII

Alimentare termostat	2 Baterii 1,5 V tip AA
Temperatura de funcționare	0°C ... 50°C
Intervalul de setare a temperaturii	5°C ... 35°C
Increment de setare al temperaturii	0.5°C
Interval măsurare temperatură ambientală	5°C ... 35°C
Dimensiuni	115 x 90 x 32mm
Releu	250VAC 8A
Culoare	Alb

CARACTERISTICI

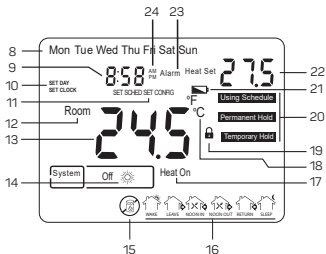
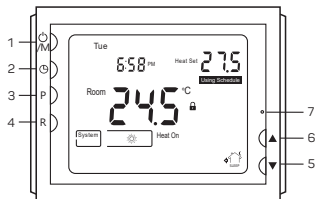
- Afișaj LCD iluminat mare. Afișează simultan temperatura camerei și temperatura setată
- Memorarea setărilor chiar și în cazul unei căderi de curent sau schimbarea bateriilor
- Temperatura afișată în grade Celsius (°C)
- 4 / 6 intervale de programare pe perioadă / zi
- Protecție la îngheț, funcție de protecție a pompei din centrală
- Recalibrarea temperaturii afișate pe display
- Adaptare și ajustare inteligentă a temperaturii
- Poate fi poziționat oriunde în casă
- Indicator nivel de energie scăzut pentru baterie
- Blocarea termostatului cu cod tip PIN

DESCRIEREA SISTEMULUI

Homplex 909 este un termostat programabil construit pentru a controla temperatura ambientală.

Termostatul servește ca interfață pentru utilizator și controlul temperaturii.

Acesta este prevăzut cu o serie de caracteristici pentru maxim de confort precum 3 programe de lucru cu 4 sau 6 intervale pe zi, protecție la îngheț, protecția a pompei din centrală, detecție fereastră deschisă, reglaj inteligent etc.



LEGENDĂ BUTOANE ȘI DISPLAY

1. Buton pornire/protecție îngheț/oprire /M
2. Buton de setare a ceasului  , și a zilei săptămânii
3. Buton de setare a programului **P**
4. Buton de revenire sau stabilire a setărilor personalizate **R**
5. Jos sau buton de descreștere a temperaturii 
6. Sus sau buton de creștere a temperaturii 
7. Buton de revenire la setările prestabilite din fabrică (RESET)
8. Afișează ziua curentă
9. Afișează ora curentă
10. Informează dacă pentru editare este selectată ora sau ziua
11. Informează despre modul de configurare
12. Modul curent de încălzire, pardoseală / cameră
13. Afișează temperatura camerei
14. Afișează simbolul  când termostatul este pornit sau "Off" (oprit) când acesta este oprit
15. Avertizare fereastră deschisă
16. Intervalul activ / Intervalele disponibile
17. Indică dacă centrala funcționează (încălzește camera)
18. Afișează scala de măsurare a temperaturii selectată
19. Indică dacă butoanele sunt blocate
20. Modurile de funcționare disponibile
21. Indicator pentru baterie cu nivel scăzut
22. Afișează temperatura setată (dorită)
23. Indică existența unei erori în sistem
24. AM - Dimineață, PM - După-amiază

INSTALAREA TERMOSTATULUI

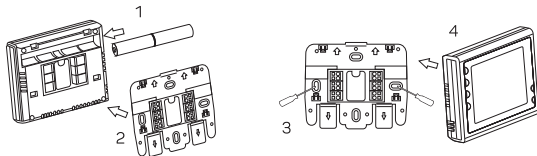
Înlătură capacul termostatului prin tragerea ușor a acestuia dinspre partea superioară. Adaugă 2 baterii AA respectând polaritatea, reatașează capacul.

Poți instala termostatul în poziție fixă pe unul dintre pereții camerei, te poți folosi de suportul inclus pentru poziționare și conexiunile electrice. Recomandăm o poziționare de minim 20cm față de tocul ușii și 150cm față de podea.

