

Regulamentul oficial al Campaniei "5 ANI GARANTIE PENTRU APARATELE DE SPALAT CU PRESIUNE DE LA KARCHER"

ART.1: PERIOADA ȘI ARIA DE DESFAȘURARE A CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei "5 ANI GARANTIE PENTRU APARATELE DE SPALAT CU PRESIUNE DE LA KARCHER" (denumită în continuare „Campania”) este KARCHER ROMANIA SRL („Organizatorul”), societate comercială din Romania, cu sediul în Voluntari, Ilfov, Bd. Pipera nr. 2-XI, având CIF RO23533592, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J23/2552/2022.

Campania "5 ANI GARANTIE PENTRU APARATELE DE SPALAT CU PRESIUNE DE LA KARCHER" este valabilă exclusiv pe teritoriul României, pentru produsele participante achiziționate începând cu date de 1 iunie 2023, ora 00:00. Campania se adresează exclusiv persoanelor fizice, care au implinit vârsta de 18 ani la data de 1 iunie 2023.

Campania se va derula în conformitate cu prevederile legale, precum și cu cele ale prezentului regulament ("Regulamentul"), obligatoriu pentru toți Participanții.

Regulamentul promotiei va fi publicat pe perioada desfășurării promotiei la următoarea adresă URL <https://www.kaercher.com/ro/5-ani-garantie-hpw.html>.

KARCHER ROMANIA SRL oferă garanție standard pentru produsele sale pentru o perioadă de doi (2) ani de la data achiziționării produselor. Pe lângă garanția standard de doi (2) ani, puteți obține o garanție extinsă de trei (3) ani exclusiv pentru produsele descrise în art. 2, cu condiția să înregistrați produsul pe website-ul campaniei: <https://www.kaercher.com/ro/5-ani-garantie-hpw.html>.

ART.2: PRODUSELE PARTICIPANTE

Toate aparatele de spălat cu presiune Karcher din gama K.

ART.3: GARANȚIE EXTINSĂ

Persoanele care doresc să beneficieze de garanția extinsă la produsele Karcher achiziționate, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- Să achiziționeze unul dintre produsele participante la campanie, descrise în art.2.
- Să achiziționeze produsul în perioada campaniei menționată în art.1, exclusiv pe teritoriul României;
- Să pastreze factura de achiziție și certificatul de garanție;
- Să acceseze site-ul www.kaercher.ro/extra-garantie și să se înscrie în Campanie folosind formularul de înscriere
- Să completeze următoarele câmpuri obligatorii: Nume, Prenume, Număr de telefon, Adresa de e-mail validă, Codul produsului, Seria produsului, Numele magazinului din care s-a făcut achiziția, Numarul facturii/bonului fiscal, Data achiziționării/bonului fiscal;
- Să citească și să accepte termenii și condițiile Campaniei;
- Să apese pe butonul „Trimite” de la sfârșitul formularului;
- Garanția suplimentară de trei (3) ani este supusă aceluiași termenii și condiții ca și garanția standard care v-a fost oferită împreună cu produsul în momentul achiziției. Garanția suplimentară se va acorda exclusiv pe baza facturii de achiziție și va fi valabilă numai dacă sunt întrunite cumulativ condițiile din garanția standard (cum ar fi, dar fără a se limita la: folosirea corespunzătoare a aparatului, folosirea accesoriilor originale și dedicate fiecărui produs Karcher participant la aceasta Campanie), condițiile descrise în art.3, paragraful 1 și numai dacă informațiile furnizate de persoana care efectuează înregistrarea sunt acordate în deplină cunoștință de cauză și cu bună-credință și înregistrarea este completată și primită de Karcher România

Datele introduse în formularul de înregistrare vor fi procesate în termen de 2 săptămâni. Ulterior, certificatul de garanție extinsă se va primi electronic, pe adresa de e-mail înregistrată.

Karcher Romania își rezervă dreptul de a modifica termenii acestei garanții suplimentare de trei (3) ani, fără notificare prealabilă.

