

Homplex®

Termostat ambiental neprogramabil cu fir

Homplex 816

Ghid de utilizare

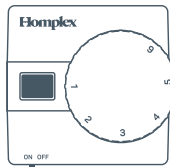


H 3710058

ÎN ACEST GHID

SPECIFICAȚII ȘI CARACTERISTICI	3
DESCRIEREA SISTEMULUI	4
INSTALAREA TERMOSTATULUI	5
DECLARAȚIE DE CONFORMITATE, REFERINȚE NORMATIVE	9
CERTIFICĂT DE GARANȚIE	10

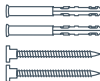
ÎN ACEASTĂ CUTIE VEI GĂSI:



Termostat
Homplex 816



Baterii AA



Șuruburi
și dibluri

Imagini cu titlu de prezentare și pot suferi modificări.

SPECIFICAȚII

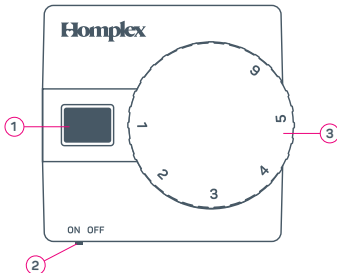
Mod de alimentare termostat	2 Baterii 1,5 V tip AA
Temperatura de funcționare	0°C ... 50°C
Intervalul de setare a temperaturii	5°C ... 30°C
Dimensiune termostat	86 mm x 86 mm x 32 mm
Releu	250 VAC / 8 A
Culoare	Alb

CARACTERISTICI

- Afișaj LCD digital - Afișează temperatura ambientală sau temperatura selectată
- Termostat neprogramabil
- Temperatura afișată este în grade Celsius (°C)
- Indicator de baterie scăzută
- Operare foarte ușoară și intuitivă
- Histereză fixă +/- 1°C

DESCRIEREA SISTEMULUI

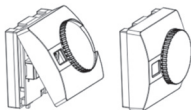
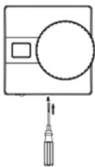
Homplex 816 este un termostat neprogramabil construit pentru a controla temperatura ambientală. Termostatul servește ca interfață pentru utilizator și controlul temperaturii. Legătura dintre centrală și termostat se realizează cu ajutorul unui fir (nu este inclus în pachet).



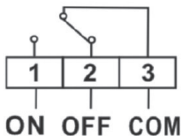
1. Display. Indică temperatura ambientală, modul de lucru activ, scala de temperatură sau când nivelul bateriei este scăzut.
2. Selectorul modului de lucru sau PORNIT / OPRIT.
3. Cadran rotativ pentru selectarea temperaturii.

INSTALAREA TERMOSTATULUI

1. Deșurubează șurubul de prindere. Ridică ușor carcasa superioară. Nu forța deschiderea pentru a nu produce defecțiuni termostatlui.



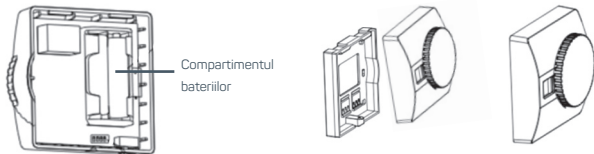
2. Cuplează placa de montaj (aflată pe spatele termostatlui) pe perete. Trece firele prin centrul acesteia și conectează-le la regletă.



3. Folosește portul **1** și **3** pentru conectarea centralei. Schema de conexiune se află și pe capac, deasupra regletei.

INSTALAREA TERMOSTATULUI

4. Montează 2 baterii alcaline tip AA în compartimentul pentru baterii. Respectă polaritatea!



5. Montează partea frontală a termostatului și strânge la loc șurubul de prindere.

FUNCȚII ȘI EXPLICAȚII

Selectarea scalei de temperatură

Temperatura va fi afișată în grade Celsius °C.



Comutare Pornit / Oprit (ON / OFF)

Când comutatorul este în poziția ON, termostatul este pornit.
Când comutatorul este în poziția OFF, termostatul este oprit.

Indicator baterie scăzută

În cazul în care bateriile termostatului necesită înlocuire, pe display va fi afișată pictograma Baterie Descărcată. Înlocuiți bateriile în cel mai scurt timp.

Afișajul LCD

Va afișa temperatura ambientală (marcată cu pictograma ) până când veți interveni asupra temperaturii setate prin rotirea cadranului rotativ. La rotirea cadranului se va afișa temperatura setată (confirmată de dezactivarea pictogramei ).