Instalarea fixă pe perete

Detășează capacul termostatului și folosește-l pentru a marca locul găurilor de fixare. Fixează capacul de perete folosind cele 2 șuruburi și dibluri din pachet. Aplică termostatul pe capac împingând ușor.

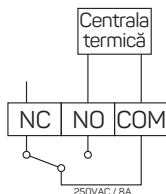
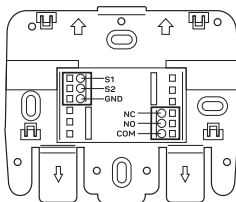
ATENȚIE! Nu instala termostatul pe suprafețe metalice!



INSTALAREA TERMOSTATULUI

Efectuarea legăturilor electrice

Instalarea trebuie efectuată de personal calificat. Înlătură capacul de protecție al reglețelor. Efectuează conexiunile corespunzător cu marcajul porturilor. Folosește intrările **NC**, **NO** și **COM** pentru conectarea la centrală și opțional puteți folosi porturile **S1**, **S2** și **GND** pentru legarea unui senzor extern sau alte aplicații.



ATENȚIE! Evită să plasezi termostatul pe suprafețe metalice, în lumina directă a soarelui sau lângă surse de caldură/frig. Nu plasa termostatul la mai puțin de 1m față de alte echipamente electronice pentru a preveni interferențele. Nerespectarea acestor recomandări pot afecta funcționarea optimă a termostatului și implicit a centralei.

ERORI, DEPANARE




Eroarea afișată	Remediu (Soluție)
Simbol baterie cu linie oblică	Bateriile sunt descărcate și necesită înlocuire. Încercă utilizarea de baterii alcaline.
roomERR	Eroare senzor termostat. Contactează un reprezentant Homplex.
Ecranul nu afișează informații sau funcționează defectuos	Apasă ușor butonul RESET.
Nu pot debloca termostatul, am uitat codul de acces.	Înlătură bateriile din termostat pentru o perioadă lungă (peste 60 min.) sau folosind o agrafă apasă pe butonul RESET. Aduagă o parolă nouă din meniul de setări (dacă este cazul).
Am modificat setările iar termostatul nu mai funcționează corespunzător. Cum revin la setările din fabrică?	Deschide meniul de setări. Menține apăsat butonul "R" pentru 3 secunde. Display-ul va afișa "def" indicând că termostatul a fost readus la setările din fabrică.

RECOMANDARE

Dacă nu vei utiliza termostatul pentru o perioadă îndelungată sau în cazul în care nu este nevoie de încălzire, înlătură bateriile pentru a preveni eventuale scurgeri din acestea și pentru a le extinde durata de viață.

PROGRAMAREA TERMOSTATULUI

După ce te-ai asiguraț că acesta a fost pornit cu ajutorul butonului /M, setează ceasul termostatului.

Apasă scurt butonul  (minutele vor clipi). Cu ajutorul butoanelor  și  setează minutele.

Apasă scurt butonul  (ora va clipi). Cu ajutorul butoanelor  și  setează ora.

Apasă scurt butonul  (ziua va clipi). Cu ajutorul butoanelor  și  setează ziua.

La final apasă **R** pentru a salva și a ieși din meniu.

Programarea modului de încălzire se face în 4 perioade de 7 zile, 5+2 zile, 5+1+1 zile sau oprit.

Fiecare perioadă permite editarea a 4 sau 6 intervale pentru fiecare zi.

PROGRAMAREA TERMOSTATULUI

SFAT: Din fabrică termostatul este setat pe perioada de 7 zile cu 6 intervale. Poți modifica tipul programului (perioade și intervale) folosind meniul de setări (mai multe detalii în paginile următoare).

Pornește termostatul apăsând butonul **⏻/M**.

Apasă scurt butonul **P** pentru a intra în modul de configurare. Termostatul va intra în prima zi, primul interval de programare.

Cu ajutorul butoanelor **▲** și **▼** setează ziua. Apasă scurt **P** pentru a seta ora de începere a intervalului.

Apasă butonul **P**. Temperatura va clipi, cu ajutorul butoanelor **▲** și **▼** setează temperatura intervalului. Confirmă apăsând butonul **P**.

Apasă butonul **P**. Termostatul va intra în al doilea interval de programare. Repetă pașii de mai sus pentru a programa zilele rămase.

