

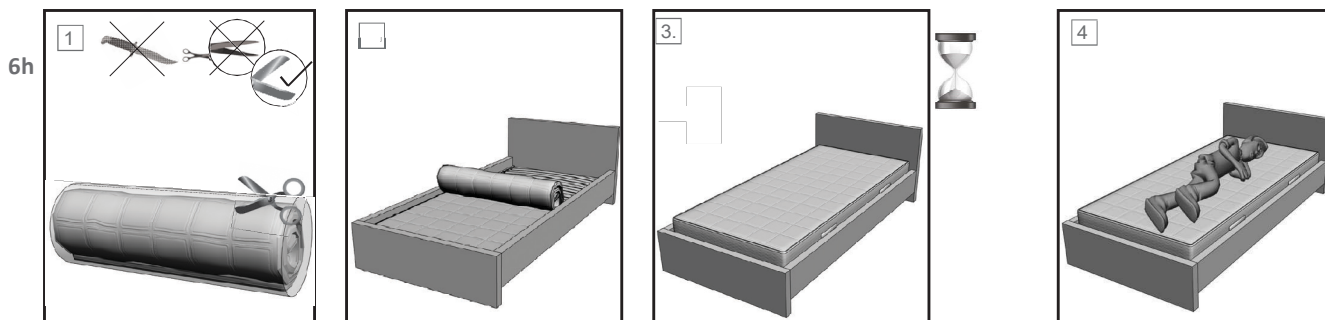
## Mulțumim că ai ales Dormeo!

Noi considerăm că dormitorul este locul nostru de refugiu, locul în care ne putem relaxa cu adevărat, locul în care putem visa. Cu cât beneficiem de un confort mai ridicat în dormitor, cu atât nivelul nostru de energie crește și astfel reușim să facem față provocărilor zilnice. De aceea folosim cele mai bune materiale pentru crearea tuturor saltețelor Dormeo astfel încât tu să te bucuri de un somn odihnitor și sănătos!

### Instrucțiuni de utilizare:

1. Salteaua Dormeo este ambalată în vid, fabricată din materiale moderne, ce asigură un transport ușor și o igienă maximă. **NU FOLOSIȚI** obiecte ascuțite când desfaceți salteaua din ambalaj, riscați să tăiați salteaua!
2. Pachetul trebuie desfăcut în maximum 30 de zile de la primirea saltelei.
3. Salteaua Dormeo ajunge la forma originală în aprox. 15 minute de la devidare (scoaterea din ambalaj), dar este necesar să treacă cel puțin 24 H ore până poate fi utilizată. În această perioadă, nu rulați salteaua și nu așezați obiecte grele pe ea.
4. În momentul instalării saltelei Dormeo, aceasta trebuie așezată pe o suprafață adecvată (somiere) puteți alege partea mai fermă sau mai puțin fermă urmând instrucțiunile ce sunt cusute în husa saltelei.
5. Pentru modelele ce au cusută în interiorul husei spumă cu memorie poziționați salteaua cu spuma cu memorie în partea de sus.
6. Este indicat să utilizați acest produs în spații închise, într-un climat normal de umiditate și temperatură. Recomandăm aerisirea săptămânală a încăperii și expunerea saltelei la aer curat. Astfel se previne acumularea unei mari concentrații de umiditate în saltea.
7. Schimbați poziția saltelei cel puțin lunar (de la cap la picioare). De asemenea, recomandăm poziționarea regulată a saltelei în picioare pentru stabilizarea formei.
8. Evitați așezarea saltelei pe un suport ce nu permite aerisirea. Acest lucru va conduce la acumularea de umiditate în partea inferioară și la apariția mucegaiului. Produsul nu este destinat folosirii în medii umede. Evitați scurgerea de lichide și acumularea de umezeală în saltea.
9. Nu recomandăm curățarea umedă și uscarea cu fierul.
10. Greutatea maximă suportată de saltețele Dormeo este 140 kg/ persoană.
11. Pentru modelele cu huse detașabile, acestea se pot spăla la maximum 30°C, manual, nu prin centrifugare, fără a utiliza produse de înălbire.

Este necesar să folosiți somiere drept suport pentru saltea. Somierele reprezintă o ramă cu lamele de lemn ce permite aerisirea saltelei (pentru că există spațiu între lamelele care compun partea inferioară a ramei).



### Atenționări:

1. Materialele din componența saltelei nu își vor modifica proprietățile în condițiile folosirii normale. Înălțimea saltelei se poate reduce de la 5% la 15%. Această reducere este considerată normală. Schimbarea produsului nu este garantată în acest caz.