Prezentele reguli vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația României și orice litigii care decurg din sau în legătură cu prezenta garanție vor fi supuse instanței competente din România.

Dacă vreo prevedere din aceste Reguli este considerată nulă și neavenită de către orice instanță care deține jurisdicția competentă, invaliditatea respectivei prevederi nu va afecta validitatea celorlalte prevederi ale acestor Reguli, care vor rămâne în vigoare.

ART.4: REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe <https://www.kaercher.com/ro/5-ani-garantie-hpw.html>. Prin înscrierea la aceasta Campanie Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor personale să fie folosite în scopuri publicitare, legate de aceasta Campanie sau promoții viitoare organizate de Karcher Romania SRL, fără alte obligații sau plăți.

ART.5: RESPONSABILITATE ȘI RĂSPUNDERE

Înscrierile în campanie sau revendicările făcute pe baza unor facturi/bonuri fiscale care sunt ilizibile, degradate, modificate, duplicate, falsificate, viciate, care conțin erori de printare, tipografice sau de alt tip, incluzând fără limitare orice alt tip de modificări ale acestora sau ale elementelor lor componente datorate manevrării acestora.

Karcher Romania SRL și vânzătorii cu amănuntul ai produselor promoționale participante sau afiliații acestora nu vor fi răspunzători pentru erori de imprimare a facturilor/bonurilor fiscale sau alte erori în legătură cu numerele imprimate pe acestea.

Prin participarea la Campanie, toți Participanții sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament Oficial, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a Participanților.

Organizatorul are dreptul de a descalifica orice Participant care nu respecta regulile Campaniei sau în privința căreia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

Participanții se obligă, de asemenea, să pună la dispoziția Organizatorului toate datele de contact relevante, necesare acestuia în vederea acordării extragarantiei.

Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din participarea la Campanie, cu excepția cazului în care acestea se datorează unor acte de neglijență sau unor acte intenționate de care este responsabil Organizatorul.

Orice eventuală contestație poate fi formulată în scris de către Participant și depusă personal sau expediată prin poșta, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la data încheierii Campaniei, pe adresa Organizatorului. Contestația se va soluționa în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la recepționarea acesteia. În cazul în care contestatorul va fi nemulțumit de decizie, se va încerca rezolvarea contestației pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române conform prezentului Regulament (art. 8).

ART.6: ÎNCETAREA CAMPANIEI

Organizatorul poate decide încetarea prezentei Campanii din motive independente de voința sa, dar fără a se limita la apariția unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, imposibilitatea de a continua prezenta Campanie. Acest lucru va fi anunțat Participanților pe www.kaercher.ro/extra-garantie.

ART.7: PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Karcher Romania, în calitate de Organizator, arată că prelucrează datele personale ale clienților săi în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Organizatorul se obligă să ia, pe propria răspundere, toate măsurile de precauție pentru a asigura securitatea și prevenirea oricărui distrugerii, pierderi, modificări, dezvaluiri, achiziții sau accesări ilegale sau neautorizate cu privire la datele cu caracter personal ale clienților săi, ale participanților la campanie, ale utilizatorilor site-ului sau. Cu toate acestea, în cazul în care datele cu caracter personal furnizate au fost accesate sau obținute de o persoană neautorizată sau are loc orice încălcare a securității datelor cu caracter personal, Organizatorul va lua toate măsurile legale și va notifica, în termen de 72 de ore de la momentul în care a luat cunoștința de acest incident, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Categoriile de date pe care Organizatorul le prelucrează în cadrul desfășurării acestei Campanii sunt cele mai sus-menționate, respectiv: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail.

Scopul prelucrării îl reprezintă efectuarea demersurilor necesare privind acordarea garanțiilor și extragaranțiilor ce fac obiectul prezentei campanii, marketing direct și transmiterea de oferte și informații comerciale despre produsele comercializate.