Apasă butonul **R** pentru a reveni la meniul principal.

Dacă niciun buton nu va fi apăsat timp de 15 de secunde, termostatul va salva setările și va ieși din meniul respectiv.

SETĂRI

Pentru a accesa meniul de configurare asigură-te că termostatul este în modul "Oprit" (apasă butonul \odot /M). Apoi ține apăsat timp de 3 secunde butonul **P**. Găsește structura acestui meniu în tabelul de mai jos. Poți părăsi meniul apăsând butonul **R**.

Pas	Afișare (setari din fabrică)	Apasă ▲ sau ▼ pentru a selecta / modifica	Descriere
1	CL (0)	-4 ... +4	Ajustează temperatura afișată cu \pm 4°C
2	AH (35.0)	20 ... 35 [°C]	Alege limita temperaturii maxime
3	AL (5.0)	5 ... 20 [°C]	Alege limita temperaturii minime
4	FC (C)	C / F	Alege afișarea temperaturii în °C sau °F
5	bL (05)	00 / 05 / 15	Durata de iluminare al display-ului (secunde)
6	db (0.5)	0.2 ... 5.0	Modifică histereza între 0.2°C și 5°C.
7	P51 (7)	0 / 2 / 3 / 7	Selectează tipul de program care va fi utilizat
8	P52 (6)	4 / 6	Selectează numărul de intervale care pot fi ajustate într-o zi, 4 sau 6 intervale.
9	OC (24)	12 / 24	Selectează modul de afișare al ceasului, 12 ore (AM + PM) sau 24 ore.
10	ES (OFF)	On / Off	Activează sau dezactivează ajustarea inteligentă.
11	Ad (30)	5 ... 90	Frecvența de împropățare a display-ului (secunde)
12	Cod (0000)	0000 - 9999	Setează / modifică codul de deblocare a butoanelor.

SETĂRI

Descrieri extinse ale pașilor de mai sus:

- 1. Recalibrarea ajustărilor de temperatură.** Termostatul a fost calibrat din fabrică să afișeze o anumită temperatură. Vei putea schimba această temperatură astfel încât să se potrivească cu cerințele tale. Acest lucru este util dacă proprietarul dorește ca citirea să fie în concordanță cu temperatura afișată de un alt aparat.
- 2. Setarea temperaturii maxime.** Această opțiune oferă posibilitatea să setezi o temperatură maximă. Setarea din fabrică este de 35°C, dar aceasta poate fi schimbată cu o temperatură în intervalul 20°C ... 35°C în trepte de 0.5°C.
- 3. Setarea temperaturii minime.** Această opțiune oferă posibilitatea să setezi o temperatură minimă. Setarea din fabrică este de 5°C, dar aceasta poate fi schimbată cu o temperatură în intervalul 5°C ... 20°C în trepte de 0.5°C.
- 4. Modul de afișare a temperaturii.** Termostatul poate afișa temperatura în grade Celsius (°C) sau Fahrenheit (°F).
- 5. Selectarea timpului de iluminare a display-ului** (între 0 și 15 secunde). Modificarea se face cu ajutorul tastelor ▲ și ▼.
- 6. Reglajul histerezei.** Exemplu: Dacă temperatura a fost setată

SETĂRI

la 22°C și histereza a fost setată la 0.5°C, sistemul de încălzire va porni când temperatura va ajunge la 21.5°C și se va opri când se va atinge 22.5°C. O valoare redusă a histerezei poate afecta negativ durata de viață a termostatului și a echipamentelor conectate. Este recomandată utilizarea valorilor predefinite din fabrică.

7. Moduri de programare. Pentru a se adapta cât mai bine nevoilor tale, termostatul dispune de 3 moduri de programare sau posibilitatea de a le dezactiva total. Aceste programe sunt utile pentru a regla confortul cât mai apropiat de stilul și preferințele tale.

- [0] Programele sunt dezactivate.
- [2] 5 zile + 2 weekend-uri.
- [3] 5 zile + Sâmbătă + Duminică.
- [7] Setări separate pentru fiecare zi în parte.