Setarea temperaturii

Rotește cadranul până când pe display este afișată temperatura dorită. Aceasta se va afișa intermitent, pentru a confirma salvarea setării. După o perioadă, temperatura nu se va mai afișa intermitent și va fi înlocuită de temperatura ambientală însoțită de simbolul .

FUNȚII ȘI EXPLICAȚII

Starea termostatului

Dacă termostatul trimite comandă de încălzire centralei, pe display va fi afișată pictograma . Lipsa acesteia pe display indică că termostatul este în modul de așteptare.

Coduri de eroare

E1 este afișat intermitent pe display. Există un scurt-circuit pe senzorul de temperatură. Toate funcțiile sunt suspendate până la remediere.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Importator: HOMPLEX S.A.
Adresa: Str. Lunca Corbului nr. 2, Sector 3, București
Telefon: 0374.49.49.49
Service: service@homplex.ro
Contact: contact@homplex.ro

Dispozitivul Termostat Homplex 816 la care se referă această declarație declarație nu pune în pericol viața, sănătatea sau securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Legislația Europeană.

Producătorul își rezervă dreptul de a efectua modificări tehnice produsului fără o notificare prealabilă a consumatorilor.

Consumatorul este protejat de orice neconformitate a produsului timp de 24 luni de la achiziție în concordanță cu Directiva Europeană EC/44/1999.

REFERINȚE NORMATIVE



Produsul este în conformitate cu legislația relevantă a Uniunii Europene:

EN 62368-1:2014 + A11:2017; ETSI EN 301 489-1 + 489-3,
EN 55032:2015, EN 55035: 2017, EN 61000-3-3:2014,
EN 61000-3-3:2013 + A1:2019,
ETSI EN300 220-1 + 220-2, EN 62479:2010

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Importator: S.C. HOMPLEX S.A.

Adresa: STR. LUNCA CORBULUI NR. 2, SECTOR 3, BUCUREȘTI

Vănzător

Adresa

Obiectul garanției (denumit în continuare **"Produs", "Produsul"**):

Termostat neprogramabil Homplex 816

Semnătura / Ștampila

Produsul dumneavoastră beneficiază de garanție timp de 2 ani, atât pentru persoanele fizice care au calitatea de consumator, cât și pentru și pentru profesioniști (dacă acestea din urmă le achiziționează în vederea exploataării comerciale, ca utilizator final). Drepturile consumatorului sunt valabile pe teritoriul național (România) și sunt prevăzute în Ordonanța de Urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, precum și în Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt încorporate în Produs sau interconectate cu acesta și sunt furnizate împreună cu Produsul, în sensul Ordonanței de urgență nr. 140/2021, Homplex S.A. nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor instalate în produs sau utilizate în legătură cu acesta de către client, provenite dintr-o altă sursă decât Homplex S.A. sau recomandată de Homplex S.A.

Perioada de 2 ani în care Produsul este acoperit de garanție este calculată din momentul în care se efectuează livrarea Produsului către clientul final (dumneavoastră). Certificatul de garanție produce efecte și poate fi utilizat pentru a beneficia de remediile prevăzute de lege doar în prezența facturii fiscale sau a bonului fiscal în original furnizate de comerciant (magazin) atunci când ați achiziționat Produsul. Documentele trebuie să fie în bună stare, lizibile, fără modificări sau deteriorări.

Homplex S.A. atestă că Produsul dumneavoastră a fost fabricat în conformitate cu normele Uniunii Europene, utilizându-se tehnologii și materiale adecvate și nu prezintă vicii ascunse. Durata medie de utilizare a Produsului este de 59 de luni, cu mențiunea că acesta trebuie utilizat conform specificațiilor din manualul de utilizare regăsit în cutia Produsului.

În caz de neconformitate a Produsului, aveți dreptul la măsuri corective fără cost. Cumpărătorul are dreptul să anunțe atât Importatorul (Homplex S.A.), cât și magazinul partener (vănzătorul Produsului) de orice neconformitate a Produsului, incluzând defectele fizice (deteriorări ale ecranului, zgârieturi etc.), accesorii (exemplu: suport perete sau suport birou) ori documentații (manual utilizare) lipsă, incomplete sau deteriorate. Garanția Produsului este nominală și nu poate fi transmisă unei alte persoane!