2. Dimensiunile saltelei (lungime și lățime) au o toleranță de (-) (+) 2% datorită componentelor elastice. Toleranța este considerată normală și nu un defect al saltelei. Această situație poate apărea și după o folosire îndelungată a saltelei. Scăderea parțială a gradului de duritate a saltelei nu este considerată o eroare ci o consecință a folosirii normale, de aceea nu este acoperită de garanție.
3. Acest produs nu este protejat de foc. Nu folosiți materiale inflamabile în apropierea saltelei. Nu lăsați copiii să se joace cu brichete sau obiecte similare în apropierea saltelei.
4. În cazul unei reclamații, Studio Moderna își rezervă dreptul unei inspecții profesionale a saltelei înainte de a da curs cererii de schimbare a produsului.
5. Viciile de fabricație (defecțiuni ale cusăturilor precum și alte imperfecțiuni) care nu influențează funcționarea produsului, trebuie anunțate în scris către Studio Moderna în maxim 30 de zile de la primirea saltelei / [info@dormeo.ro](mailto:info@dormeo.ro)
6. Producătorul nu garantează schimbarea produselor care nu au fost folosite în concordanță cu instrucțiunile indicate și conform avertizărilor menționate mai sus.  
Nu vom da curs cererilor de schimbare a produsului sau de returnare a banilor bazate pe astfel de erori sau pe o folosire neconformă cu instrucțiunile.
7. Mirosurile asociate cu procesul de fabricare a saltelei pot fi prezente câteva zile după dehidarea produsului. Acestea nu sunt toxice și dispar odată cu începerea folosirii saltelei.
8. Studio Moderna își rezervă dreptul, ce nu poate fi pus în discuție, de a decide dacă o saltea poate fi reparată sau trebuie înlocuită. De aceea, salteaua care face obiectul unei reclamații trebuie transportată la adresa menționată pe factură, bine împachetată în folie de plastic, pentru a se evita alte deteriorări din cauza transportului sau manipulării incorecte.

**Garanția nu se poate transforma în nicio situație în compensații pentru orice pagube cauzate persoanelor sau bunurilor din motive neacoperite de această garanție. Garanția nu acoperă în niciun fel pagube indirecte.**

- |   |
|---|
| 9. În cazul în care returnați salteaua, Studio Moderna vă pune la dispoziție odată cu livrarea saltelei Dormeo un sac de plastic ce poate fi utilizat pentru ambalarea acesteia astfel încât aceasta să ajungă la noi în condiții bune. Înainte de a pune salteaua în sac, aceasta trebuie îndoită pe jumătate și legată cu sfoară. |
|---|

Produs	Termen de testare (zile)	Garanție extinsă	Țara de origine	Garanție înveliș exterior	Durata medie de utilizare
DORMEO Aloe Vera Plus II	30	10 ani	Ucraina	1 an	10 ani
DORMEO Aloe Vera V2	30	10 ani	Polonia	1 an	10 ani
DORMEO Baby	30	6 ani	Italia	1 an	6 ani
DORMEO Siena V3	30	6 ani	China	1 an	6 ani
DORMEO S Approved	60	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO Fresh Prima Platinum	60	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO Fresh Prima II	60	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO iMemory Silver	60	15 ani	Italia	1 an	15 ani
DORMEO iMemory Silver II	60	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO iMemory S Plus II	60	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO iMemory S Plus III	60	15 ani	Romania	1 an	15 ani
DORMEO Ergo Comfort	60	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO Bamboo 3 Zones	60	6 ani	China	1 an	6 ani
DORMEO Aloe Vera Plus Memory	60	10 ani	Serbia	1 an	10 ani
DORMEO Dream Inspiration	60	15 ani	Italia	1 an	15 ani
DORMEO Emotion Owl	60	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO Air+ Comfort	100	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO Air+ Comfort Ergo	100	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO Air+ Select	100	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO Air+ Select Ergo	100	15 ani	Polonia	1 an	15 ani
DORMEO Lux	100	15 ani	Belgia	1 an	15 ani