8. Intervale. Când utilizezi programele de încălzire de la punctul anterior, ai posibilitatea de a regla în detaliu și momentele din zi în care încălzirea funcționează. Selectează câte intervale vor fi disponibile pentru programare: 4 sau 6 intervale într-o zi.

9. Formatul orei. Termostatul permite afișarea orei în format de 12 sau 24 ore. Dacă alegi formatul de 12 ore, alături de oră va fi afișat AM (dimineață) sau PM (după-amiază) în funcție de momentul zilei.

SETĂRI

10. Ajustarea Inteligentă permite pornirea încălzirii înainte ca programul care urmează să fie activat și astfel să se atingă valorile termice setate cât mai ușor și confortabil posibil. Termostatul va utiliza o curbă de învățare bazată pe ultimile 7 zile de utilizare pentru a prezice cât de mult va dura ca temperatura setată să fie atinsă și se va adapta constant cu ajutorul unui algoritm. Această opțiune poate fi utilă atunci când există fluctuații de temperatură sau există setări programate cu diferențe de temperatură foarte mari.

11. Setarea ratei de reîmprospătare a temperaturii camerei. Poți regla cât de repede senzorul va reîmprospăta afișarea temperaturii camerei. Mai rapid este mai precis, dar are mai multe fluctuații. Mai rar, funcționare mai stabilă și confort.

12. Blocarea termostatului. Termostatul îți oferă posibilitatea de a bloca tastele acestuia folosind un cod de acces. Această opțiune este utilă pentru a limita accesul persoanelor neautorizate sau pentru a preveni accesul copiilor. Folosește ▲ și ▼ pentru modificarea cifrelor și P pentru selectarea segmentului următor.

ALEGEREA MODURILOR DE FUNCȚIONARE

Termostatul poate funcționa în următoarele moduri:

Modul **"USING SCHEDULE"** (Folosesc Programul)

Acest mod va utiliza setările aplicate perioadelor de încălzire programate de utilizator. Pentru a modifica programul activ:

1. Accesează meniul de setări apăsând scurt butonul **P**.
2. Ziua afișată pe ecran va clipi, apasă **▲** sau **▼** pentru a selecta ziua dorită. Confirmă apăsând scurt butonul **P**.
3. Timpul va clipi. Apasă **▲** sau **▼** pentru seta ora de start a intervalului din perioadă/zi. Confirmă apăsând butonul **P**.
4. Temperatura va clipi. Apasă **▲** sau **▼** pentru seta temperatura dorită perioadei programului. Confirmă apăsând scurt butonul **P**.
5. Ai terminat de setat primul interval din cele 4 sau 6 disponibile ale perioadei/zilei, în continuare timpul va clipi indicând demararea editării următorului interval. Poți apăsa butonul **R** pentru a termina de editat programul și a salva sau apasă scurt butonul **P** pentru a edita următorul interval.

Odată finalizat procesul de editare al programului de încălzire, confirmă și salvează setările apăsând scurt butonul **R**. Dacă termostatul nu va primi o comandă în următoarele 30 de secunde, acesta va salva setările în mod automat.

ALEGEREA MODURILOR DE FUNCȚIONARE

Modul “**TEMPORARY HOLD**” (Menținere Temporară)

Acest mod permite utilizatorului să modifice temporar programul activ și se va dezactiva automat atunci când următoarea perioadă a programului **USING SCHEDULE** urmează să se activeze. Pentru a activa acest mod, apasă ▲ sau ▼ în orice moment iar această acțiune va modifica direct temperatura (pre)setată. Pentru a dezactiva acest mod și a reveni la modul programat bazat pe zile și perioade, apasă scurt butonul **R**.

Modul “**PERMANENT HOLD**” (Menținere Permanentă)

Opțiunea îți permite menținerea unei temperaturi constante în fiecare zi și oră a săptămânii, independent de setările programului, acest mod va ignora setările existente.

Activează acest mod prin apăsarea tastei **P** timp de 5 secunde. În momentul în care modul este activ, pe ecran va apărea simbolul **PERMANENT HOLD**. Odată activ, poți modifica temperatura oricând folosind tastele ▲ sau ▼. Dezactivează acest mod apăsând butonul **P** sau **R**, termostatul revenind în modul programat **USING SCHEDULE**.