Temeiul prelucrării îl reprezintă consimțământul Participantului, prin înscrierea sa în cadrul acestei Campanii. Înscrierea în Campanie dovedește cunoașterea regulamentului și acordul Participantului pentru clauzele acestuia. Prin furnizarea datelor în momentul înregistrării, Participantii sunt de acord să fie incluși în baza de date a companiei Karcher Romania SRL.

Tuturor Participantilor la promoție le sunt garantate drepturile în conformitate cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Participantii la Campanie, în calitate de persoane vizate, au, conform legislației aplicabile, următoarele drepturi:

1. Dreptul de informare

Persoana vizată are dreptul de a fi informat într-un mod concis, transparent, inteligibil și ușor accesibil cu privire la:

- Identitatea și datele de contact ale operatorului (după caz ale reprezentatului acestuia) și a responsabilului cu protecția datelor;
- Scopurile în care sunt procesate datele cu caracter personal și temeiul juridic al prelucrării;
- Interesele legitime urmărite de operator sau de o parte terță, după caz;
- Categoriile de date personale prelucrate;
- Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal;
- Detalii despre transferul către o țară terță și măsurile de asigurare a protecției datelor, după caz;
- Perioada pentru care vor fi stocate datele sau criteriile utilizate pentru determinarea perioadei;
- Existența drepturilor persoanelor vizate;
- Dreptul de retragere al consimțământului, în cazul în care este aplicabil;
- Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- Sursa datelor cu caracter personal, respectiv dacă provin din surse accesibile public;
- Dacă furnizarea datelor reprezintă o obligație legală sau contractuală și care sunt consecințele refuzului;
- Existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri și informații despre modul în care deciziile sunt luate, semnificația și consecințele;

Participantii la Campanie primesc aceste informații sub forma notificării de confidențialitate furnizate la momentul înscrierii în Campanie, unde sunt informați inclusiv despre faptul că datele cu caracter personal vor fi transferate către Karcher Romania în scopurile (i) urmăririi garanției comerciale a produselor oferite în prezenta Campanie, (ii) marketing direct și (iii) transmiterii de oferte și informații comerciale despre produsele comercializate.

2. Dreptul de acces

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la o serie de informații suplimentare, în scopul de a permite persoanelor vizate să fie conștiente de și să verifice legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal.

3. Dreptul la rectificare

Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. De asemenea, ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.

4. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care nu există un motiv întemeiat pentru continuarea prelucrării.

5. Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în anumite cazuri. Cât timp prelucrarea este restricționată, operatorul are dreptul de a le stoca, dar nu de a le prelucra în orice alt mod.

6. Dreptul la portabilitatea datelor

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ și este efectuată prin mijloace automate.

7. Dreptul de opoziție

Persoana vizată are în orice moment dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, la:

- prelucrarea datelor în scopuri legitime sau în îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității (inclusiv în scopul creării de profiluri);
- prelucrarea datelor în scopul marketingului direct (inclusiv în scopul creării de profiluri);
- prelucrarea în scopuri de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice.

8. Drepturi în legătură cu procesul decizional individual automatizat și crearea de profiluri

Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

9. Dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal cu o plângere privind încălcarea drepturilor ce decurg din legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

La cererea oricărui Participant, Organizatorul va asigura acestora exercitarea oricăruia dintre drepturile prevăzute mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, Participanții la campanie vor trimite Organizatorului pe adresa Karcher România, cu sediul în Voluntari, Ilfov, Bd. Pipera nr. 2-XI, în atenția „Departamentului Marketing”, o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată.

ART. 8 LITIGII

Organizatorul și Participanții se obliga să depună toate eforturile pentru a rezolva amiabil orice divergențe intervenite cu privire la desfășurarea Campaniei. În cazul în care nu se va putea ajunge la o soluție amiabilă, divergențele de orice natură vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente din România de la sediul Organizatorului.

ART. 9 CLAUZE FINALE

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții legale și normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri și contestații ale Participanților care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.