1. Studio Moderna declară pe proprie răspundere că salteaua corespunde documentațiilor de execuție ale fabricanților, fapt atestat prin certificatele de calitate emise de producători și că consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială.
2. Vânzătorul garantează calitatea în condiții de funcționare corectă a produsului în timpul perioadei de garanție. Producătorul garantează de asemenea că produsul va servi scopului său și va asigura maxim de confort, dacă se respectă instrucțiunile date.
3. În cazul unor defecte de fabricație ale produsului, acesta va fi reparat sau înlocuit. Timpul limită de reparare a unui defect în perioada de garanție este de 15 zile de la primirea reclamației. Orice reclamație va fi însoțită de datele de indentificare ale consumatorului, factura fiscală (copie), certificatul de garanție, chitanța eliberată de către operatorul de servicii poștale (curier) și formularul de retur completat, în cadrul termenului de garanție.
4. Garanția este valabilă de la data livrării produsului.
5. STUDIO MODERNA SA se obligă ca, după recepționarea produsului reclamat ca defect, să procedeze la soluționarea reclamațiilor considerate întemeiate, în termen de 15 zile calendaristice, calculate din momentul predării produselor, prin una din următoarele măsuri reparatorii: a. repararea produsului; b. înlocuirea produsului cu altul identic.  
Termenul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în perioada de garanție se prelungește în mod corespunzător cu termenul de garanție și curge din momentul înregistrării în unitatea de service până la aducerea produsului în starea de utilizare normală și al notificării clientului în vederea ridicării sau predării efective a produsului către client.  
În situația în care produsul va fi înlocuit, înlocuirea se va face cu un produs identic dacă acesta se află disponibil în stocul unității vânzătoare. Produsul nou, ce înlocuiește produsul defect, beneficiază de garanție comercială nouă, corespunzătoare în momentul înlocuirii. Dacă nici înlocuirea produsului nu este posibilă, vânzătorul va restitui suma achitată inițial pentru produsul ce beneficiază de garanție.
6. ACEASTĂ GARANȚIE NU AFECTEAZĂ DREPTURILE CONSUMATORULUI CE SUNT PREVĂZUTE ÎN OUG 140/2021 PRIVIND ANUMITE ASPECTE REFERITOARE LA CONTRACTELE DE VÂNZARE DE BUNURI.

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

1. Salteaua nu este în stare perfectă de igienă sau are defecțiuni datorate folosirii incorecte (neconform cu instrucțiunile de utilizare și atenționările speciale).
2. Se constată defecte cauzate de surse externe (defecte mecanice cauzate de cumpărător sau abuzul persoanelor terțe, tratament neglijent și neadecvat).
3. Cumpărătorul nu poate prezenta copia facturii și nu poate demonstra data exactă a cumpărării produsului.
4. În cazul returnării produsului, salteaua trebuie protejată de murdărire și de distrugere. Dacă salteaua nu este protejată în timpul transportului de returnare, Studio Moderna poate refuza cererea clientului de înlocuire sau reparare a produsului.

În cazul unui defect (defect – produs aflat în garanție) returnați doar produsul în cauză la oficiul postal : O.P-83, C.P.-42, Sector 6, București sau prin orice firmă de curierat la adresa: Comuna Joița, Județ Giurgiu, România, Tarla 36, Parcela 230/2, spațiul BUW7, unitatea A și B, situată în Complexul industrial CTPark Bucharest West (fost Prologis Industrial Park).

Termen de testare și returnare:

Aveți la dispoziție minimum 30 de zile (vezi tabel pagina anterioară cu termenii de testare pentru fiecare tip de saltea) pentru a testa salteaua Dormeo, veți primi contravaloarea în maximum 14 zile de la data la care s-a făcut recepția produsului. **ATENȚIE!!!** Salteaua nu va putea fi returnată, în timpul perioadei de testare sau după, pe motiv că măsura saltelei nu este corespunzătoare cu dimensiunea patului. Consumatorul are obligația de a determina ce măsură îi trebuie la salteaua pe care o cumpără, înainte de a face acest lucru. Produsul se va returna însoțit de eticheta cu număr lot cusută sau lipită în husa saltelei, copie xerox după factura de achiziție și formularul de retur completat. **Dezlipirea numărului de lot duce la pierderea posibilității de returnare a produsului.** Studio Moderna vă pune la dispoziție odată cu livrarea saltelei Dormeo un sac de plastic ce poate fi utilizat pentru ambalarea acesteia astfel încât aceasta să ajungă la noi în condiții bune. Înainte de a pune salteaua în sac, aceasta trebuie îndoită pe jumătate și legată cu sfoară.