FUNCȚII SUPLIMENTARE

Termostatul este prevăzut cu o serie de caracteristici pentru îmbunătățirea confortului:

Blocarea tastelor cu cod

Această caracteristică îți permite să blochezi termostatul, iar când funcția este activată, orice modificare a setărilor este dezactivată.

Activează funcția ținând apăsate butoanele ▲ și ▼ în același timp timp de 3 secunde.

Când funcția este activă, este afișat simbolul de blocare . Poți debloca termostatul apăsând orice buton și apoi să introduci codul de deblocare pe care l-ai setat în setările termostatului (implicit 0000). Pentru a introduce următoarea cifră de cod, apasă butonul **P**. Modifică numărul cu ▲ și ▼. Confirmă codul cu **R**.


Simbolul de blocare  dispare pe ecran.

Codul poate fi modificat în setările avansate ale termostatului.

FUNCȚII SUPLIMENTARE

Ajustarea inteligentă a temperaturii

Ajustarea Inteligentă permite pornirea încălzirii înainte ca programul care urmează să fie activat și astfel să se atingă valorile termice setate cât mai ușor și confortabil posibil. Termostatul va utiliza o curbă de învățare bazată pe ultimile 7 zile de utilizare pentru a prezice cât de mult va dura ca temperatura setată să fie atinsă și se va adapta constant cu ajutorul unui algoritm.

Pentru a activa/dezactiva această funcție navighează meniul de setări folosind butonul **P** până când valoarea **ES** este afișată. Apasă ▲ sau ▼ pentru a activa/dezactiva funcția. Atenție, pentru a putea accesa meniul de setări, termostatul trebuie să fie oprit (apăsați scurt butonul )

Detectarea automată "Fereastră Deschisă"

Funcția se activează, când temperatura camerei scade brusc cu 1.5°C sau mai mult în ultimele 3 minute. Termostatul oprește încălzirea pentru a preveni pierderile inutile de energie. Funcția se dezactivează când (1) temperatura camerei crește, (2) după 30 de minute de la activarea funcției sau (3) dacă utilizatorul apasă pe oricare dintre butoanele termostatului. Termostatul revine apoi la modul său de lucru anterior.

Când funcția este activă, simbolul  va fi afișat pe display.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Importator: HOMPLEX S.A.
Adresa: Str. Lunca Corbului nr. 2, Sector 3, București
Telefon: 0374.49.49.49
Service: service@homplex.ro
Contact: contact@homplex.ro

Dispozitivul Termostat Homplex 909 la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea sau securitatea muncii; nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Legislația Europeană.

Producătorul își rezervă dreptul de a efectua modificări tehnice la produs fără o notificare prealabilă a consumatorilor. Consumatorul este protejat de orice neconformitate a produsului timp de 24 luni de la achiziție în concordanță cu Directiva Europeană EC/44/1999.

REFERINȚE NORMATIVE



Produsul este în conformitate cu legislația relevantă a Uniunii Europene:

EN 62368-1:2014+A11:2017, ETSI EN 301 489-1 + 301 489-1 + 489-17,
EN 55032:2015, EN 55035:2017, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013 A1:2019, ETSI EN 300 220-1 + 220-1 + 328, EN 62311:2008

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Importator: S.C. HOMPLEX S.A.

Adresa: STR. LUNCA CORBULUI NR. 2, SECTOR 3, BUCUREȘTI

Vânzător

Adresa

.....

Semnătura / Ștampila

Conform legislației în vigoare, termostatul dumneavoastră **Homplex 909** beneficiază de garanție timp de 2 ani (24 luni) pentru persoanele fizice și juridice (dacă cele din urmă le achiziționează în vederea exploatării comerciale). Drepturile consumatorului sunt prevăzute în Ordonanța 21/1992, actualizată la data de 27.12.2008, precum și în Legea nr 449/2003, reglementată prin O.U.G.174/2008.

Cele 24 de luni în care produsul este acoperit de garanție sunt calculate din momentul în care se realizează achiziția acestuia de către Clientul final (dumneavoastră). Certificatul de garanție este valabil doar în prezența facturii fiscale sau a bonului fiscal în original furnizate de Comerciant (Magazin) atunci când ați achiziționat produsul. Documentele trebuie să fie în bună stare, lizibile, fără modificări sau deteriorări.