Homplex S.A. va remedia fără cost orice neconformitate care există în momentul livrării Produsului și care este constatată pe durata perioadei de garanție, conform prezentului Certificat de Garanție. Orice

CERTIFICAT DE GARANȚIE

neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care Produsul a fost livrat este prezumată a fi existat deja în momentul livrării acestuia, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

Norme de protecție pentru utilizarea sigură a Produsului:

1. Se interzice instalarea, utilizarea și manipularea Produsului de către persoane care nu se află în deplinătatea capacităților senzoriale și motorii sau care nu dețin cunoștințe privind siguranța în utilizare a aparatelor electronice.
2. Se interzice utilizarea aparatului de către minori în lipsa unui adult responsabil de siguranța acestora pentru a evita apariția accidentelor.
3. Se interzice manipularea și utilizarea surselor active de electricitate în timpul instalării Produsului, deoarece manipularea greșită sau atingerea accidentală a cablurilor neizolate poate reprezenta un pericol fatal. Recomandăm instalarea aparatului de către o persoană autorizată care cunoaște sau căruia i-au fost aduse la cunoștință normele de protecție și siguranță în muncă.
4. Se interzice utilizarea aparatului în spații în care există pericol de explozie (exemplu: camere în care există acumulări de gaze naturale), electrocutare sau incendiu. Aparatul nu trebuie folosit în prezența substanțelor chimice de orice tip.

Homplex S.A. nu este responsabil de niciun accident, defect, situație tehnică sau consecință juridică survenită ca urmare a conectării, manipulării, instalării sau depozitării defectuoase sau necorespunzătoare a Produsului achiziționat.

Recomandări pentru utilizarea sigură a Produsului:

1. Transportă Produsul achiziționat în ambalajul original, alături de foliile de protecție (dacă este cazul) pentru a nu exista deteriorări cauzate de transport. Nu pune pe produs alte obiecte grele care ar putea deteriora aparatura din interiorul cutiei și asigură-te că acesta se află într-un loc uscat.
2. Depozitează Produsul în spații cu temperaturi pozitive, ferit de căldura excesivă (maximum 50 °C) și umezeală.
3. Folosește pentru produsul tău doar adaptorul pentru alimentare pus la dispoziție în pachet.
4. Curăță Produsul utilizând o lavetă moale și uscată. Nu folosi agenți de curățare, mai ales dacă compoziția acestora este chimică, bureți sau materiale corozive.
5. Dacă nu folosești Produsul o lungă perioadă de timp, oprește-l și îndepărtează bateriile acestuia.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Situații care nu sunt acoperite de garanția Produsului:

1. Produsul achiziționat nu a fost utilizat în concordanță cu scopul stipulat în manualul de utilizare/ghidul de utilizare și implicit, scopul pentru care acesta a fost creat.
2. În timpul depozitării, manipulării, instalării sau utilizării nu au fost respectate mențiunile din documentele Produsului, inclusiv cele specificate în prezentul certificat de garanție. Garanția nu acoperă neglijența în utilizare. Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținere și instalare prevăzute în manualul Produsului atrage pierderea garanției.
3. În părțile componente ale Produsului au fost identificate urme de umezeală, apă sau alte lichide.
4. Produsul își pierde garanția dacă a fost utilizat împreună cu un alt tip de adaptor de alimentare nerecomandat în manual/ghid sau în acest certificat.
5. S-a intervenit asupra Produsului software sau hardware, în alt mod decât conform indicațiilor date de producător.
6. Produsul a suferit modificări realizate de persoane neautorizate, precum rezasamblarea acestuia și după caz, înlocuirea componentelor cu alte piese decât cele de origine (cele recomandate de producător).
7. Situația în care personalul autorizat de Homplex constată că avariile și deteriorările Produsului achiziționat sunt datorate utilizării și întreținerii defectuoase, ori în condiții neadecvate, ori suprasolicitării sau montării incorecte a Produsului.
8. Situația în care funcționalitatea este afectată total sau parțial de acțiunea unor factori externi, precum șocuri mecanice, termice sau electrice (supratensiune), vibrații, căldură excesivă, îngheț, umezeală, acțiunea substanțelor chimice, incendiere sau scurt-circuitare.
9. Uzura normală.
10. Eventualele incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produselor împreună cu alte bunuri, mai puțin când Homplex S.A. garantează comptabilitatea acestor produse.