Distribuitor: SC Studio Moderna SA, Splaiul Independenței, Nr.319 L, Clădirea Paris, Corp A1, Parter, Sector 6, București, România. Contactați-ne la: Telefon: 021/301 7272 sau pe email la [info@dormeo.ro](mailto:info@dormeo.ro)



SPALARE			
Simbol	Descriere simbol	Simbol	Descriere simbol
	Spalat la masina, normal		Spalat la masina, la 75 °C, ciclu scurt
	Spalat la masina, cu apa la 30 grade		Spalat la masina cu apa fierbinte, ciclu scurt
	Spalat la masina, cu apa rece		Spalat la masina, la 90 °C, ciclu scurt
	Spalat la masina cu apa la 40 °C		Spalat la masina cu apa fierbinte, ciclu scurt
	Spalat la masina cu apa calda		Spalat la masina, normal, cu atentie
	Spalat la masina cu apa la 50 °C		Spalat la masina, la 30 °C, cu atentie
	Spalat la masina cu apa fierbinte		Spalat la masina, cu apa rece, cu atentie
	Spalat la masina cu apa la 60 °C		Spalat la masina, la 40 °C, cu atentie
	Spalat la masina cu apa fierbinte		Spalat la masina cu apa calda, cu atentie
	Spalat la masina cu apa la 70 °C		Spalat la masina, la 50 °C, cu atentie
	Spalat la masina cu apa fierbinte		Spalat la masina cu apa fierbinte, cu atentie
	Spalat la masina cu apa la 95 °C		Spalat la masina, la 60 °C, cu atentie
	Spalat la masina cu apa fierbinte		Spalat la masina cu apa fierbinte, cu atentie
	Spalat la masina, normal, ciclu scurt		Spalat la masina, la 70 °C, cu atentie
	Spalat la masina, la 30 °C, ciclu scurt		Spalat la masina cu apa fierbinte, cu atentie
	Spalat la masina, cu apa rece, ciclu scurt		Spalat la masina, la 95 °C, cu atentie
	Spalat la masina, la 40 °C, ciclu scurt		Spalat la masina cu apa fierbinte, cu atentie
	Spalat la masina cu apa calda, ciclu scurt		Spalat de mana, normal
	Spalat la masina, la 50 °C, ciclu scurt		Spalat de mana, la 30 °C
	Spalat la masina cu apa fierbinte, ciclu scurt		Spalat de mana, cu apa rece
	Spalat la masina, la 60 °C, ciclu scurt		Spalat de mana, la 40 °C
	Spalat la masina cu apa fierbinte, ciclu scurt		Spalat de mana, cu apa calduta
			Nu spalati
		<b>INALBIRE</b>	
	Este posibila inalbirea		Nu inalbiti
	Este posibila inalbirea, dar fara clor		

USCARE			
Simbol	Descriere simbol	Simbol	Descriere simbol
	Uscare normala, prin centrifugare		Uscare normala, cu atentie, temperatura scazuta
	Uscare normala, prin centrifugare, temperatura scazuta		Uscare normala, cu atentie, temperatura medie
	Uscare normala, prin centrifugare, temperatura medie		Uscare normala, cu atentie, temperatura mare
	Uscare normala, prin centrifugare, temperatura mare		Uscare normala, cu atentie, fara aer cald
	Uscare normala, prin centrifugare, fara aer cald		Nu uscati prin centrifugare
	Uscare normala, ciclu scurt		Nu uscati prin centrifugare
	Uscare normala, ciclu scurt, temperatura scazuta		Agatati pentru uscare (nu stoarceti)
	Uscare normala, ciclu scurt, temperatura medie		Agatati la umbra pentru uscare (nu stoarceti)
	Uscare normala, ciclu scurt, temperatura mare		Lasati la uscat pe o suprafata plata
	Uscare normala, cu atentie		Lasati la uscat la umbra, pe o suprafata plata
		<b>STOARCERE</b>	
	Nu stoarceti		Nu calcati cu abur
	Calcati la orice temperatura, cu sau fara abur		Calcati la temperatura scazuta, fara abur
	Calcati la temperatura scazuta		Calcati la temperatura medie, fara abur
	Calcati la temperatura medie		Calcati la temperatura mare, fara abur
	Calcati la temperatura mare		Nu calcati
		<b>CURATAT CHIMIC</b>	
	Curatati chimic		Curatati chimic, ciclu de timp redus
	Curatati chimic, cu orice solvent		Curatati chimic, orice solvent, temperatura scazuta
	Curatati chimic, numai cu solventi din derivati petrolieri		Curatati chimic, orice solvent, fara abur
	Curatati chimic cu orice solvent in afara tricloretilenei		Curatati chimic, orice solvent, fara inmuiere
	Curatati chimic la temperaturi scazute		Curatati chimic, cu orice solvent, ciclu de timp redus
	Curatati chimic fara abur		NU CURATATI CHIMIC
	Curatati chimic, fara inmuiere		