Homplex S.A. atestă că produsul dumneavoastră a fost fabricat în conformitate cu normele Uniunii Europene, utilizându-se tehnologii și materiale adecvate. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani cu mențiunea că acesta trebuie utilizat conform specificațiilor din manualul de utilizare regăsit în cutia produsului.

În momentul achiziționării, Cumpărătorul are obligația să anunțe atât Importatorul (Homplex S.A.), cât și magazinul partener de orice neconformitate a produsului în termen de 48 ore, incluzând defectele fizice (deteriorări ale ecranului, zgârieturi etc.), accesoriile (exemplu: suport perete sau suport birou) și documentații (bon sau factură, manual utilizare, certificat garanție) lipsă, incomplete sau deteriorate. Garanția produsului este nominală și nu poate fi transmisă unei alte persoane!

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Norme de protecție pentru utilizarea sigură a termostatului Homplex 909:

1. Se interzice instalarea, utilizarea și manipularea produsului de către persoane care nu se află în deplinătatea capacităților senzoriale și motorii sau care nu dețin cunoștințe privind siguranța în utilizare a aparatelor electronice.
 2. Se interzice utilizarea aparatului de către minori în lipsa unui adult responsabil de siguranța acestora pentru a evita apariția accidentelor.
 3. Se interzice manipularea și utilizarea surselor active de electricitate în timpul instalării produsului, deoarece manipularea greșită sau atingerea accidentală a cablurilor neizolate poate reprezenta un pericol fatal pentru Consumator. Recomandăm instalarea aparatului de către o persoană autorizată căruia i-au fost aduse la cunoștință normele de protecție și siguranță în muncă.
 4. Se interzice utilizarea aparatului în spații în care există pericol de explozie (exemplu: camere în care există acumulări de gaze naturale), electrocutare sau incendiu. Aparatul nu trebuie folosit în prezența substanțelor chimice de orice tip.
- Homplex S.A. nu este responsabil de niciun accident, defect sau situație tehnică survenită ca urmare a conectării, manipulării, instalării sau depozitării defectuoase sau necorespunzătoare a produsului achiziționat.

Recomandări pentru utilizarea sigură a termostatului Homplex 909:

1. Transportă produsul achiziționat în ambalajul original, alături de foliile de protecție (dacă este cazul) pentru a nu exista deteriorări cauzate de acesta. Nu pune pe produs alte obiecte grele care ar putea deteriora aparatura din interiorul cutiei și asigură-te că acesta se află într-un loc uscat.
2. Depozitează termostatul și receptorul (după caz) în spații cu temperaturi pozitive, ferit de căldura excesivă (maximum 50 °C) și umezeală.
3. Folosește pentru termostatul tău doar baterii alcaline noi (conform modelului compatibil specificat în manualul de utilizare) care nu prezintă scurgeri, deformări sau alte deteriorări.
4. Atunci când termostatul avertizează că bateriile sunt descărcate, înlocuiește-le cu unele conforme în cel mai scurt timp.
5. Inspectează bateriile alcaline din interiorul termostatului la fiecare 6 luni și înlocuiește-le dacă acestea prezintă deteriorări de orice tip.
6. În timpul utilizării produsului, asigură-te că este departe de surse de căldură (spoturi, radiatoare, echipamente electrice) sau umezeală, de culoare de trecere a

CERTIFICAT DE GARANȚIE

curenților de aer sau uși și ferestre care stau mereu deschise.

7. Nu poziționa termostatul în interiorul corpurilor de mobilier, în razele directe ale soarelui, în spatele draperiilor sau a perdelelor.

8. Dacă alegi să montezi termostatul pe perete, asigură-te că între acesta și podea se află o distanță de 130-150 cm.

9. Curăță termostatul utilizând o lavetă moale și uscată. Nu folosi agenți de curățare, mai ales dacă compoziția acestora este chimică, bureți sau materiale corozive.

10. Dacă nu folosești termostatul o lungă perioadă de timp, oprește-l și îndepărtează bateriile acestuia.

Situații în care garanția termostatalui Homplex 909 se va pierde și va fi anulat:

1. Produsul achiziționat nu a fost utilizat în concordanță cu scopul stipulat în manualul de utilizare/ghidul de utilizare și implicit, scopul pentru care acesta a fost creat.