Situații apărute din cauza defecțiunilor de fabricație

În toate cazurile în care există suspiciuni că defectele de fabricație ale Produsului au provocat daune utilizatorului acestuia, pentru a constata cauzele producerii daunelor și a confirma ipoteza proprietarului Produsului, Cumpărătorul este obligat să notifice imediat incidentul către Vănzător și către Homplex S.A., fără să intervină în niciun fel asupra Produsului, cu excepția cazului în care intervenția este necesară din motive de siguranță. Acesta va trebui returnat împreună cu documentele de achiziție (bonul fiscal sau factura fiscală), materialele doveditoare (dacă este cazul – înregistrări video sau imagini foto) și certificatul de garanție.

Procedura de reparare sau înlocuire a unui produs defect în garanție

Pentru verificarea tehnică a Produsului și întocmirea unei note de constatare în vederea soluționării unei situații, Produsul dumneavoastră trebuie returnat Importatorului la adresa menționată în prezentul certificat, în cel mai scurt timp posibil de la apariția unei situații acoperite de garanție. În colet trebuie să existe Produsul achiziționat împreună cu toate accesoriile, dovada achiziției (bon fiscal sau factură) și certificat de garanție.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Înainte de a-l trimite, vă rugăm insistent să ne apelați la numărul de telefon 0374.49.49.49 (în zilele lucrătoare, de luni până vineri în intervalul orar 09:00 – 18:00, tarif normal), ori să ne scrieți pe adresa de e-mail service@homplex.ro. Vom evalua situația relatată de dumneavoastră și vă vom oferi un feedback referitor la trimiterea Produsului pentru constatare – acest proces poate înălțura apariția situațiilor în care Produsul este returnat nejustificat, fără a avea o defecțiune tehnică reală.

În cazul în care specialiștii noștri constată că Produsul a fost returnat nejustificat, acesta funcționând în mod corespunzător, va trebui să achitați atât costul de transport (tur- retur), cât și taxa de constatare . La solicitarea cumpărătorului, reparațiile efectuate de către Homplex S.A. pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a situațiilor neacoperite de garanție, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreate în prealabil cu cumpărătorul. Cumpărătorul are dreptul de a opta pentru o anumită măsură corectivă (aducerea la conformitate a Produsului, reducerea proporțională a prețului, sau încetarea contractului) în cazul în care neconformitatea Produsului este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

În măsura în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau ar implica un efort disproporționat din partea Homplex S.A., de comun acord cu cumpărătorul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii Produsului, în conformitate cu legislația în vigoare.

În caz de neconformitate a Produsului, atât costurile de transport, cât și cele de aducere la conformitate sau înlocuire vor fi suportate în perioada de garanție de Homplex S.A. În cazul înlocuirii Produsului, pentru produsul care înlocuiește Produsul neconform termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție de 2 ani se prelungește cu timpul de nefuncționare a Produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Importatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a Produsului în stare de utilizare normală către dumneavoastră.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care Vânzătorul/Importatorul a fost informat de către dumneavoastră cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător/Importator și dumneavoastră, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

În cazul înlocuirii Produsului, Homplex S.A. are aceleași obligații pentru Produsul înlocuit ca pentru Produsul vândut inițial.

FORMULAR SERVICE

(se completează de Cumpărător)

Produs: **Homplex 816**

Nume client:

Adresă:

Număr de telefon: Adresă de e-mail:

Magazin achiziție: Data achiziție:

Număr înregistrare bon fiscal sau factură fiscală:

Defecțiune tehnică sesizată:

[] Înțeleg și sunt de acord să trimit Produsul împreună cu accesoriile sale, dovada achiziției și certificatul de garanție – confirm că am luat la cunoștință că acest colet se va returna în lipsa elementelor menționate anterior pe costurile clientului;

[] Înțeleg și sunt de acord să achit costurile de transport (tur-retur) și taxa de constatare dacă se consideră că returul produsului este nejustificat și că acesta funcționează în mod corect;

[] Înțeleg și sunt de acord cu anularea garanției produsului dacă defecțiunea tehnică survine din cauza utilizării, manipulării, depozitării, transportării și întreținerii incorecte a acestuia.

Data:

Semnătura:

DEVIZ SERVICE

(se completează de service Homplex S.A.)

Data intrare service: Nr. fișă service:

Conținut colet:

.....
.....
.....

Stare recepție produs:

.....

Defect tehnic sesizat:

Natura intervenției:

.....

Data ieșire service:

Prelungire durată garanție (dacă este cazul):

Costuri suplimentare:

Observații și recomandări:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data:

Semnătura:

Homplex®

Confort și siguranță accesibile
pentru clienți rezidențiali și industriali



v1.7