2. În timpul depozitării, manipulării sau utilizării nu au fost respectate mențiunile din documentele produsului, inclusiv cele specificate în paragraful anterior.

3. În părțile componente ale produsului au fost identificate urme de umezeală, apă sau alte lichide.

4. Bateriile alcaline utilizate nu au fost înlocuite la timp și nu s-au luat măsuri atunci când ele au suferit deteriorări. De asemenea, produsul își pierde garanția dacă a fost utilizat împreună cu un alt tip de baterie nerecomandat în manual/ghid sau în acest certificat.

5. S-a intervenit asupra produsului în afara indicațiilor date de producător.

6. Produsul a suferit modificări realizate de persoane neautorizate, precum dezasambarea componentelor și după caz, înlocuirea acestora cu alte piese decât cele de origine (cele recomandate de producător).

7. Situația în care personalul autorizat de Homplex constată că avariile și deteriorările produsului achiziționat sunt datorate utilizării și întreținerii defectuoase, suprasolicitării aparatului sau montării incorecte a acestuia.

8. Situația în care funcționalitatea este afectată total sau parțial de acțiunea unor factori externi, precum șocuri mecanice sau electrice (supratensiune), căldură excesivă, umezeală, acțiunea substanțelor chimice, incendiere sau scurt-circuitare.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Situații apărute din cauza defecțiunilor de fabricație

În cazul în care au existat accidente produse din cauza termostatului **Homplex 909** în timpul celor 24 de luni și pentru care există suspiciuni că acesta ar fi fost provocate de defecțiuni de fabricație, daunele vor fi suportate pe cale amiabilă sau după caz, cu ajutorul instanțelor judecătorești, de către Homplex S.A.

Într-o astfel de situație, pentru a constata cauzele care au determinat defecțiunea tehnică și a confirma ipoteza proprietarului produsului, Cumpărătorul este obligat să anunțe imediat Vanzătorul și Importatorul privind incidentul, fără să intervină în niciun fel asupra produsului. Acesta va trebui returnat împreună cu documentele de achiziție (bonul fiscal sau factura fiscală), materialele doveditoare (dacă este cazul – înregistrări video sau imagini foto) și certificatul de garanție.

Procedura de reparare sau înlocuire a unui produs defect în garanție

Pentru verificarea tehnică a produsului și acordarea unui deviz (concluzie) în vederea soluționării unei situații, produsul dumneavoastră trebuie returnat Importatorului în cel mai scurt timp posibil. În colet trebuie să existe produsul achiziționat împreună cu toate accesoriile, dovida achiziției (bon fiscal sau factură) și certificatul de garanție.

Înainte de a-l trimite, vă rugăm insistent să ne apelați la numărul de telefon 0374.49.49.49 (în zilele lucrătoare, de luni până vineri în intervalul orar 09:00 – 18:00, tarif normal), ori să ne scrieți pe adresa de e-mail service@homplex.ro. Vom evalua situația relatată de dumneavoastră și vă vom oferi un feedback referitor la trimiterea produsului pentru constatare – acest proces înlătură apariția situațiilor în care produsul este returnat nejustificat, fără a avea o defecțiune tehnică reală.

În cazul în care specialiștii noștri constată că produsul a fost returnat nejustificat, acesta funcționând în mod corespunzător, va trebui să achitați atât costul de transport (tur-retur), cât și taxa de constatare.

Dacă produsul are defecte de fabricație dovedite, atât costurile de transport, cât și cele de aducere la conformitate sau înlocuire vor fi suportate de Homplex S.A. în perioada de garanție. La termenul de garanție standard (24 de luni conform legislației în vigoare) va fi adăugată și perioada în care produsul se află în service, clientul neputând să utilizeze produsul – astfel, garanția produsului va fi prelungită.

Homplex S.A. va încerca să ofere Clientului devizul de service și implicit, soluția (înlocuirea produsului sau aducerea acestuia la confirmitate) în maximum 15 zile lucrătoare calculate din momentul recepționării coletului în service.

Homplex®

Confort și siguranță accesibile
pentru clienți rezidențiali și industriali

